

CONSULTATIONS SECTORIELLES

LE SECTEUR DE LA PROPRETÉ



Ce qu'il faut retenir

- Le secteur de la propreté est un petit secteur, comptabilisant 42 000 salariés.
- Les actifs du secteur sont principalement des femmes (**78%**), relativement plus âgées (**39%** de 50 ans et plus) et beaucoup plus souvent en temps partiel (**60%**).
- Les agents d'entretien connaîtront beaucoup de départs à l'horizon 2030, ce sera la deuxième profession la plus touchée avec 42% de départs (*des effectifs en 2019*) .
- Les demandeurs d'emploi du secteur sont globalement très peu qualifiés, **45% n'ont aucun diplôme** contre 16% tous secteurs confondus.



LE SECTEUR DE LA PROPRETÉ

ACTIVITÉS, EMPLOI, BESOINS DE RECRUTEMENT

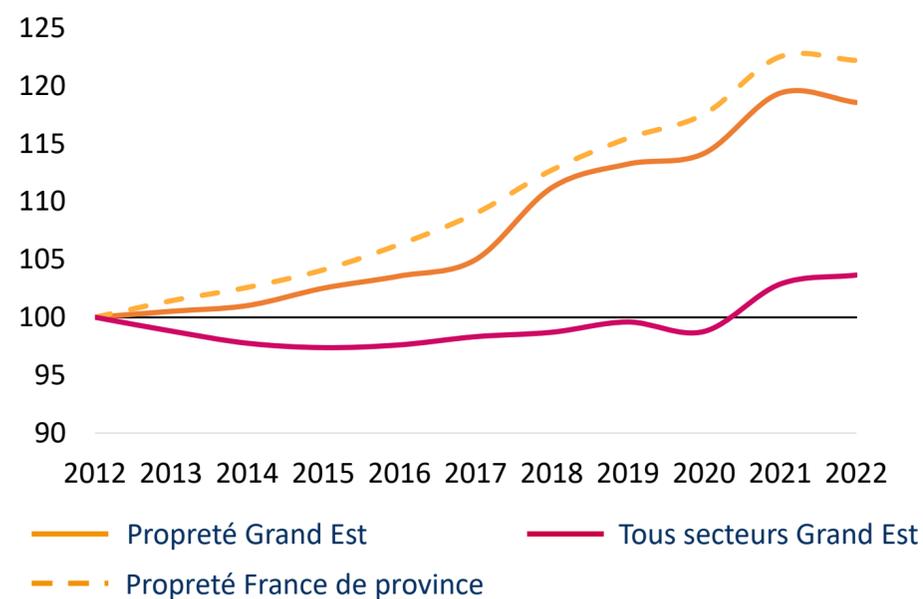
Source : Urssaf Caisse nationale ; Insee, RP 2020 ; Offre d'emploi, France Travail ; BMO 2023 ; France Stratégie, DARES, Les métiers en 2030

5 800 ÉTABLISSEMENTS

42 000 SALARIÉS
(1 000 établissements employeurs)

Activités	Effectif salariés	Evol. 5 ans
Nettoyage courant	32 000	+13%
Autres activités nettoyage	9 000	+13%
Autres nettoyages nca	1 000	+17%

Evolution des effectifs salariés (base 100-2012)



26 200 ACTIFS

exercent une profession spécifique

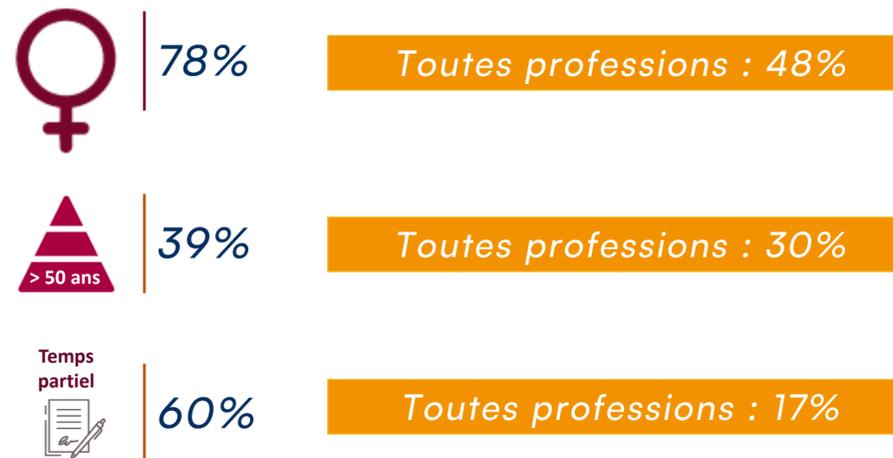
NETTOYEURS, AGENT D'ENTRETIEN

74% des effectifs exercent dans une entreprise
du secteur

Les autres secteurs utilisateurs

- Services administratifs
- Commerce
- Industrie manufacturière

PROFIL DES ACTIFS :



BESOINS DE RECRUTEMENTS

11 500
OFFRES
D'EMPLOI

diffusées par
France Travail
durant l'année
2022

Concernant les offres collectées :

- 67% provenant d'entreprises de la propreté
- 6% provenant des agences d'intérim
- 27% provenant d'entreprises hors propreté



46% des projets de recrutements jugés difficiles
57% toutes professions confondues

LES BESOINS DE RECRUTEMENT/RENOUVELLEMENT À L'HORIZON 2030

- Légère hausse des emplois d'agent d'entretien : +2% à l'horizon 2030
- **42% des agents d'entretien ont 50 ans ou plus (2019)** – fort besoin de renouvellement lié aux cessations d'activité.
- Besoins non couverts par le flux de sortants de formation initiale

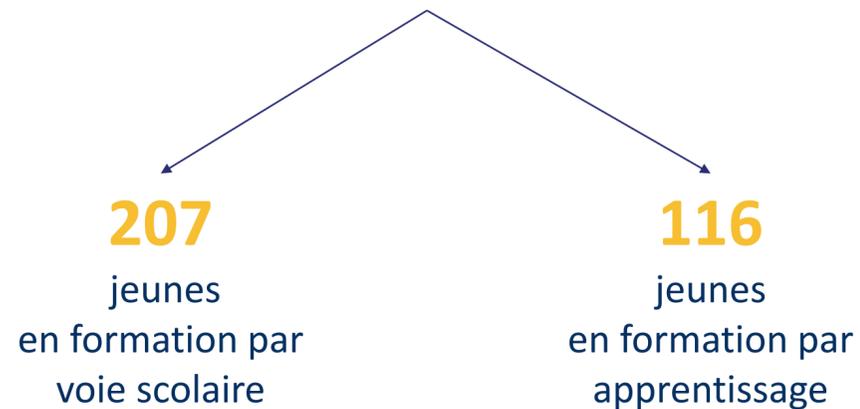


LE SECTEUR DE LA PROPRETÉ

MAIN D'ŒUVRE POTENTIELLE : FORMATION INITIALE ET CONTINUE, DEMANDEURS D'EMPLOI

Source : MENJ-DEPP-Rectorats des académies du Grand Est ; STMT, France Travail ; Région Grand Est

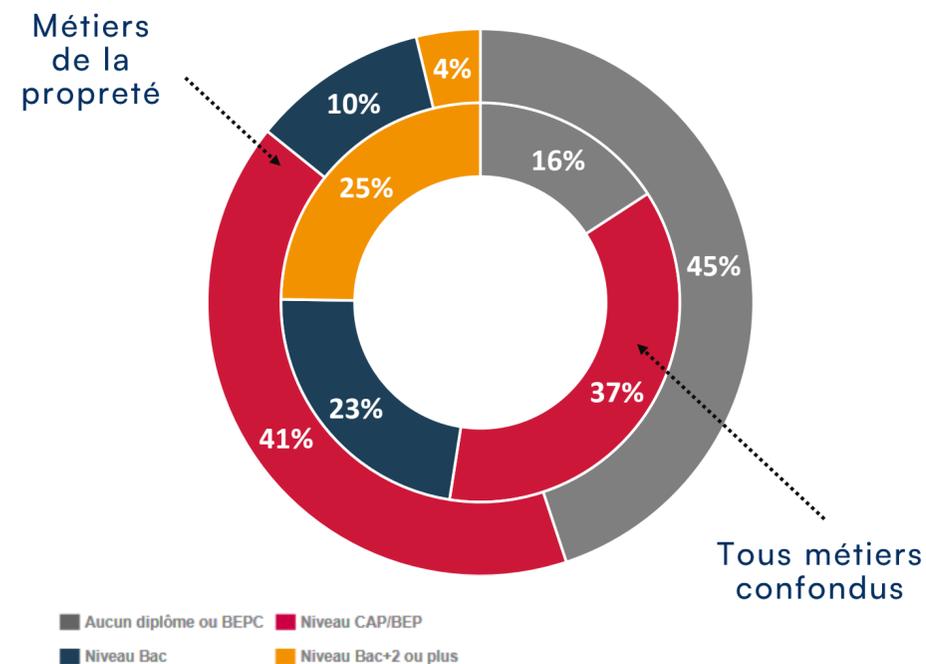
323 JEUNES
EN FORMATION INITIALE
dans le domaine de la propreté



Formations	Nombre de formations	Effectifs inscrits
Niveau 3 (CAP-BEP)	1	22%
Niveau 4 (BAC ou BAC+1)	1	44%
Niveau 5 (BAC + 2)	3	34%
TOTAL	5	100%

19 000
DEMANDEURS D'EMPLOI
inscrits à France Travail au 01/2023
11 300 en cat. A

RÉPARTITION DES DEMANDEURS D'EMPLOI SUR LE NIVEAU DE DIPLOME



DISPOSITIFS D'INFORMATION, DE PROMOTION ET DE FORMATION

Les actions du Conseil Régional :

SERVICE ORIENTATION

Actions menées en 2023 :

- 35 ambassadeurs métiers
- 1 guide post 3^{ème} sectoriel

DIRECTION DE LA FORMATION

Programme régional de formation 2023 :
Financement Conseil Régional du Grand Est

- 41 Actions de formation programmées
- 630 places de formation disponibles

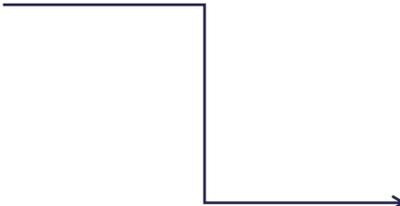
ENJEUX A COURT ET MOYEN TERME

QUELQUES PISTES DE RÉFLEXIONS

Ces pistes de réflexion sont issues de la veille permanente réalisée au sein de l'OREF Grand Est ainsi que des retours aux questionnaires adressés aux branches professionnelles dans le cadre des consultations sectorielles 2024.

Besoins de recrutements/renouvellements à l'horizon 2030

- Anticipation des cessations d'activité : 41% des professionnels de la propreté ont plus de 50 ans
- Créations nettes d'emplois : +2% à l'horizon 2030

- 
- Environ 4 500 recrutements d'agents d'entretien par an
 - Moins de 20% de ces besoins couverts par la formation initiale

Attractivité du métier ?

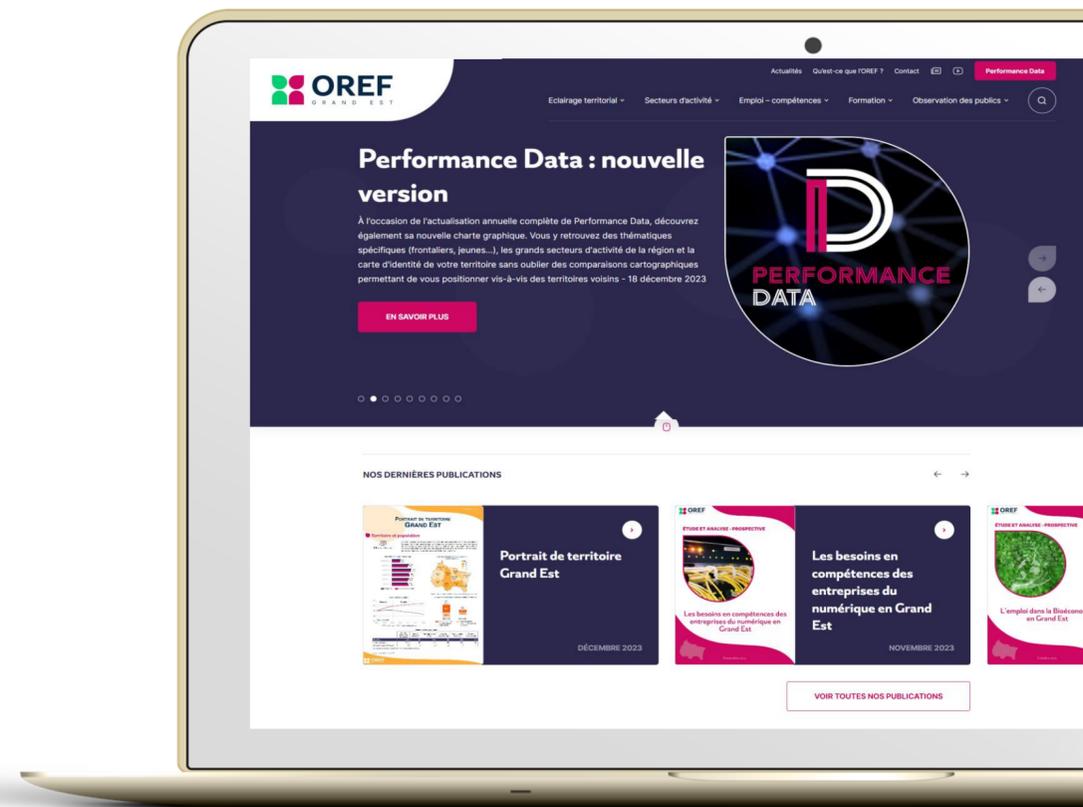
- Problématique des conditions de travail

- Horaires fragmentées
- Temps partiel subis (75% de temps partiel)
- Multi employeurs (53% des salariés)
- Conditions de rémunérations
- Mauvaise image du secteur



- Difficulté à attirer/fidéliser les salariés les plus jeunes (- de 26 ans = 9% des salariés)
- 49% des actifs ne possèdent aucun diplôme en 2020
- 32% des salariés sont de nationalité étrangère (Source : Branche 2017)
- Fort turn over





<http://www.oref.grandest.fr>