

# CONSULTATIONS SECTORIELLES

LOGICIELS ET SERVICES NUMÉRIQUES



# Ce qu'il faut retenir

- 19 000 des 34 000 salariés du numérique (**56%**) travaillent dans la programmation et l'édition de logiciels
- Les actifs du secteur sont principalement des hommes (**81%**), relativement plus jeunes (**23%** de 50 ans et plus) et plus souvent en contrat à durée indéterminée (**88%**).
- L'apprentissage est relativement peu développé dans le secteur, seul **22%** des élèves actuellement en formation ont recours à l'apprentissage.
- Selon les projections de l'étude Métiers 2030 de **fortes tensions** sont à prévoir sur le métier d'ingénieur du numérique



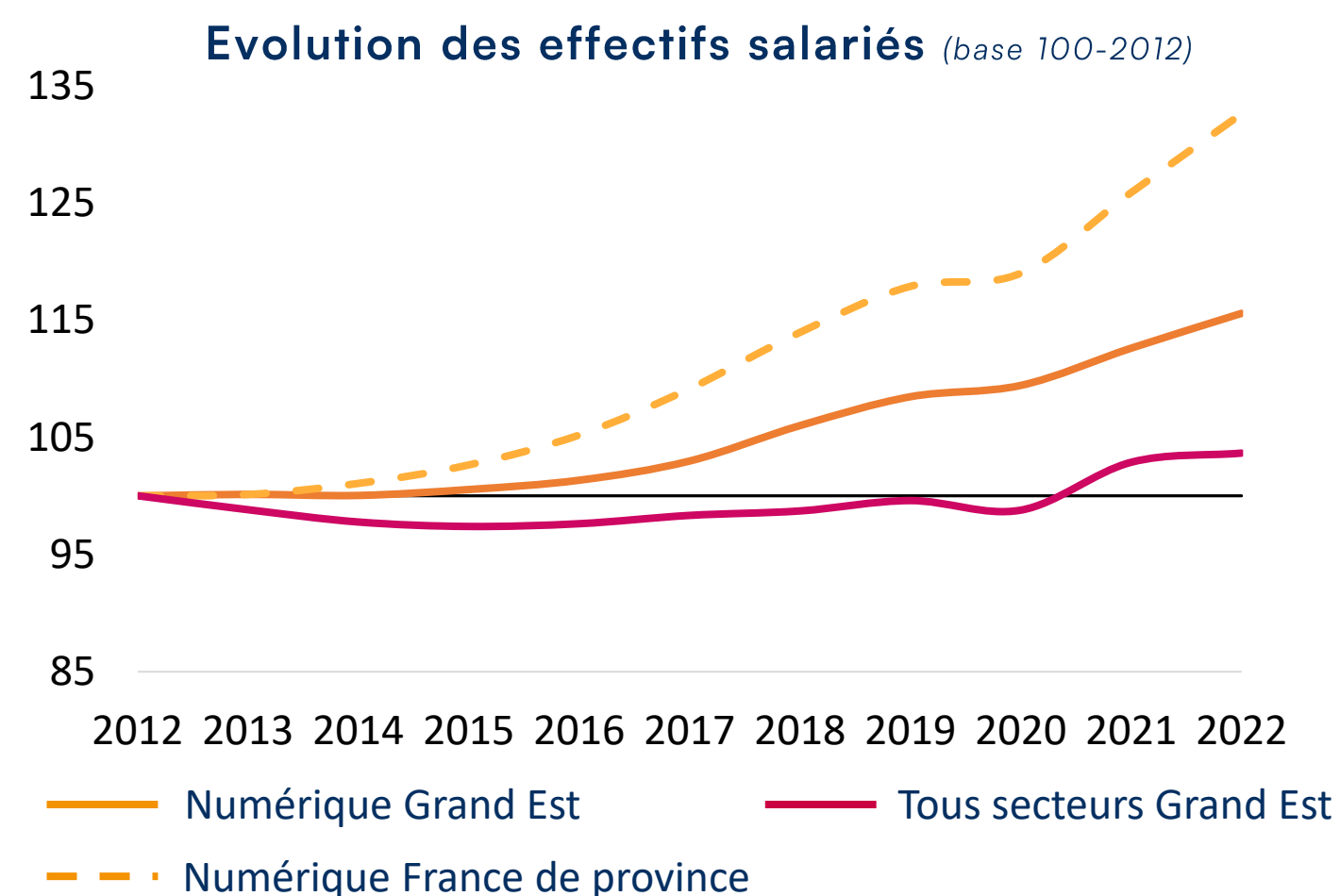
# LOGICIELS ET SERVICES NUMÉRIQUES ACTIVITÉS, EMPLOI, BESOINS DE RECRUTEMENT

Source : Urssaf Caisse nationale ; Insee, RP 2020 ; Offre d'emploi, France Travail ; BMO 2023 ; France Stratégie, DARES, Les métiers en 2030

**10 600** ÉTABLISSEMENTS

**34 000** SALARIÉS  
(4 100 établissements employeurs)

Activités	Effectif salariés	Evol. 5 ans
Programmation, édition	19 000	+36
Télécommunications	5 000	+4%
Fabrication industrielle	4 000	-27%
Réparation informatique	1 000	+0,5
Commerce*	5 000	+7%



**59 400** ACTIFS

exercent une profession spécifique

INGÉNIEUR & CADRE, TECHNICIEN INFORMATIQUE/ELECTRICITÉ/TELECOM,  
RESPONSABLE INFORMATIQUE, OUVRIER ÉLECTRICITÉ

**40%** des effectifs exercent dans une entreprise du secteur

Les autres secteurs utilisateurs

- Industrie électricité/électronique
- Banques et assurances
- Activités de soutien : conseil,...

## PROFIL DES ACTIFS :



19%

Toutes professions : 48%



23%

Toutes professions : 30%



88%

Toutes professions : 77%

## BESOINS DE RECRUTEMENTS

Concernant les offres collectées :

**28 000**  
OFFRES  
D'EMPLOI

diffusées par  
France Travail  
durant l'année  
2022

35% provenant d'entreprises de la filière

16% provenant des agences d'intérim

49% provenant d'entreprises hors de la filière



**60%** des projets de recrutements jugés difficiles

57% toutes professions confondues

LES BESOINS DE RECRUTEMENT/RENOUVELLEMENT À L'HORIZON 2030

Métiers de l'informatique

- Besoins de recrutement lié majoritairement aux créations d'emploi
- Les jeunes sortant de formation initiale devraient couvrir les besoins de techniciens
- Des tensions à prévoir sur les niveaux ingénieurs

Métiers de l'électricité/électronique

- Destruction d'emplois sur les métiers d'ouvriers (qualifiés et non qualifiés)
- Besoins à anticiper sur les niveaux techniciens

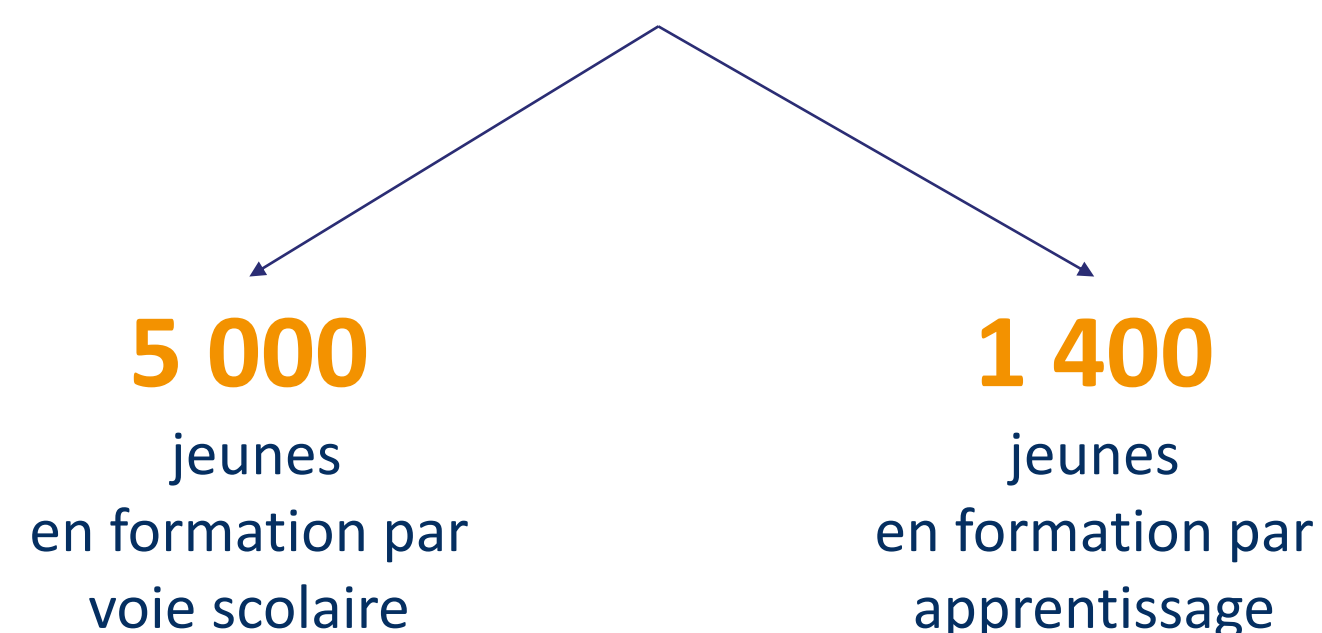


# LOGICIELS ET SERVICES NUMÉRIQUES

## MAIN D'ŒUVRE POTENTIELLE : FORMATION INITIALE ET CONTINUE, DEMANDEURS D'EMPLOI

Source : MENJ-DEPP-Rectorats des académies du Grand Est ; STMT, France Travail ; Région Grand Est

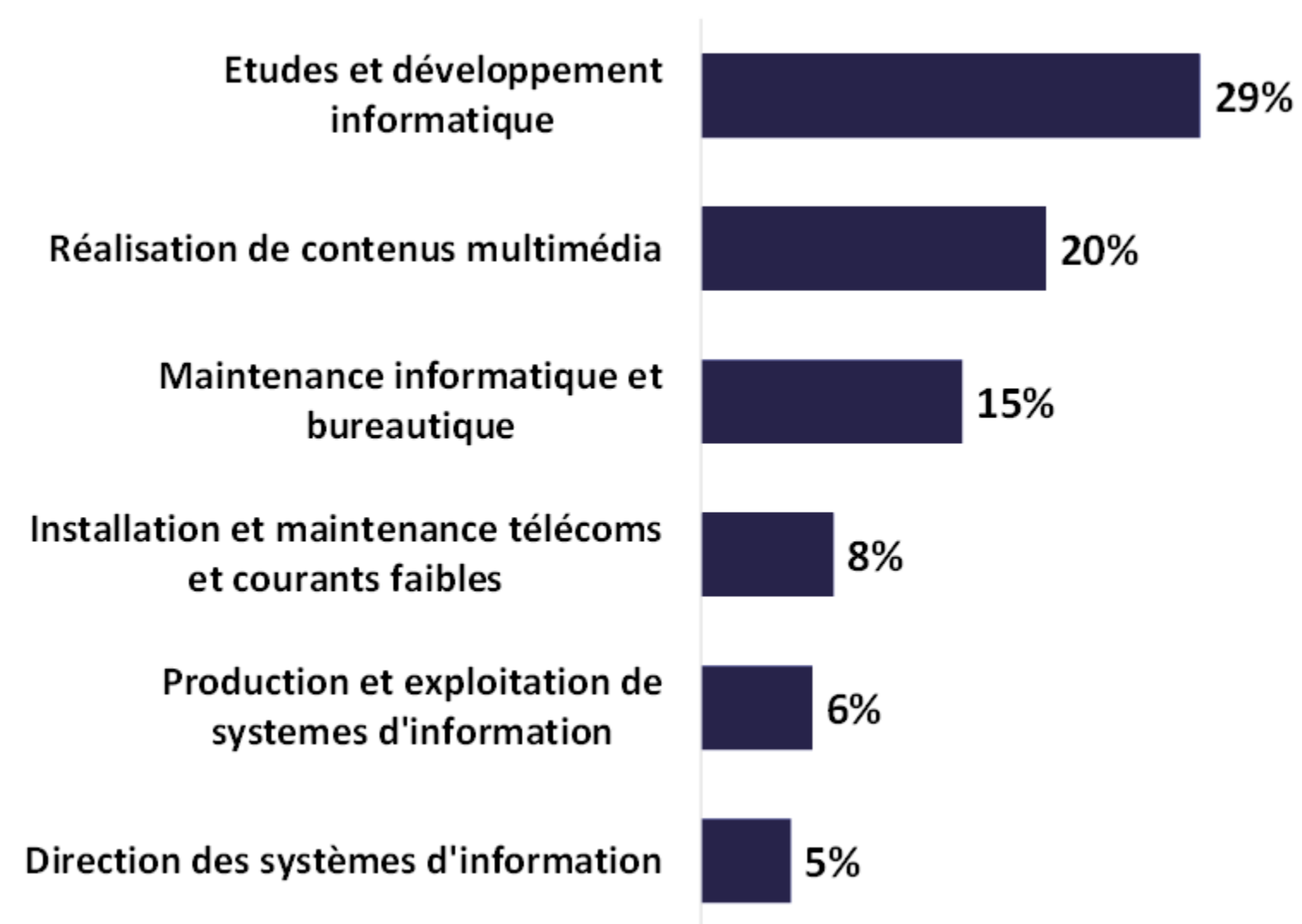
**6 400 JEUNES**  
EN FORMATION INITIALE  
dans le domaine du numérique



Formations	Nombre de formations	Effectifs inscrits
Niveau 3 (CAP-BEP)	0	0%
Niveau 4 (BAC ou BAC+1)	6	65%
Niveau 5 (BAC + 2)	8	19%
Niveau 6-7 (BAC + 3 et +)	32	16%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**8 200**  
DEMANDEURS D'EMPLOI  
inscrits à France Travail au 01/2023  
**5 200 EN CAT. A**

### RÉPARTITION DES DEMANDEURS D'EMPLOI SUR LES PRINCIPAUX MÉTIERS (CODE ROME)



### DISPOSITIFS D'INFORMATION, DE PROMOTION ET DE FORMATION

Les actions du Conseil Régional :

#### SERVICE ORIENTATION

Actions menées en 2023

- 1 Atelier sectoriel sur les métiers de la cyber sécurité
- 1 page dédiée sur Orient 'Est  
« Les métiers du numérique, des opportunités d'emploi »
- 1 guide post 3<sup>ème</sup> sectoriel

#### DIRECTION DE LA FORMATION

Programme régional de formation 2022 :

Financement Conseil Régional du Grand Est

- **83** Actions de formation programmées
- **1 500** places de formation disponibles

# ENJEUX A COURT ET MOYEN TERME

## QUELQUES PISTES DE RÉFLEXIONS

*Ces pistes de réflexion sont issues de la veille permanente réalisée au sein de l'OREF Grand Est ainsi que des retours aux questionnaires adressés aux branches professionnelles dans le cadre des consultations sectorielles 2024.*

### Numérisation, digitalisation de la société

- Croissance continue des emplois dans les entreprises du secteur (programmation, édition)
- Hausse des besoins en évolution / maintenance numérique dans tous les secteurs :
  - **Industrie** : intégration efficace du duo humain / technologie (*industrie 5,0*)
  - **Activités financières et assurances** : enjeu de sécurité informatique
  - **Activités juridiques et comptable** : émergence de l'intelligence artificielle générative
  - **Maintenance de véhicules** : plateau de réparation à distance

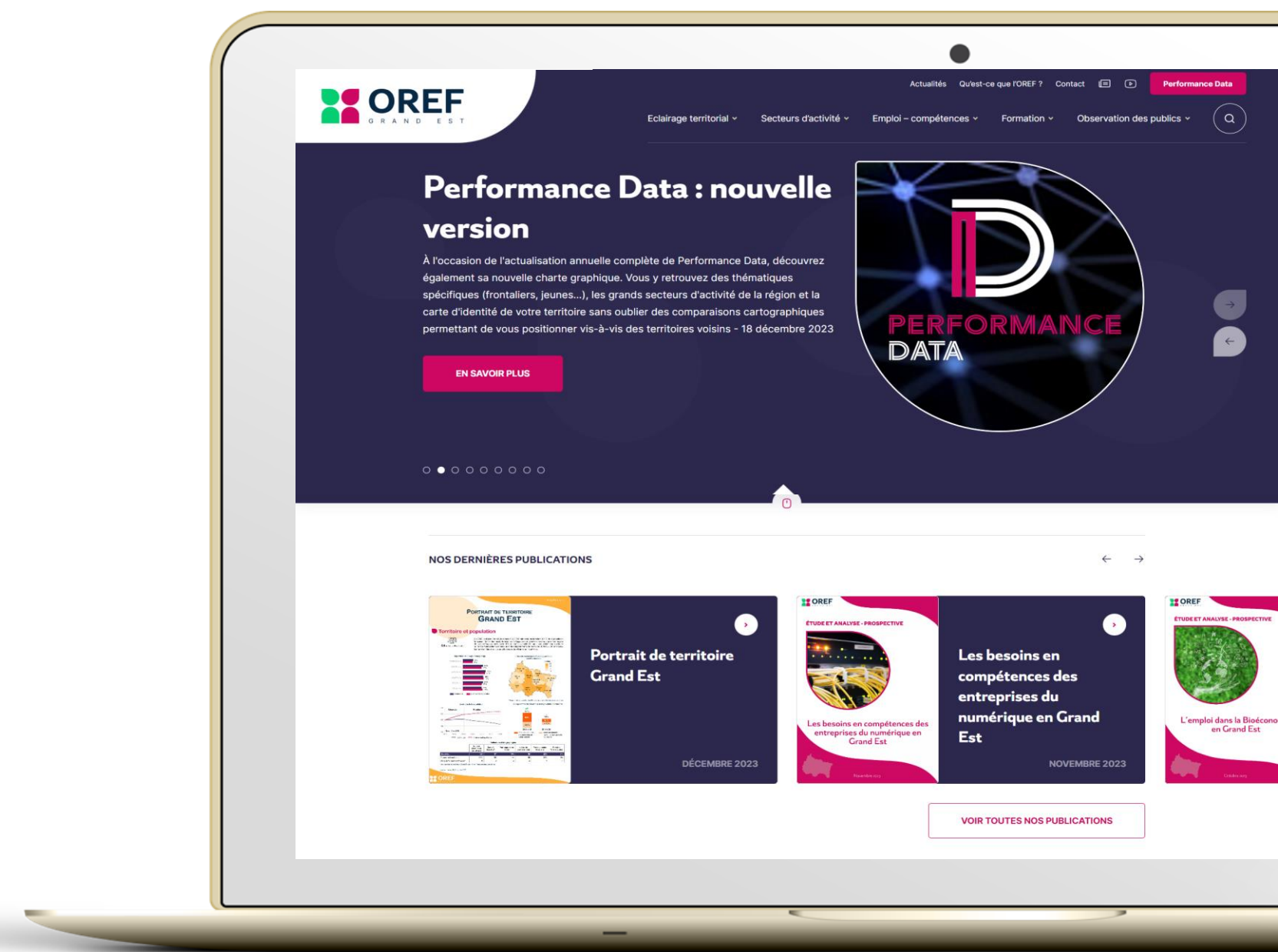
Points de vigilance

- Une dynamique d'emplois élevée mais qui concerne de faibles volumes
- La diffusion du numérique au sein des entreprises françaises reste en deçà de la moyenne européenne
- L'emploi dans les entreprises du numérique en Grand Est est sous représenté par rapport à la moyenne française
- Rattrapage de l'emploi et de la diffusion du numérique ? Des compétences disponibles ?
- Rester en veille sur les évolutions du domaine numérique et anticiper les besoins en compétences
  - Des métiers avec des recrutements en hausse : Ingénieurs, développeur/concepteur, testeur, cybersécurité
  - Des nouveaux métiers : ingénieur prompt (IA générative)
  - Des métiers avec des perspectives moins dynamiques : les métiers « non cloud », les développeurs web

### Verdissement de la société

- Enjeux autour de la sobriété énergétique
- La solution numérique, une réponse aux enjeux environnementaux





<http://www.oref.grandest.fr>