

# LES MÉTIERS ET FORMATIONS DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION

---

MARDI 10 FÉVRIER 2026



## À RETENIR


- Un secteur à **enjeux multiples** : économiques, environnementaux, numériques, attractivité des métiers, ...
- Une profession **jeune et paritaire**
- **Aides de cuisine, employés polyvalent, serveurs et cuisiniers** comme principaux métiers recherchés par les recruteurs
- Un secteur en **légère tension** en raison des conditions de travail contraignantes, de l'intensité d'embauche et de la non-attractivité salariale
- **8 607 jeunes en formation initiale** à la rentrée 2024 sur les métiers de l'hôtellerie-restauration
- **1 101 sessions de formation continue pour 6 309 places cibles** proposées en Région Grand Est en 2024

# LES MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION




## Un secteur à enjeux

 Enjeux économiques : baisse du pouvoir d'achat, concurrence des Airbnb, emplois non délocalisables à pourvoir, ...

 Enjeux environnementaux : circuits courts, produits locaux, ...

 Enjeux numériques : ubérisation (plateformes de réservation), IA sur l'accueil des clients, ...

 Enjeux d'attractivité des métiers : pénibilité au travail, horaires décalés, difficultés de recrutement, ...

## Des secteurs d'activité variés

### SECTEURS TRADITIONNELS

- Restauration traditionnelle
- Restauration de type rapide
- Hôtels et hébergement similaire
- Débits de boissons
- Autres services de restauration n.c.a.
- Services des traiteurs
- Hébergement touristique et autre hébergement de courte durée
- Cafétérias et autres libres-services
- Autres hébergements

### AUTRES SECTEURS

- Restauration collective
- Hôpitaux
- Établissements scolaires
- Sites administratifs
- Hypermarchés
- Thermalisme
- Casino

« Les hôtels sont des lieux de passage où les destins se croisent. » - Vicki Baum  
« La cuisine est un art qui se partage. » - Joël Robuchon





# LES ACTIFS

## MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION



**66 676 actifs**

occupent un métier de l'hôtellerie-restauration dans une entreprise du secteur (hors restauration collective)



**51,2 % de femmes**

47,8 % toutes professions confondues



**16,1 % de moins de 25 ans**

9,9 % toutes professions confondues

**22,6 % de 50 ans ou plus**

31,8 % toutes professions confondues



**72,3 % en emploi pérenne, CDI**

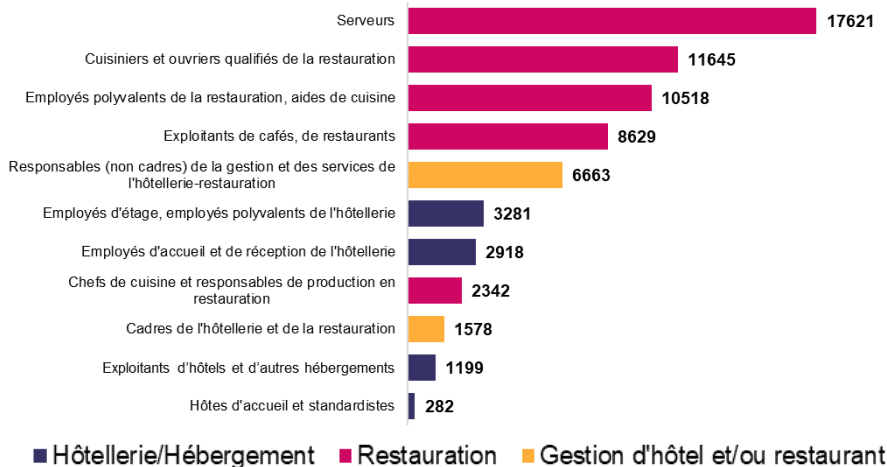
76 % toutes professions confondues

**25,9 % à temps partiel**

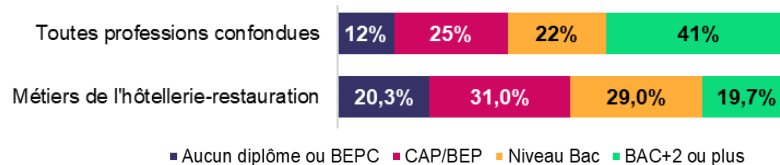
16,7 % toutes professions confondues



### Répartition des actifs de l'hôtellerie-restauration selon la profession exercée



### Répartition des actifs de l'hôtellerie-restauration selon le niveau de diplôme





# LES INTENTIONS D'EMBAUCHE

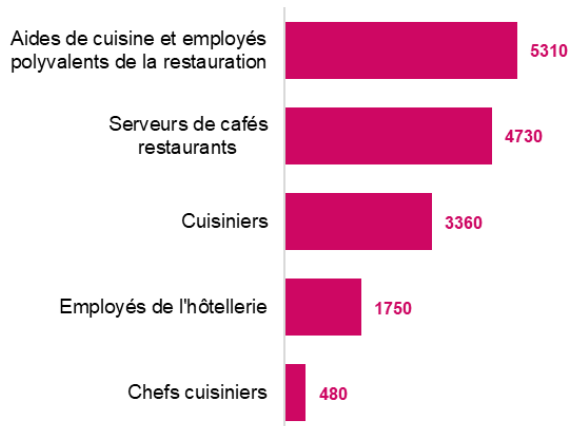
MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION



Au total, **16 090 recrutements** anticipés pour 2025 sur le Grand Est.

Parmi ces recrutements,  
**57,5 %** sont jugés **difficiles** et  
**36,4 %** sont des emplois **saisonniers**.

## Top 5 des projets de recrutement par famille de métiers



## Répartition des projets de recrutement par département

Département	Projets de recrutement	Difficultés à recruter	Emplois saisonniers
Ardennes	380	57,9 %	42,1 %
Aube	1 030	65 %	49,5 %
Haute-Marne	430	65,1 %	44,2 %
Marne	1 730	61,8 %	44,5 %
Meuse	330	63,6 %	51,5 %
Meurthe-et-Moselle	1 450	46,2 %	32,4 %
Moselle	2 460	54,9 %	33,3 %
Vosges	970	46,4 %	49,5 %
Bas-Rhin	4 160	62,3 %	33,7 %
Haut-Rhin	3 140	55,4 %	27,7 %

Source : France Travail – Enquête BMO 2025



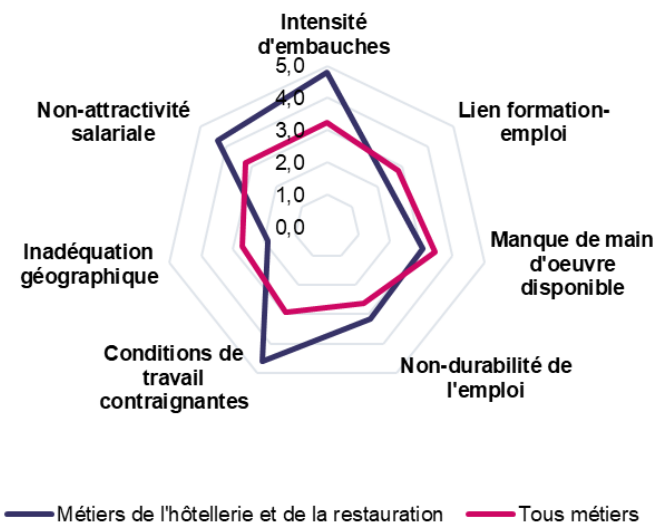
# LES TENSIONS

MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION



Tension moyenne sur les métiers de l'hôtellerie-restauration : 0,6

## Facteurs explicatifs de la tension des métiers l'hôtellerie-restauration



## Top 5 des métiers de l'hôtellerie-restauration les plus en tension

	Cuisiniers	Chefs cuisiniers	Serveurs de cafés restaurants	Agents de maîtrise de la restauration	Agents de maîtrise de l'hôtellerie et de la gestion des structures de loisirs
<i>Tension</i>	0,9	1,3	0,5	1,3	0,8
Intensité d'embauches	5	4	5	3	5
Lien formation-emploi	4	5	2	3	2
Manque de main d'œuvre disponible	4	4	3	5	2
Non-durabilité de l'emploi	3	1	3	2	1
Conditions de travail contraignantes	5	5	5	5	3
Inadéquation géographique	2	2	1	4	2
Non-attractivité salariale	5	4	4	2	3

Source : Dares/France Travail – Métiers en tension 2023



# LA FORMATION INITIALE

MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION



## 8 607 jeunes

en formation initiale en Grand Est à la rentrée 2024

64 % en voie scolaire

36 % en apprentissage

### Top 5 des principaux diplômes préparés selon le domaine

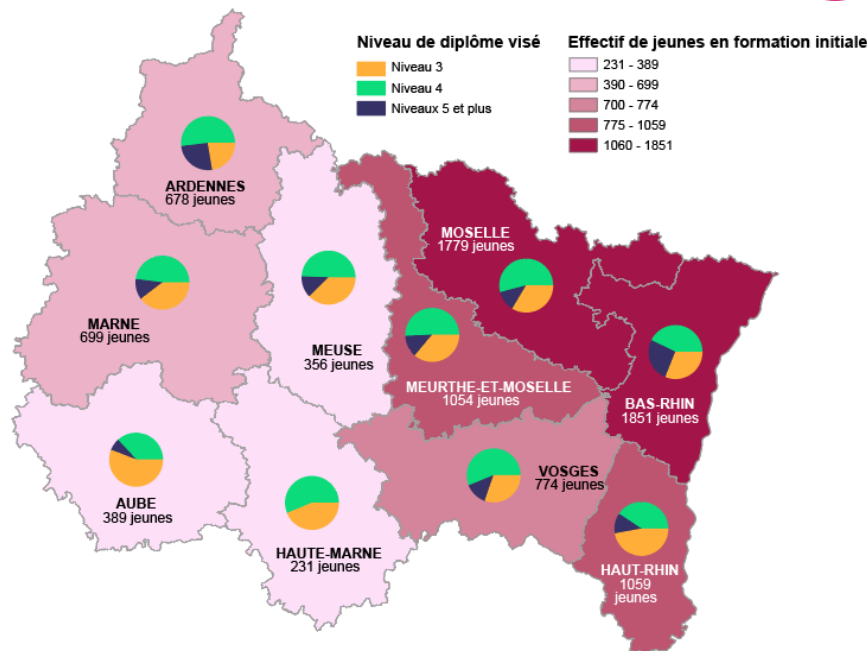
#### Hôtellerie

- Bac Pro Métiers de l'hôtellerie-restauration
- Bac Techno Sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration
- BTS Management en hôtellerie-restauration
- BTS Hôtellerie restauration
- CS niv4 Accueil-réception

#### Restauration

- CAP Cuisine
- Bac Pro Cuisine
- CAP Commercialisation et services en Hôtel-café-restaurant
- Bac Pro Commercialisation services en restauration
- CAP Production et service en restauration (rapide, collective, cafétéria)

### Répartition des jeunes en formation initiale par département



### Répartition des diplômes préparés selon le niveau

■ Niveau 3 ■ Niveau 4 ■ Niveaux 5 et plus

41,2%

48,4%

10,4%



# LA FORMATION CONTINUE

MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION



## 1 101 sessions de formation continue pour 6 309 places cibles

Proposées en Région Grand Est en 2024

### Top 3 des formations continues proposées

#### Hôtellerie

524 sessions  
3 722 places cibles

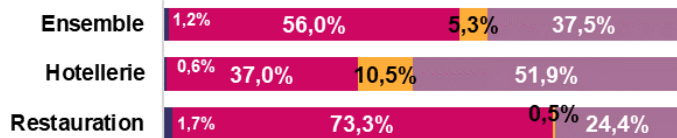
- CAP Production et service en restauration
- Classe de 2de professionnelle métiers de l'hôtellerie-restauration
- Permis d'exploitation

#### Restauration

577 sessions  
2 587 places cibles

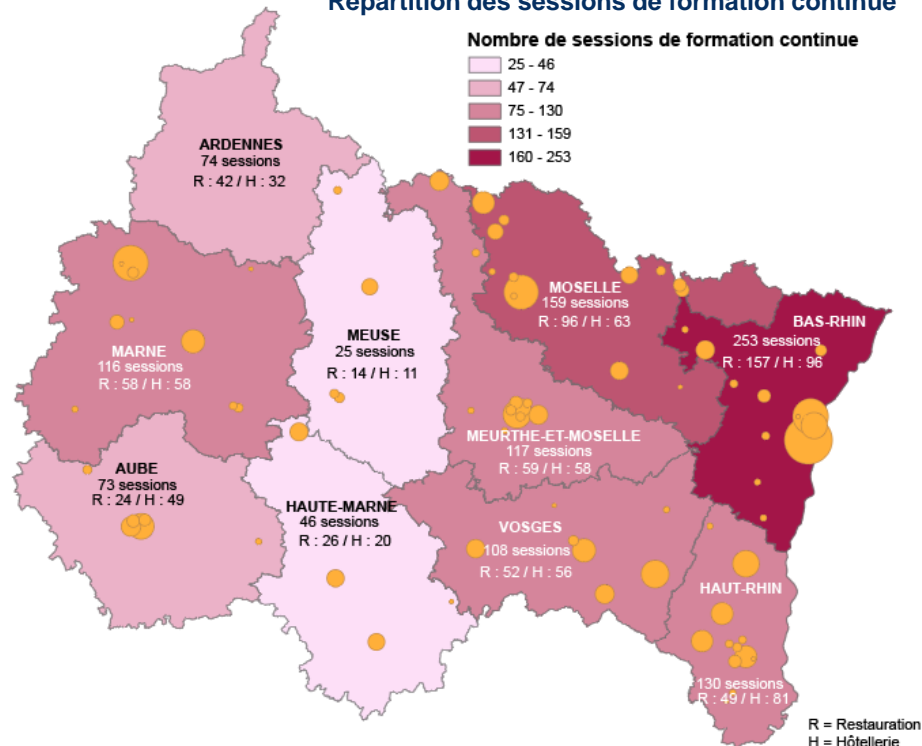
- BAC PRO Cuisine
- BAC PRO Commercialisation et services en restauration
- CAP Cuisine

### Répartition des sessions selon le niveau de sortie visé

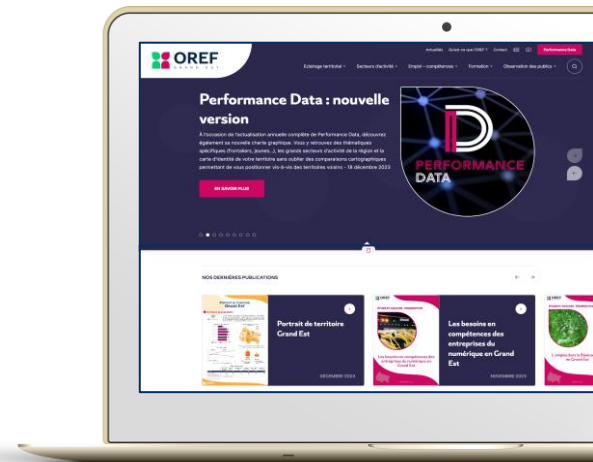


■ Niveaux 1 et 2 ■ Niveaux 3 et 4 ■ Niveaux 5 et 6 ■ Sans niveau spécifique

### Répartition des sessions de formation continue







<https://oref.grandest.fr>