

# HÔTELLERIE, RESTAURATION, TOURISME



État des lieux statistiques du secteur de l'hôtellerie, restauration, tourisme en Grand Est sur le périmètre du Contrat d'objectifs territorial : emploi salarié, professions spécifiques, marché du travail et formation.

## L'emploi salarié du secteur

27 600 établissements



13 300 établissements employeurs

Taille moyenne  
≈ 6 salariés par établissement

14 300 établissements sans salarié



84 600 salariés en région

⇒ 6 % des effectifs salariés de la région

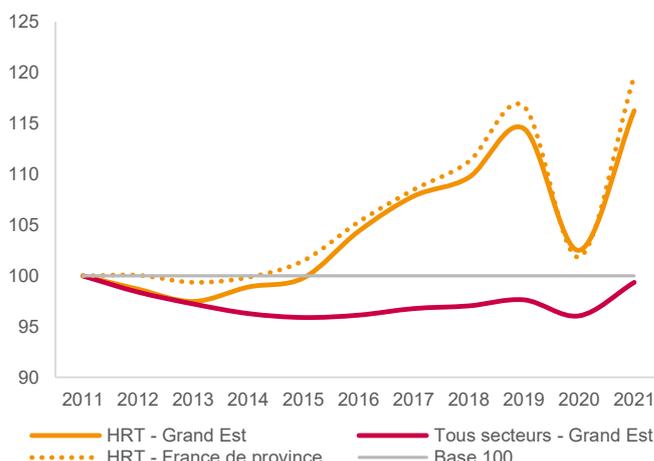
dont 66 000 salariés dans la restauration

⇒ 78 % des effectifs salariés du commerce



12 000 salariés de plus en 10 ans malgré la crise sanitaire

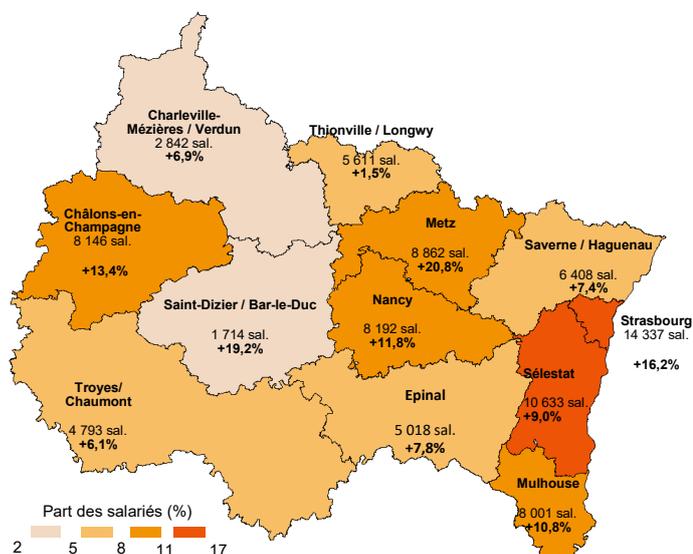
Évolution des effectifs salariés - base 100 en 2011



Volume et évolution des effectifs salariés par activité - Grand Est / France de province

Activités	Grand Est				France de province	
	Volume en 2021	Poids région/ France	Evol. 2016/2021	Evol. 2020/2021	Evol. 2016/2021	Evol. 2020/2021
Restauration	65 960	10,6%	+14,8%	+14,4%	+18,1%	+17,4%
Hébergement	15 062	9,1%	+4,5%	+13,6%	+5,7%	+23,2%
Autres activités touristiques	3 535	7,9%	-12,7%	-3,1%	-9,2%	+1,2%
<b>Total des activités</b>	<b>84 557</b>	<b>10,1%</b>	<b>+11,4%</b>	<b>+13,4%</b>	<b>+13,6%</b>	<b>+17,5%</b>
Tous secteurs confondus	1 365 405	10,1%	+3,4%	+3,4%	+6,3%	+3,8%

Répartition des salariés de l'HRT en 2021 et évolution 2016 et 2021 par territoire Maison de Région



De 14 300 salariés sur le territoire de Strasbourg à 1 700 sur celui de Saint-Dizier / Bar-le-Duc

### Des évolutions favorables



+20,8 % sur le territoire de Metz  
+19,2 % sur le territoire de Saint-Dizier / Bar-le-Duc  
+1,5 % sur le territoire de Thionville / Longwy

### Note de lecture

Le secteur de l'hôtellerie, restauration, tourisme sur le territoire d'Epinal regroupe 5 018 salariés en 2021, soit 5,9 % des effectifs régionaux. Entre 2016 et 2021, les effectifs du secteur sur ce territoire ont progressé de +7,8 %.

Sources : Urssaf Caisse nationale, Insee

Nb : La carte ne prend pas en considération la nouvelle composition des Maisons de Région du 01/01/2023

# Les professions spécifiques

Un secteur qui regroupe de multiples professions dont celles dites spécifiques du secteur. L'hôtellerie, restauration, tourisme comprend 17 professions spécifiques dont : 4 d'exploitants, 4 d'agents de maîtrise, 1 de cadres, 7 d'employés, 1 d'ouvriers.

**85 202 actifs exercent une profession spécifique de l'HRT** dont :



**64 056** dans le secteur de l'HRT

⇒ **75 %** des effectifs

**21 146** dans d'autres secteurs d'activité

⇒ **25 %** des effectifs



**55 % de femmes**

Dans le secteur : **53 %** / Hors secteur : **60 %**

⇒ **48 %** toutes professions confondues

**21 % de moins de 25 ans**

Dans le secteur : **22 %** / Hors secteur : **17 %**

⇒ **9 %** toutes professions confondues



**22 % de 50 ans ou plus**

Dans le secteur : **21 %** / Hors secteur : **28 %**

⇒ **30 %** toutes professions confondues

**28 % à temps partiel**

Dans le secteur : **28 %** / Hors secteur : **30 %**

⇒ **17 %** toutes professions confondues



**72 % avec un emploi pérenne type CDI**

Dans le secteur : **72 %** / Hors secteur : **71 %**

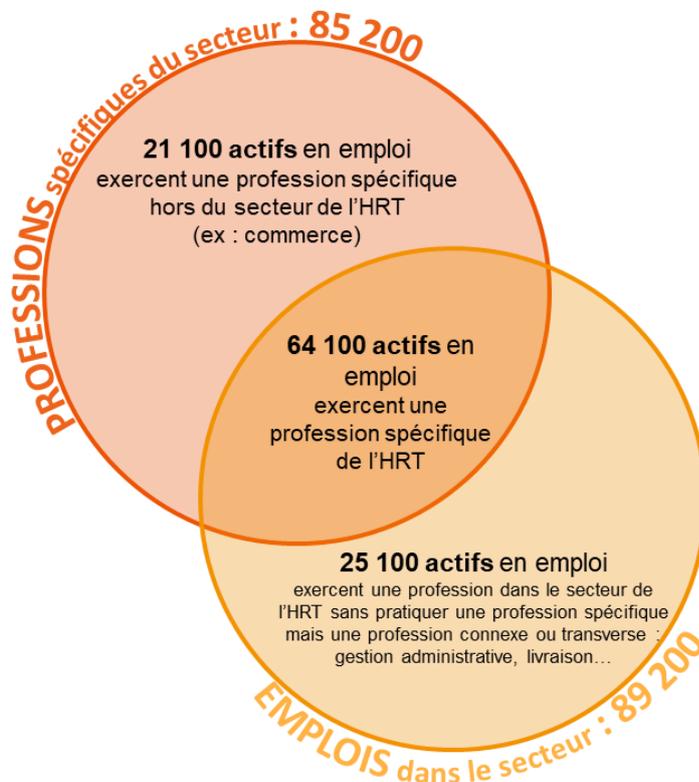
⇒ **77 %** toutes professions confondues

**11 % de non-salariés / indépendants**

Dans le secteur : **14 %** / Hors secteur : **2 %**

⇒ **10 %** toutes professions confondues

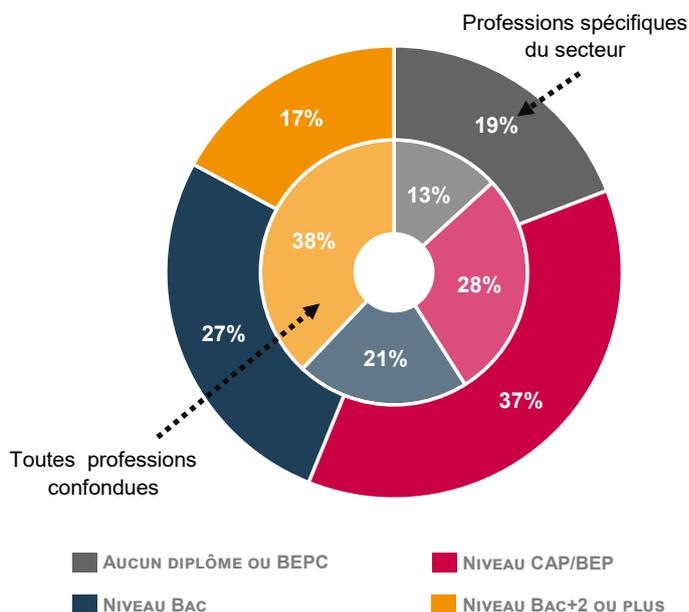
Schéma synthétique du secteur de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme (actifs occupés : salariés ou non)



## Répartition des actifs occupant une profession spécifique de l'HRT



## Répartition des actifs occupant une profession spécifique de l'HRT selon le niveau de diplôme



Source : Insee - RP 2019

# Le marché du travail

## Les demandeurs d'emploi inscrits sur les métiers du secteur de l'HRT



**23 750 demandeurs d'emploi au 4T21**

Inscrits à pôle emploi (cat. ABC\* ; 15 090 DEFM de cat. A\*\*)   
 ⇒ **5 %** des DEFM de la région



**-13 % entre 2016 et 2021**

⇒ **-6 %** tous métiers confondus en région



**56 % de femmes**

⇒ **50 %** toutes professions confondues



**15 % de moins de 25 ans**

⇒ **12 %** toutes professions confondues

**25 % de 50 ans et plus**

⇒ **28 %** toutes professions confondues



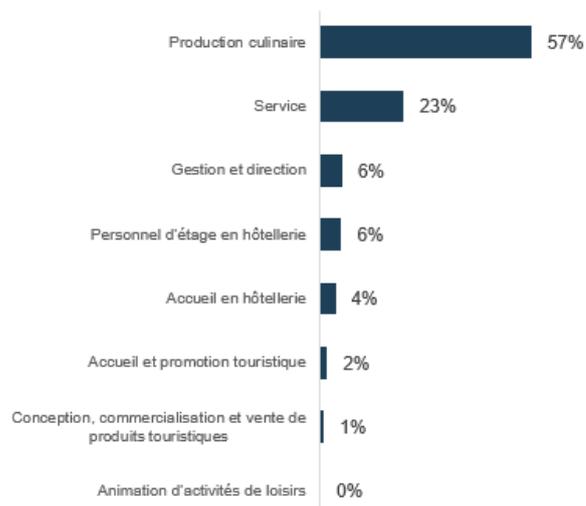
**45 % d'inscrits depuis plus d'un an**

⇒ **50 %** toutes professions confondues

\*Cat A : personnes sans emploi, tenues d'accomplir des actes positifs de recherche

\*\*Cat B et C : personnes inscrites à Pôle Emploi ayant eu une activité et en recherche active d'emploi

### Répartition des demandeurs d'emploi (cat ABC) selon le métier au 4T21 - Principaux métiers



## Les offres d'emploi des métiers du secteur

**40 700 offres d'emploi diffusées en 2021** par Pôle emploi

⇒ **5 %** des offres totales de la région



**24 150 offres collectées** par Pôle emploi

⇒ **76 %** provenant d'entreprises de l'HRT

⇒ **20 %** provenant d'autres secteurs

⇒ **4 %** provenant d'agences d'intérim



**+20 % entre 2016 et 2021**

⇒ **+16 %** tous métiers confondus en région



**68 % d'offres durables**

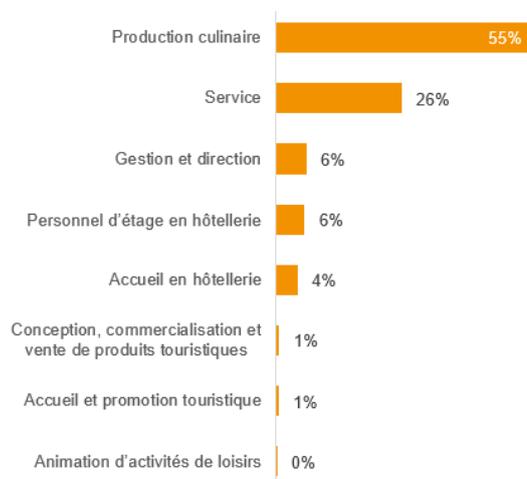
⇒ **57 %** toutes professions confondues



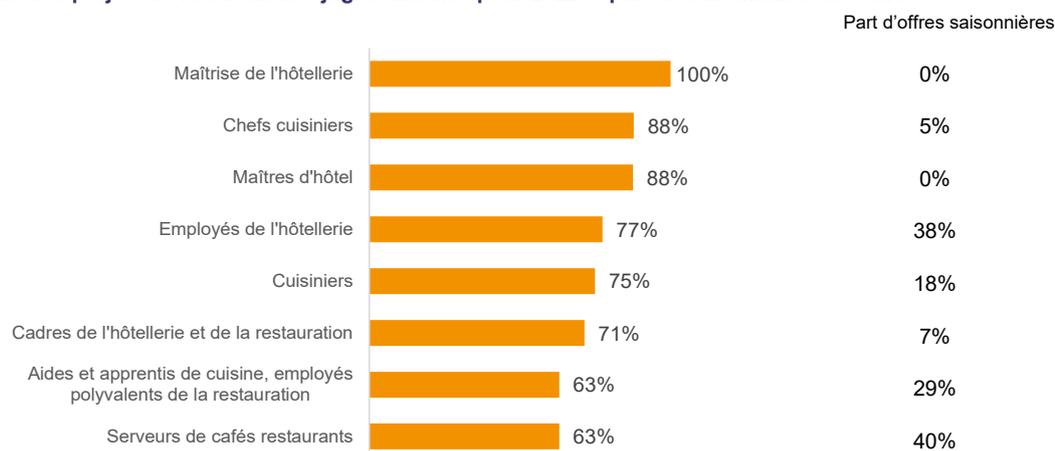
**68 % des projets de recrutements jugés difficiles pour 2022**

⇒ **58 %** tous projets confondus

### Répartition des offres d'emploi des métiers de l'HRT en 2021 Principaux métiers



### Part des projets de recrutements jugés difficiles pour 2022 et part de saisonnalité des offres



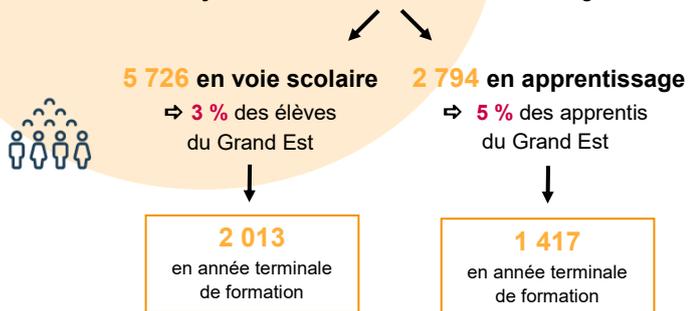
Source : Pôle emploi

# La formation professionnelle

La formation initiale et continue de l'« hôtellerie, restauration, tourisme ». Formation initiale : effectifs en 2022 en formation en lycée du CAP au BTS et formations d'apprentissage tous niveaux - Formation continue : offre de formation financée, tout ou partie, par la Région en 2022 principalement à destination des demandeurs d'emploi.

## La formation initiale

8 520 jeunes en formation initiale en région



**43 % de femmes**

47 % en voie scolaire / 37 % en apprentissage



**50 % de niveau Bac**

57 % en voie scolaire / 21 % en apprentissage



**-5 % entre 2020 et 2021**

-4 % en voie scolaire / -1 % en apprentissage

Effectifs à la rentrée (lycée 2022 et apprentis 2021)

Formations	Élèves en lycée	Apprentis
<b>Ensemble des formations, dont :</b>	<b>5 726</b>	<b>2 794</b>
<b>Niveau 3, dont :</b>	<b>1 478</b>	<b>1 835</b>
CAP production et services en restauration	700	97
CAP Commercialisation et services Hôtel-Café Restaurant	268	496
<b>Niveau 4 dont :</b>	<b>3 283</b>	<b>584</b>
Bac Pro. cuisine	891	99
Bac Pro. Métiers Hôtel-Restaurant (seconde commune)	865	-
<b>Niveau 5, dont :</b>	<b>965</b>	<b>303</b>
BTS tourisme	349	107
BTS Management Hôtel-Restaurant (1 <sup>ère</sup> année com.)	269	22

Sources : MENJS - Rectorats des Académies du Grand Est ; Traitement : Région Grand Est (OREF)

## La formation continue

78 actions financées, tout ou partie, par la Région en 2021

⇒ 4 % des actions du Grand Est

**61 actions du PRF** (Programme Régional de Formation)

**17 actions d'autres dispositifs**



**pour 1 250 places disponibles maximum**

⇒ 3 % des places dispo. max. du Grand Est

**870 places PRF**

⇒ 70 % des places dispo. max. du secteur

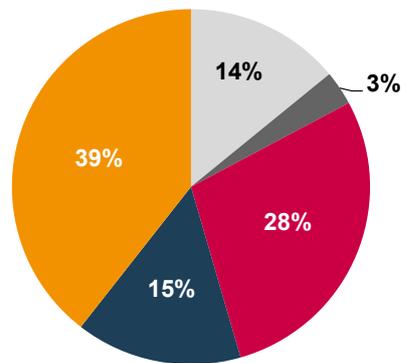
**380 places d'autres dispositifs**

⇒ 30 % des places dispo. max. du secteur

Répartition du nombre d'actions et des places dispo. max. par grande famille de métiers

Famille de métiers	Nombre d'actions	Nombre de places dispo. max.
Hôtellerie	4	48
Restauration	52	804
Tourisme	4	42
Spécialités multiples	18	358
<b>Total</b>	<b>78</b>	<b>1 252</b>

Répartition des places disponibles max. en 2021 par typologie d'actions



- REMISE À NIVEAU À VISÉE PROFESSIONNELLE
- CONFIRMATION ET VALIDATION DE PARCOURS PROFESSIONNEL
- PARCOURS VERS UN MÉTIER
- PROFESSIONNALISATION AVEC OU SANS PÉRIODE D'APPLICATION EN ENTREPRISE
- QUALIFICATION

Source : Région Grand Est



**OREF Grand Est**

Tél. 03 88 15 66 08 - [www.oref.grandest.fr](http://www.oref.grandest.fr)

Siège de la Région,  
site de Strasbourg  
1 place Adrien Zeller  
67070 STRASBOURG cedex

Hôtel de Région,  
site de Châlons  
5 rue de Jéricho - CS 70441  
51037 CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE

