

LE TOURISME

EMPLOI ET FORMATION

Mardi 18 mars 2025



Ce qu'il faut retenir

- **134 000 salariés** dans 17 800 établissements dans le Grand Est, dont plus de la moitié dans la restauration
- Une **dynamique positive en termes d'emploi** au cours des 5 dernières années
- **147 000 actifs** exercent une profession dans le secteur en y ajoutant les indépendants
- **Davantage de jeunes de moins de 25 ans** : 16 % contre 10 % tous secteurs confondus
- **Moins d'actifs de 50 ans et plus** : 25 % contre 30 % tous secteurs confondus
- **Près de 10 000 jeunes en formation initiale sur les métiers de l'hôtellerie / restauration / sport / animation**

L'EMPLOI SALARIÉ DU SECTEUR



40 500 établissements

17 800 établissements employeurs

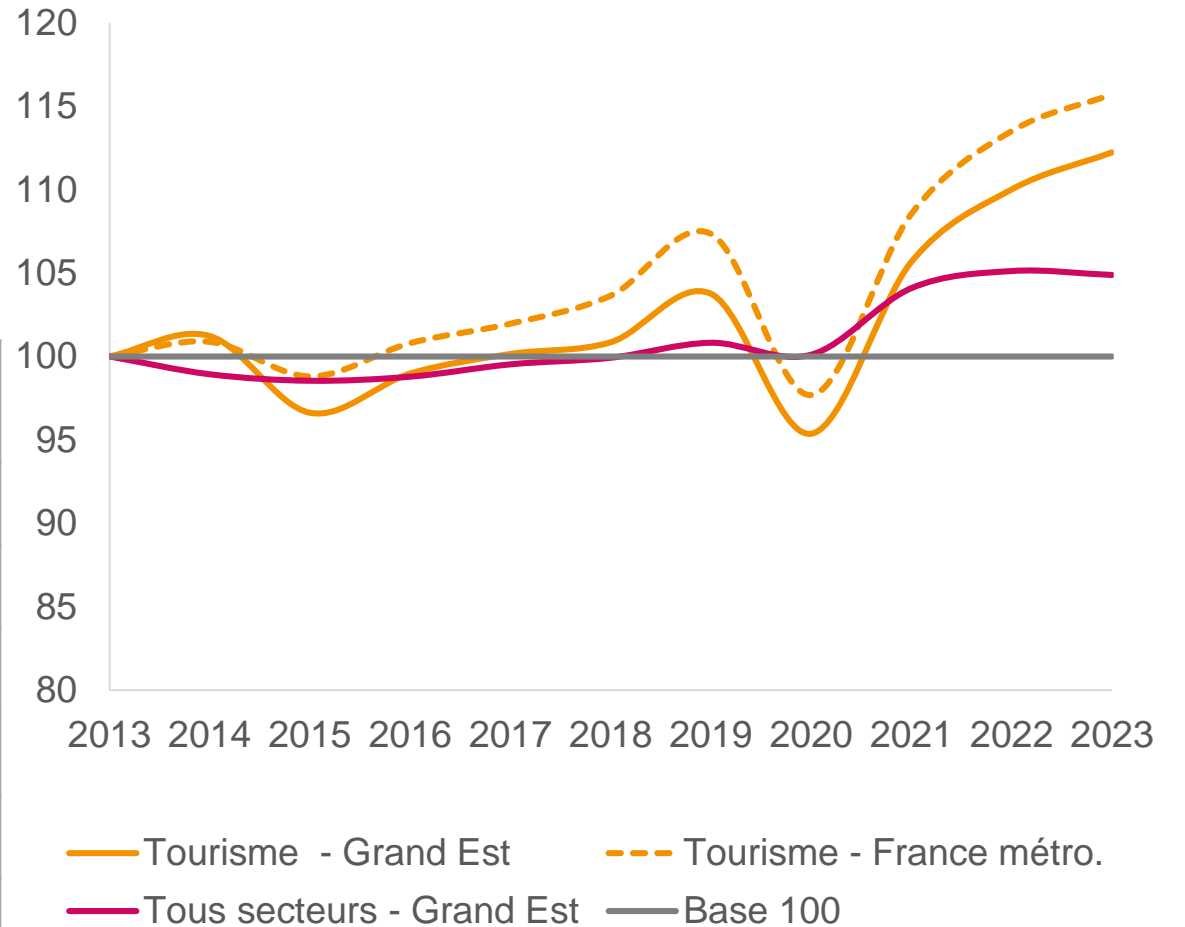


134 000 salariés

9,3 % des effectifs de salariés de la région

Activités	Effectif en 2023	Évol. 2018 / 2023
Restauration	72 800	+15%
Transport de voyageurs	25 000	-1%
Hébergement	17 400	+11%
Loisirs, sports, culture	17 100	+19%
Activité des voyagistes	2 000	-6%
Ensemble	134 300	+11%

Évolution des effectifs salariés (base 100 en 2013)



LES CARACTÉRISTIQUES DES ACTIFS DU SECTEUR



147 000 actifs

occupent une profession dans le secteur



46 % de femmes

48 % toutes professions



16 % moins de 25 ans

10 % toutes professions

25 % plus de 50 ans

30 % toutes professions



24 % à temps partiel

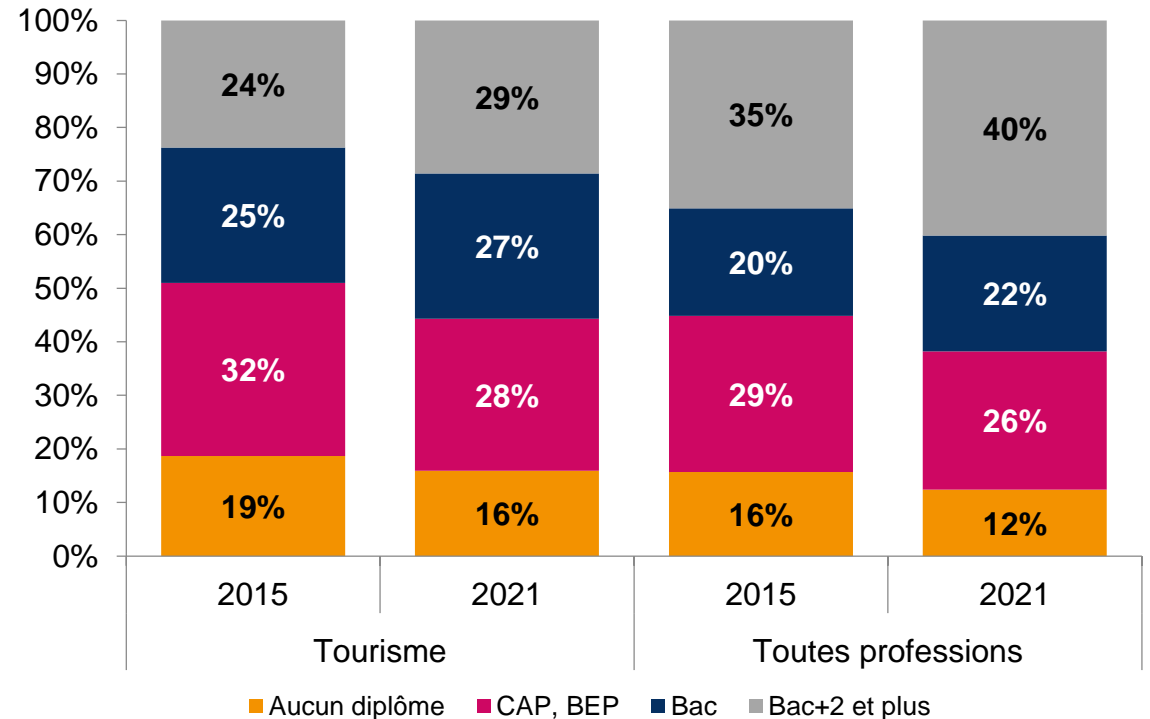
16 % toutes professions

13 % non-salariés / indépendants

10 % toutes professions

Répartition des actifs occupés par niveau de diplôme

(Comparaison HRT / toutes professions et 2015 / 2021)



LES CARACTÉRISTIQUES DES ACTIFS DU SECTEUR

Principales professions et catégories socioprofessionnelles par activité

Restauration : serveurs, aides de cuisine, cuisiniers, exploitants de petit restaurant...

Transport de voyageurs : conducteurs de véhicule routier de transport en commun, responsables commerciaux et administratifs des transports de voyageurs et du tourisme, agents des services commerciaux des transports de voyageurs et du tourisme, conducteurs de taxi, hôtesses de l'air et stewards...

Hébergement : employés d'étage, employés de l'hôtellerie, serveurs, exploitants de petit-hôtels...

Loisirs, sports, culture : moniteurs et éducateurs sportifs, animateurs socioculturels et de loisirs, artistes de la musique et du chant...

Activité des voyagistes : responsables commerciaux et administratifs des transports de voyageurs et du tourisme, agents des services commerciaux des transports de voyageurs et du tourisme, agents de voyage et auxiliaires de transports indépendants...

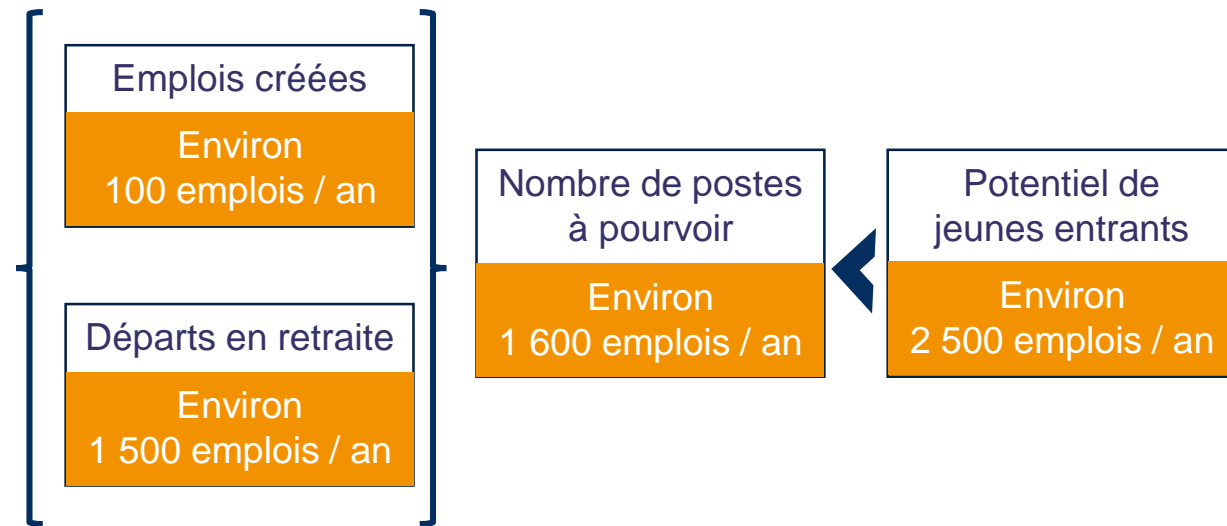
Caractéristiques des actifs occupés du secteur par activité

Activités	% femmes	% moins de 25 ans	% 50 ans et plus	% temps partiel	% non-salarié	% Bac+2 et plus
Restauration	50%	23%	22%	28%	15%	19%
Transport de voyageurs	25%	4%	32%	15%	7%	27%
Loisirs, sports, culture	47%	14%	25%	29%	20%	49%
Hébergement	62%	15%	26%	22%	9%	31%
Activité des voyagistes	68%	8%	30%	18%	6%	62%

LES BESOINS DE RECRUTEMENT DANS L'HÔTELLERIE RESTAURATION

Les besoins de recrutement à l'horizon 2030

- **Employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie et restauration**
- **Cuisiniers**
- **Patrons et cadres d'hôtels, cafés, restaurants**



L'OFFRE DE FORMATION INITIALE

9 900 jeunes

5 800 lycéens



4 100 apprentis

Rentrée 2024

Rentrée 2023



9 000 dans l'hôtellerie /
restauration

900 en sport / animation

Répartition des effectifs en formation par niveau

Niveau	Lycéens	Apprentis	Total
Niveau 3 dont principales formations	1 440	2 302	3 742
CAP cuisine	386	1 192	1 578
CAP Production et services en restauration	679	186	865
CAP Commercialisat. / services en hôtel café restaurant.	255	590	845
Niveau 4 dont principales formations	3 416	1 260	4 676
Bac Pro. cuisine	876	141	1 017
Bac Pro. Commercialisation et services en restauration	768	83	851
Niveau 5 dont principales formations	926	440	1 366
BTS Management en hôtellerie restauration	493	263	756
BTS Tourisme	348	130	478
Niveau 6 dont principales formations		121	121

CARTOGRAPHIE DE L'OFFRE DE FORMATION INITIALE

02.10.2024



DOCUMENT OUTIL

Cartographie des formations initiales du Grand Est
HÔTELLERIE - RESTAURATION

02.10.2024

Cartographie des formations initiales du Grand Est : Hôtellerie, restauration, tourisme

Dans un contexte économique et technologique en constante évolution, la cartographie de l'offre de formation initiale par grands domaines représente un outil...

[Lire la suite](#)

LIRE LA PUBLICATION 

TÉLÉCHARGER
(PDF 3,50 MO)

Producteur : OREF

02.10.2024



DOCUMENT OUTIL

Cartographie des formations initiales du Grand Est
Transport et Logistique

02.10.2024

Cartographie des formations initiales du Grand Est : Transport, logistique

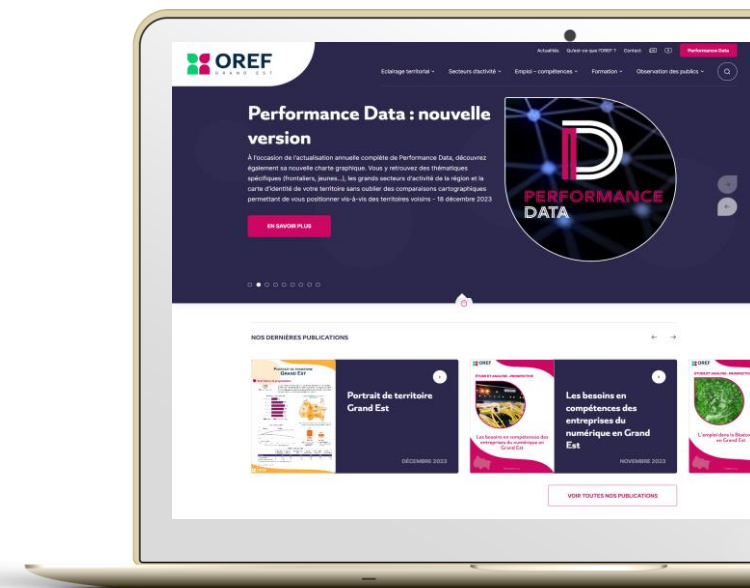
Dans un contexte économique et technologique en constante évolution, la cartographie de l'offre de formation initiale par grands domaines représente un outil...

[Lire la suite](#)

LIRE LA PUBLICATION 

TÉLÉCHARGER
(PDF 2,34 MO)

Producteur : OREF



<http://www.oref.grandest.fr/>