

# CONSULTATIONS SECTORIELLES

---

## LE SECTEUR DE LA PROPRETÉ



# Ce qu'il faut retenir

- Le secteur de la propreté est un **petit secteur**, comptabilisant **42 000 salariés** dans **1 200 établissements employeurs**.
- **Les actifs** du secteur sont **plus nombreux** (près de 70 000) et présents dans différents secteurs : seul **1 sur 3 exerce** dans une **entreprise de la propreté** ; les autres sont en **poste** dans **l'administration, l'enseignement...**).
- Les actifs sont **principalement des femmes** (*+ 27 points par rapport à la moyenne tous métiers*), relativement **âgés** (*45% de 50 ans et plus, 15 points de plus*) et **beaucoup plus souvent en temps partiel** (*+ 28 points*).
- Les **agents d'entretien** connaîtront **beaucoup de départs à l'horizon 2030**, ce sera la profession qui **comptera le plus de postes à pourvoir dans la région à l'horizon 2030**.
- Très peu de formation initiale, des **métiers qui attirent peu de jeunes**. De **forts enjeux d'attractivité face aux conditions de travail** (rémunération, horaires décalés et fractionnés...).



# LE SECTEUR DE LA PROPRETÉ

## ACTIVITÉS ET EMPLOI

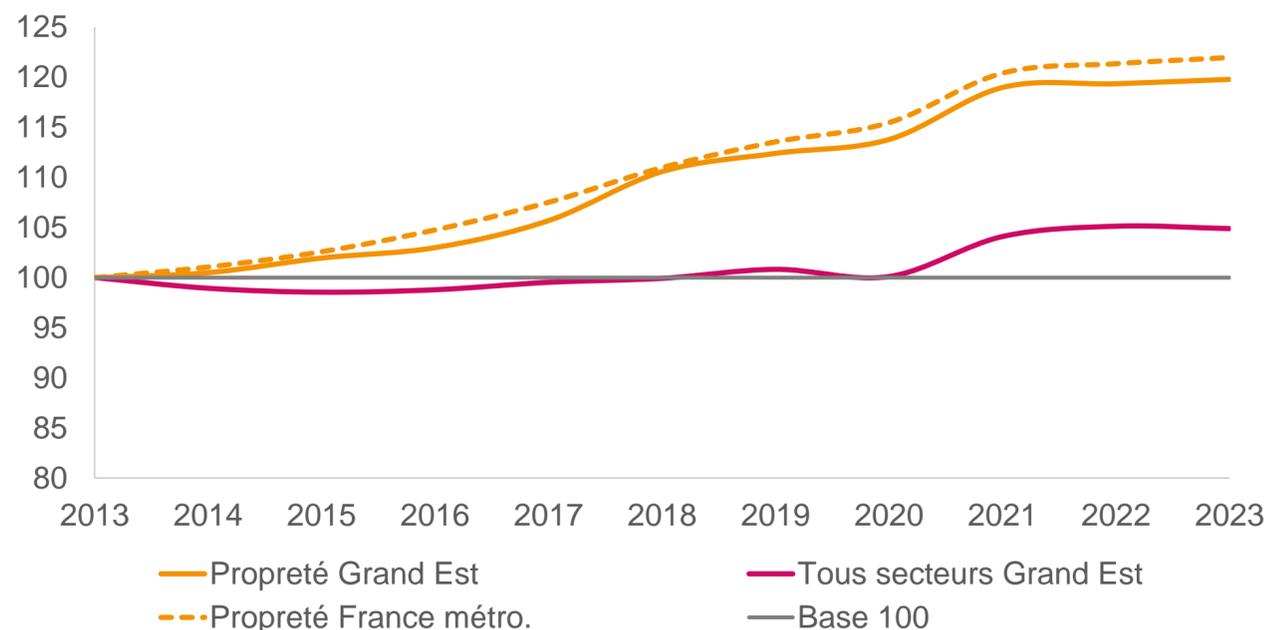
Sources : Urssaf Caisse nationale, Insee - RP 2021

**5 800** ÉTABLISSEMENTS  
**42 600** SALARIÉS  
(1 200 établissements employeurs)



ACTIVITÉS	EFFECTIF SALARIÉS	ÉVOL. 5 ANS
Nettoyage courant	33 100	+8 %
Nettoyage spécialisé / industriel	8 800	+11 %
Autres activités de nettoyage	700	-8 %
<b>Total secteur Propreté</b>	<b>42 600</b>	<b>+8 %</b>

Évolution des effectifs salariés (base 100 en 2013)



**69 700** ACTIFS  
exercent une profession spécifique  
NETTOYEUR, AGENT D'ENTRETIEN



**32 %** des effectifs exercent dans une entreprise du secteur

Les autres secteurs utilisateurs

- Administration
- Enseignement

### PROFIL DES ACTIFS



75 %

Toutes professions : 48 %



45 %

Toutes professions : 30 %



Temps partiel

44 %

Toutes professions : 16 %



# LE SECTEUR DE LA PROPRETÉ

## MARCHE DU TRAVAIL : BESOINS DE RECRUTEMENT, DEMANDEURS D'EMPLOI

Sources : STMT, France Travail ; Région Grand Est

### BESOINS DE RECRUTEMENTS



**12 200**

**OFFRES  
D'EMPLOI**

diffusées par France Travail  
durant une année (T4 2023 –  
T32024)

Nettoyage de locaux

10 870

Management

900

Lavage de vitres

450



**47%** des projets de recrutements jugés difficiles  
54% toutes professions confondues

### LES BESOINS DE RECRUTEMENT/RENOUVELLEMENT À L'HORIZON 2030

- Légère hausse des emplois d'agent d'entretien : +2 % entre 2020 et 2030
- **42 % des agents d'entretien ont 50 ans ou plus (2019)** – fort besoin de renouvellement lié aux cessations d'activité
- Besoins non couverts par le flux de sortants de formation initiale

### DEMANDEURS D'EMPLOI

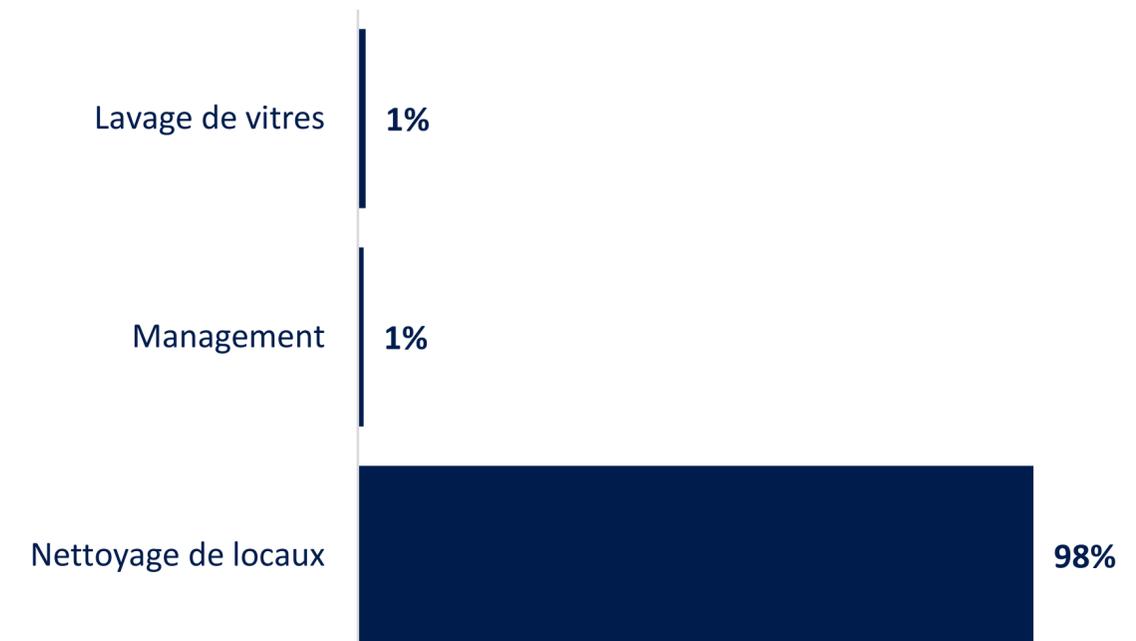


**19 270**

inscrits à France Travail  
T4-2024

**10 590** en cat. A

### RÉPARTITION DES DEMANDEURS D'EMPLOI SUR LES PRINCIPAUX MÉTIERS (CODE ROME)

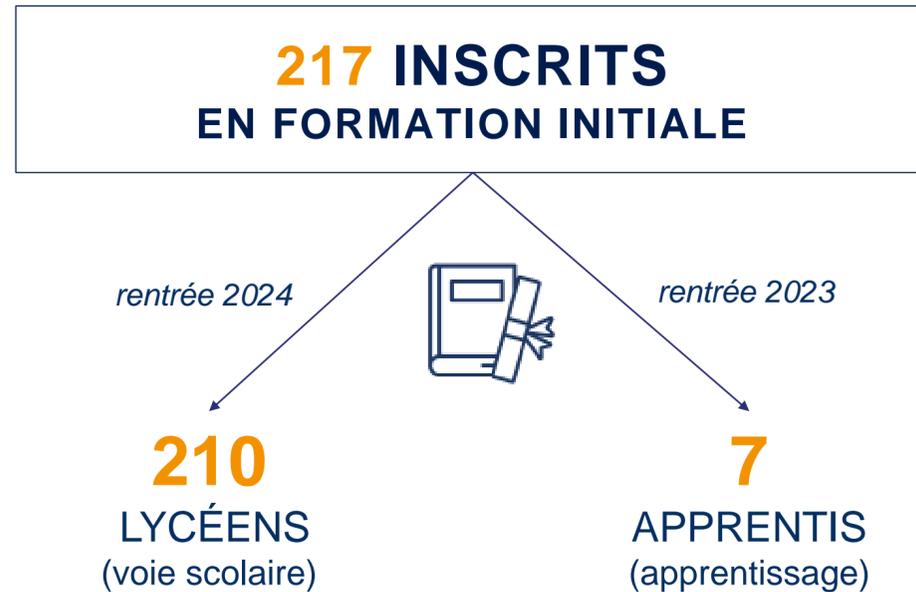




# LE SECTEUR DE LA PROPRETÉ

## FORMATION INITIALE, ORIENTATION

Sources : MENJ-DEPP-Rectorats des Académies du Grand Est ; Région Grand Est



Formations	Nombre de formations	Effectifs
Niveau 3 (CAP ...)	1	33%
Niveau 4 (Bac-Bac Pro ...)	1	67%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

### DISPOSITIFS D'INFORMATION, DE PROMOTION ET DE FORMATION

#### Les actions 2024 du Conseil Régional :

##### SERVICE ORIENTATION

- Espace Ressources sur Orientest.fr : 3 sites de référence, 1 vidéo
- Agenda de l'orientation : 60 forums et manifestations répertoriés dans le Grand Est
- 48<sup>e</sup> Worldskills : 1<sup>e</sup> participation, 1 médaille d'or, 1 espace métier
- 15 Ambassadeurs métiers Orient'Est
- Boîte à outils : 2 fiches action, 4 fiches ressources, 1 fiche événement
- Présentation des compétitions des métiers et candidature 2025
- 1 guide sectoriel post 3<sup>e</sup> sectoriel « Propreté, sécurité »

##### DIRECTION DE LA FORMATION

#### Programme régional de formation 2024 :

Financement Conseil Régional du Grand Est

- **79** actions de formation programmées
- **1 085** places de formation disponibles

# ENJEUX A COURT ET MOYEN TERME

## QUELQUES PISTES DE RÉFLEXION

*Ces pistes de réflexion sont issues de la veille permanente réalisée au sein de l'Oref Grand Est ainsi que des retours aux questionnaires adressés aux branches professionnelles dans le cadre des consultations sectorielles 2025.*

### ● CONTEXTE SOCIO-ÉCONOMIQUE

- Fortes tensions et besoins en postes. Difficultés d'attractivité (conditions de travail, horaires et quotité de temps de travail, multi-employeur, rémunération) : métier qui attire peu de jeunes, la formation initiale ne répond que partiellement aux besoins, turn-over important
  - Une pyramide des âges défavorable : 4 salariés sur 10 ont plus de 55 ans et vont partir à la retraite dans les années à venir
  - Agent d'entretien est le métier qui présente le plus grand nombre de postes à pourvoir en Grand Est à l'horizon 2030

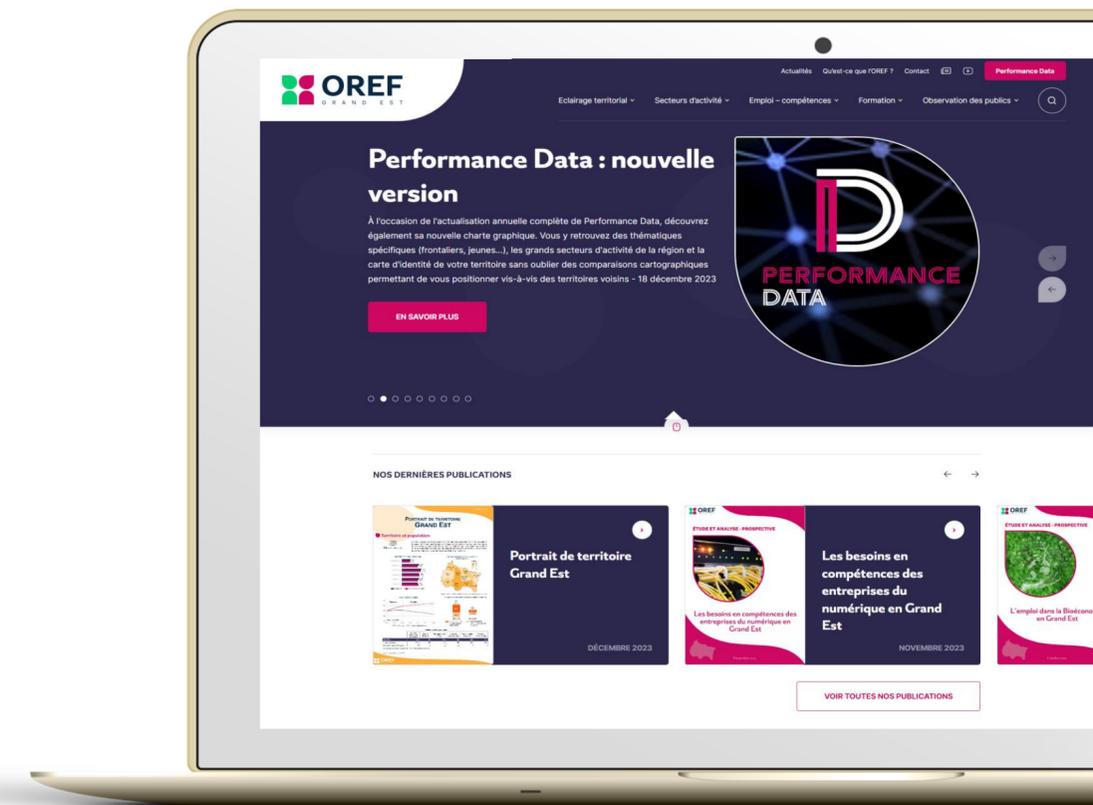
### ● NUMÉRISATION ET DIGITALISATION

- Digitalisation des process RH (suivi des salariés, gestion des plannings, congés, contrats de travail...)
- Dématérialisation des appels d'offres publics
- Demain des robots ménagers? Développement de co-bots (en collaboration directe avec l'humain) et autres machines d'aides

### ● PRISE DE CONSCIENCE ENVIRONNEMENTALE

- Gestion raisonnée de l'utilisation de l'eau et des autres ressources
- Utilisation de produits éco labélisés et gestion des déchets / recyclage
- Réflexion sur le travail en journée (pendant les horaires de travail) pour limiter les durées de chauffage et éclairage





<http://www.oref.grandest.fr>