

# CONSULTATIONS SECTORIELLES

---

## LE SECTEUR DE LA PROPRETÉ



# Ce qu'il faut retenir

- Le secteur de la propreté est un petit secteur, comptabilisant 42 000 salariés.
- Les actifs du secteur sont principalement des femmes (**78%**), relativement plus âgées (**39%** de 50 ans et plus) et beaucoup plus souvent en temps partiel (**60%**).
- Les agents d'entretien connaîtront beaucoup de départs à l'horizon 2030, ce sera la deuxième profession la plus touchée avec 42% de départs (*des effectifs en 2019*) .
- Les demandeurs d'emploi du secteur sont globalement très peu qualifiés, **45% n'ont aucun diplôme** contre 16% tous secteurs confondus.



# LE SECTEUR DE LA PROPRETÉ

## ACTIVITÉS, EMPLOI, BESOINS DE RECRUTEMENT

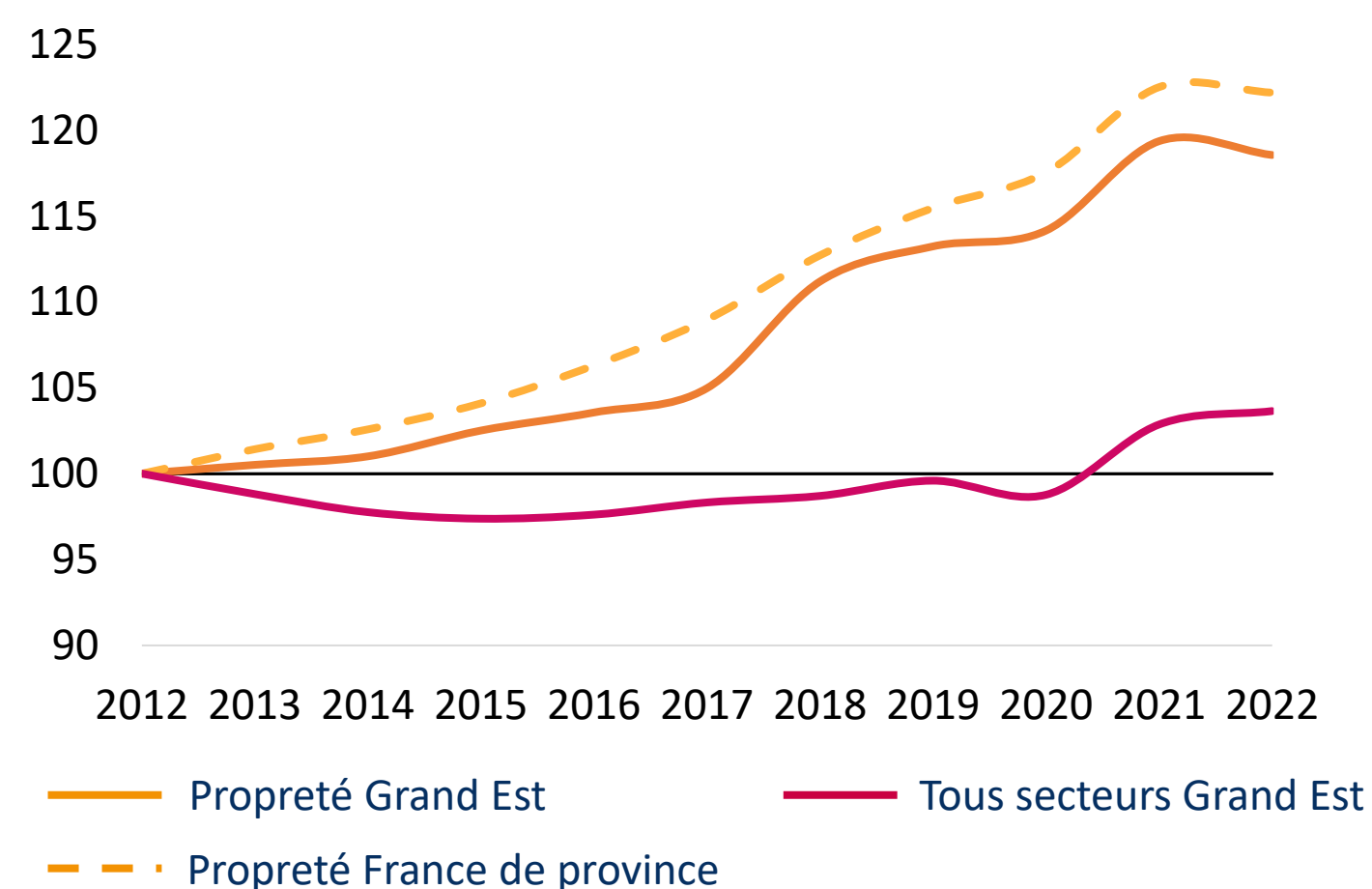
Source : Urssaf Caisse nationale ; Insee, RP 2020 ; Offre d'emploi, France Travail ; BMO 2023 ; France Stratégie, DARES, Les métiers en 2030

**5 800** ÉTABLISSEMENTS

**42 000** SALARIÉS  
(1 000 établissements employeurs)

Activités	Effectif salariés	Evol. 5 ans
Nettoyage courant	32 000	+13%
Autres activités nettoyage	9 000	+13%
Autres nettoyages nca	1 000	+17%

Evolution des effectifs salariés (base 100-2012)



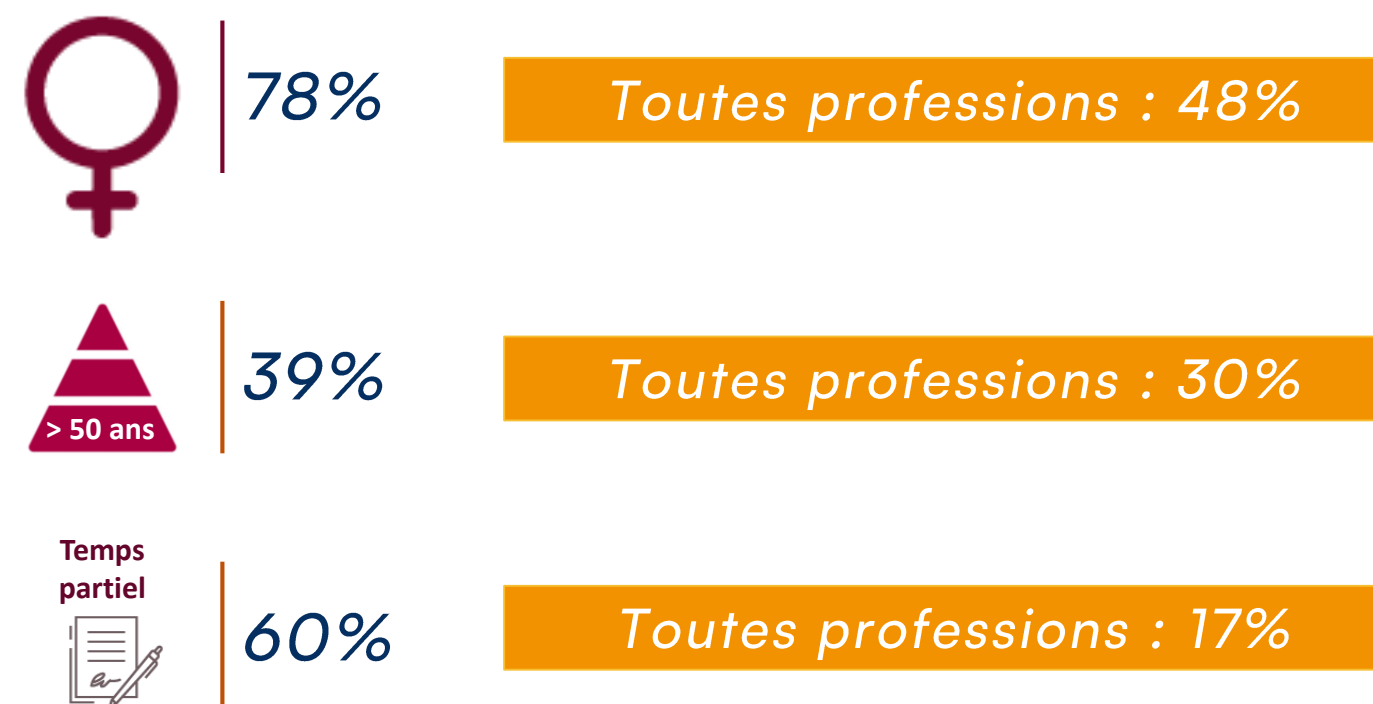
**26 200** ACTIFS  
exercent une profession spécifique  
NETTOYEURS, AGENT D'ENTRETIEN

**74%** des effectifs exercent dans une entreprise  
du secteur

Les autres secteurs utilisateurs

- Services administratifs
- Commerce
- Industrie manufacturière

### PROFIL DES ACTIFS :



### BESOINS DE RECRUTEMENTS

**11 500**  
OFFRES  
D'EMPLOI

diffusées par  
France Travail  
durant l'année  
2022

Concernant les offres collectées :

- 67% provenant d'entreprises de la propreté
- 6% provenant des agences d'intérim
- 27% provenant d'entreprises hors propreté



**46%** des projets de recrutements jugés difficiles  
57% toutes professions confondues

### LES BESOINS DE RECRUTEMENT/RENOUVELLEMENT À L'HORIZON 2030

- Légère hausse des emplois d'agent d'entretien : +2% à l'horizon 2030
- **42% des agents d'entretien ont 50 ans ou plus (2019)** – fort besoin de renouvellement lié aux cessations d'activité.
- Besoins non couverts par le flux de sortants de formation initiale

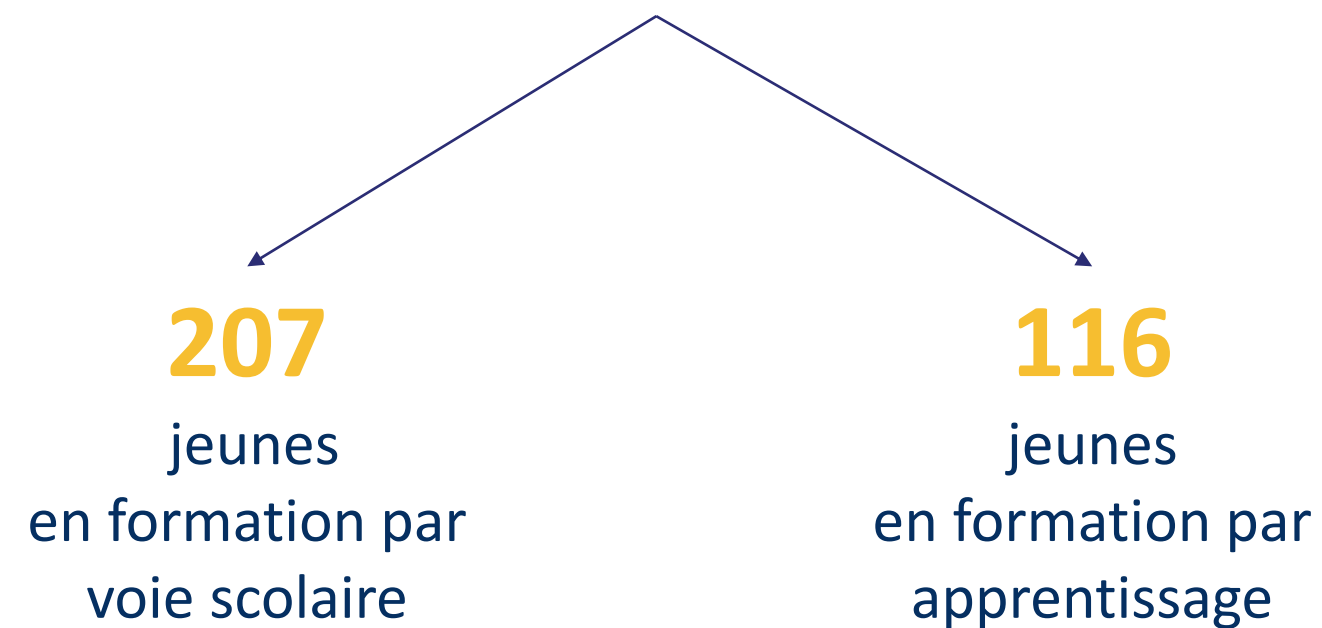


# LE SECTEUR DE LA PROPRETÉ

## MAIN D'ŒUVRE POTENTIELLE : FORMATION INITIALE ET CONTINUE, DEMANDEURS D'EMPLOI

Source : MENJ-DEPP-Rectorats des académies du Grand Est ; STMT, France Travail ; Région Grand Est

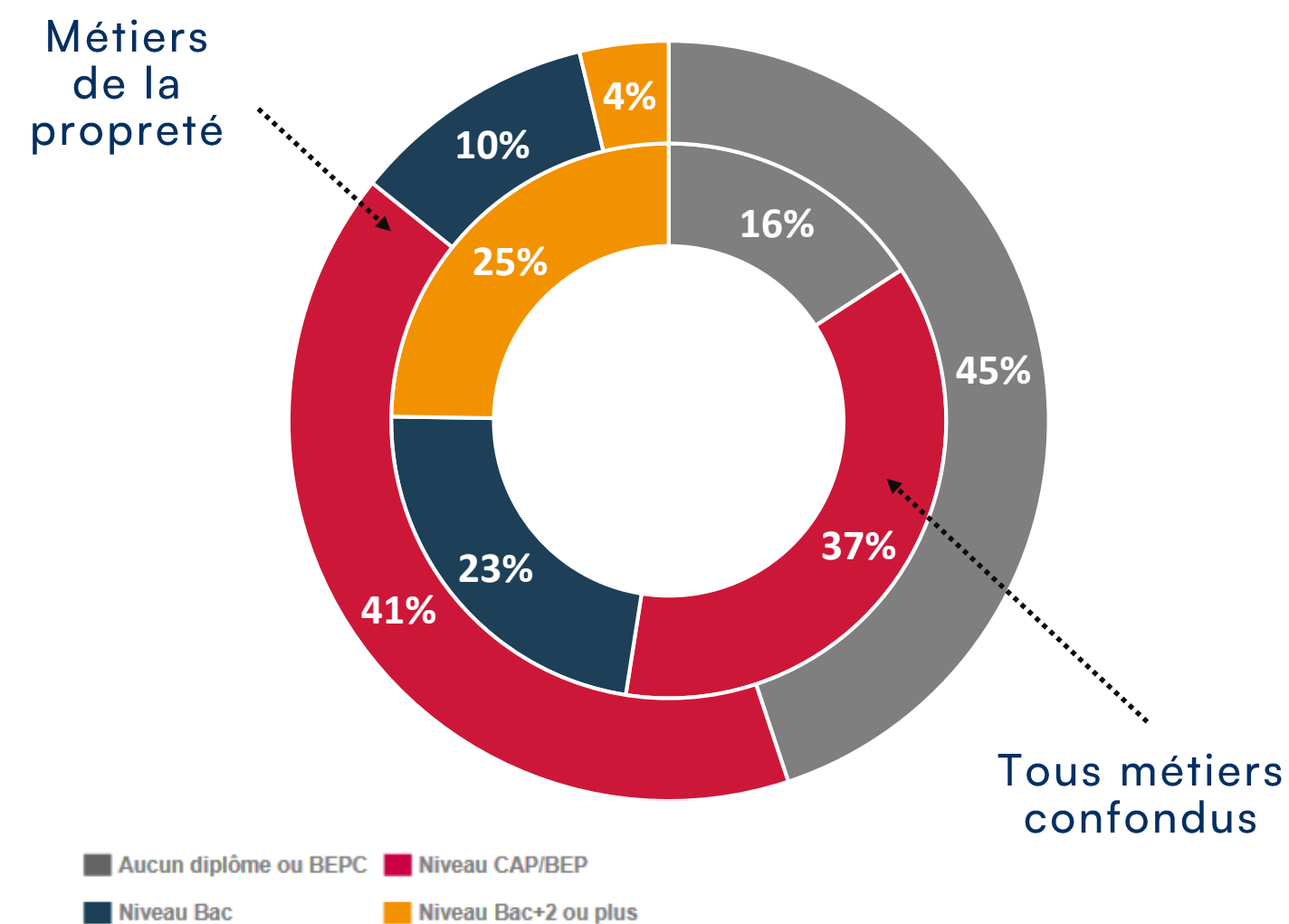
**323 JEUNES**  
EN FORMATION INITIALE  
dans le domaine de la propreté



Formations	Nombre de formations	Effectifs inscrits
Niveau 3 (CAP-BEP)	1	22%
Niveau 4 (BAC ou BAC+1)	1	44%
Niveau 5 (BAC + 2)	3	34%
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>100%</b>

**19 000**  
DEMANDEURS D'EMPLOI  
inscrits à France Travail au 01/2023  
**11 300** en cat. A

### RÉPARTITION DES DEMANDEURS D'EMPLOI SUR LE NIVEAU DE DIPLOME



### DISPOSITIFS D'INFORMATION, DE PROMOTION ET DE FORMATION

Les actions du Conseil Régional :

#### SERVICE ORIENTATION

Actions menées en 2023 :

- 35 ambassadeurs métiers
- 1 guide post 3<sup>ème</sup> sectoriel

#### DIRECTION DE LA FORMATION

Programme régional de formation 2023 :  
Financement Conseil Régional du Grand Est

- 41 Actions de formation programmées
- 630 places de formation disponibles

# ENJEUX A COURT ET MOYEN TERME

## QUELQUES PISTES DE RÉFLEXIONS

*Ces pistes de réflexion sont issues de la veille permanente réalisée au sein de l'OREF Grand Est ainsi que des retours aux questionnaires adressés aux branches professionnelles dans le cadre des consultations sectorielles 2024.*

### Besoins de recrutements/renouvellements à l'horizon 2030

- Anticipation des cessations d'activité : 41% des professionnels de la propreté ont plus de 50 ans
- Créations nettes d'emplois : +2% à l'horizon 2030

- 
- Environ 4 500 recrutements d'agents d'entretien par an
  - Moins de 20% de ces besoins couverts par la formation initiale

### Attractivité du métier ?

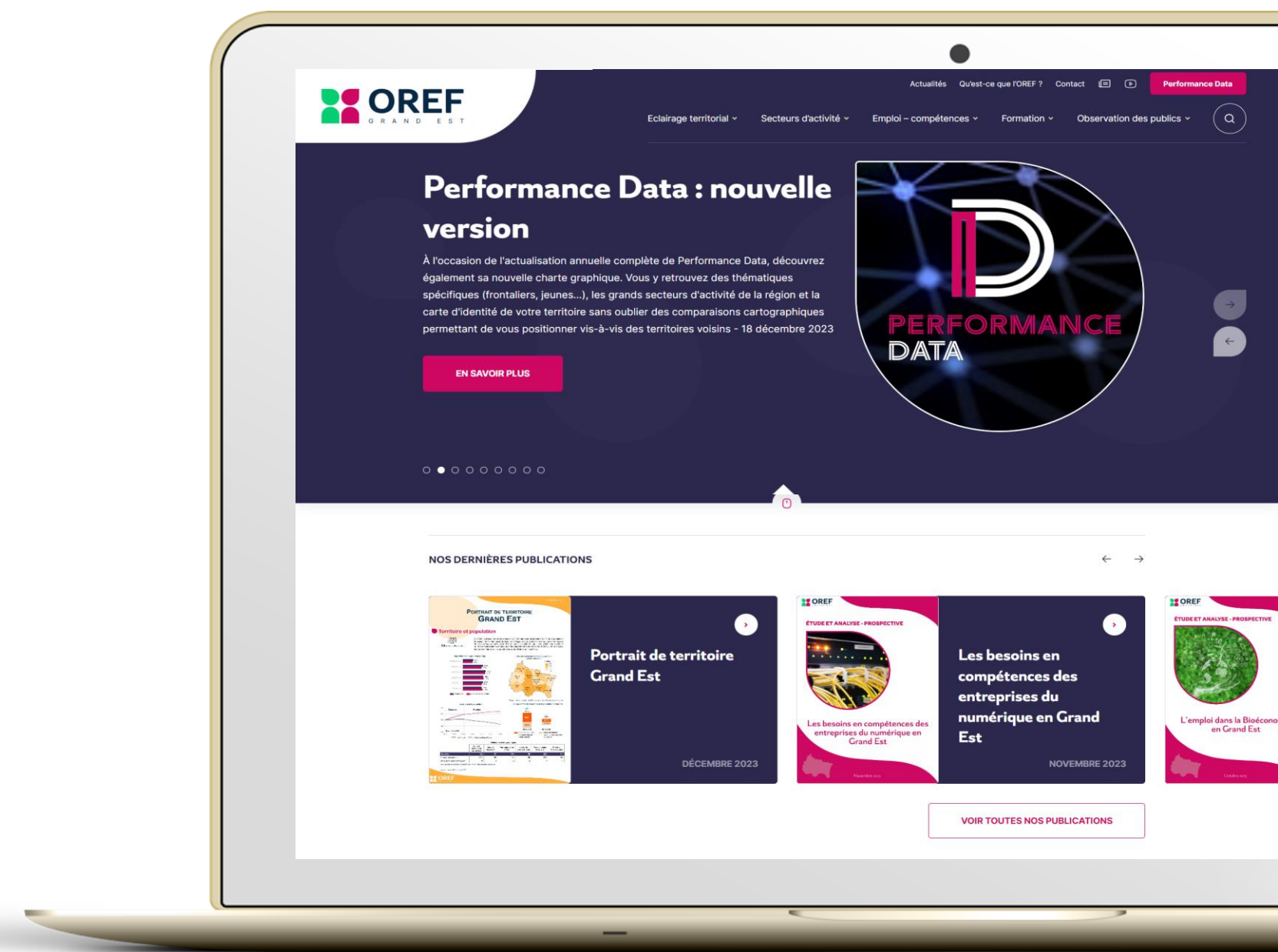
#### - Problématique des conditions de travail

- Horaires fragmentées
- Temps partiel subis (75% de temps partiel)
- Multi employeurs (53% des salariés)
- Conditions de rémunérations
- Mauvaise image du secteur



- Difficulté à attirer/fidéliser les salariés les plus jeunes (- de 26 ans = 9% des salariés)
- 49% des actifs ne possèdent aucun diplôme en 2020
- 32% des salariés sont de nationalité étrangère (Source : Branche 2017)
- Fort turn over





<http://www.oref.grandest.fr>