

HÔTELLERIE, RESTAURATION, TOURISME



État des lieux statistiques du secteur de l'hôtellerie, restauration, tourisme en Grand Est sur le périmètre du Contrat d'objectifs territorial : emploi salarié, professions spécifiques, marché du travail et formation.

L'emploi salarié du secteur

27 600 établissements



13 300 établissements employeurs

Taille moyenne
≈ 6 salariés par établissement

14 300 établissements sans salarié



84 600 salariés en région

⇒ 6 % des effectifs salariés de la région

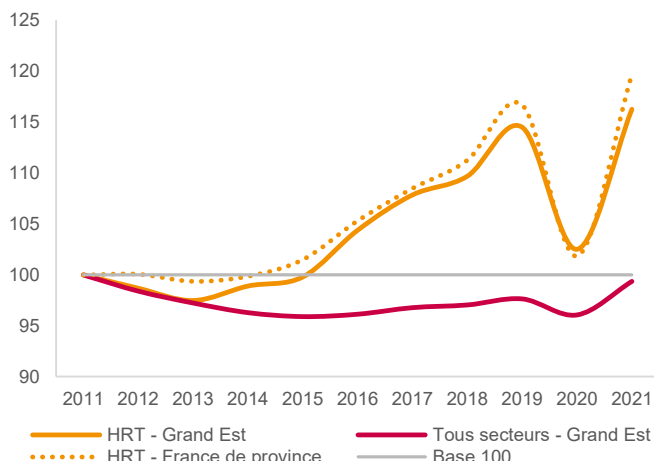
dont 66 000 salariés dans la restauration

⇒ 78 % des effectifs salariés du commerce



12 000 salariés de plus en 10 ans malgré la crise sanitaire

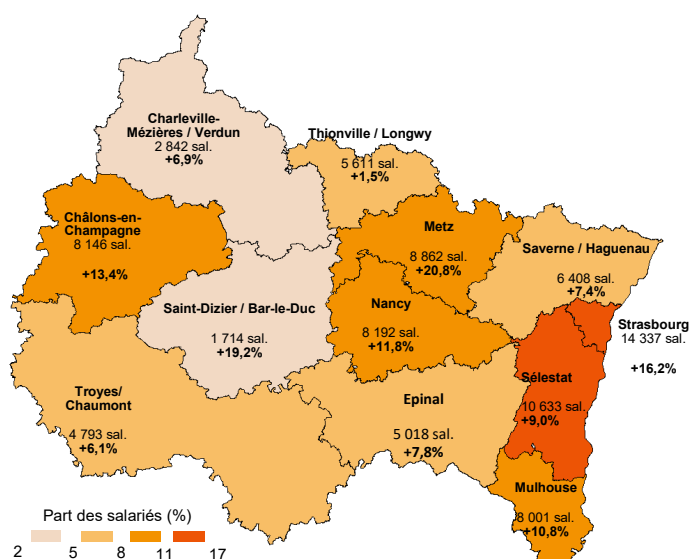
Évolution des effectifs salariés - base 100 en 2011



Volume et évolution des effectifs salariés par activité - Grand Est / France de province

Activités	Grand Est				France de province	
	Volume en 2021	Poids région/ France	Evol. 2016/2021	Evol. 2020/2021	Evol. 2016/2021	Evol. 2020/2021
Restauration	65 960	10,6%	+14,8%	+14,4%	+18,1%	+17,4%
Hébergement	15 062	9,1%	+4,5%	+13,6%	+5,7%	+23,2%
Autres activités touristiques	3 535	7,9%	-12,7%	-3,1%	-9,2%	+1,2%
Total des activités	84 557	10,1%	+11,4%	+13,4%	+13,6%	+17,5%
Tous secteurs confondus	1 365 405	10,1%	+3,4%	+3,4%	+6,3%	+3,8%

Répartition des salariés de l'HRT en 2021 et évolution 2016 et 2021 par territoire Maison de Région



De 14 300 salariés sur le territoire de Strasbourg à 1 700 sur celui de Saint-Dizier / Bar-le-Duc

Des évolutions favorables



- +20,8 % sur le territoire de Metz
- +19,2 % sur le territoire de Saint-Dizier / Bar-le-Duc
- +1,5 % sur le territoire de Thionville / Longwy

Note de lecture

Le secteur de l'hôtellerie, restauration, tourisme sur le territoire d'Epinal regroupe 5 018 salariés en 2021, soit 5,9 % des effectifs régionaux. Entre 2016 et 2021, les effectifs du secteur sur ce territoire ont progressé de +7,8 %.

Sources : Urssaf Caisse nationale, Insee

Nb : La carte ne prend pas en considération la nouvelle composition des Maisons de Région du 01/01/2023

Les professions spécifiques

Un secteur qui regroupe de multiples professions dont celles dites spécifiques du secteur. L'hôtellerie, restauration, tourisme comprend 17 professions spécifiques dont : 4 d'exploitants, 4 d'agents de maîtrise, 1 de cadres, 7 d'employés, 1 d'ouvriers.

85 202 actifs exercent une profession spécifique de l'HRT dont :



64 056 dans le secteur de l'HRT

⇒ **75 %** des effectifs

21 146 dans d'autres secteurs d'activité

⇒ **25 %** des effectifs



55 % de femmes

Dans le secteur : **53 %** / Hors secteur : **60 %**

⇒ **48 %** toutes professions confondues

21 % de moins de 25 ans

Dans le secteur : **22 %** / Hors secteur : **17 %**

⇒ **9 %** toutes professions confondues



22 % de 50 ans ou plus

Dans le secteur : **21 %** / Hors secteur : **28 %**

⇒ **30 %** toutes professions confondues

28 % à temps partiel

Dans le secteur : **28 %** / Hors secteur : **30 %**

⇒ **17 %** toutes professions confondues



72 % avec un emploi pérenne type CDI

Dans le secteur : **72 %** / Hors secteur : **71 %**

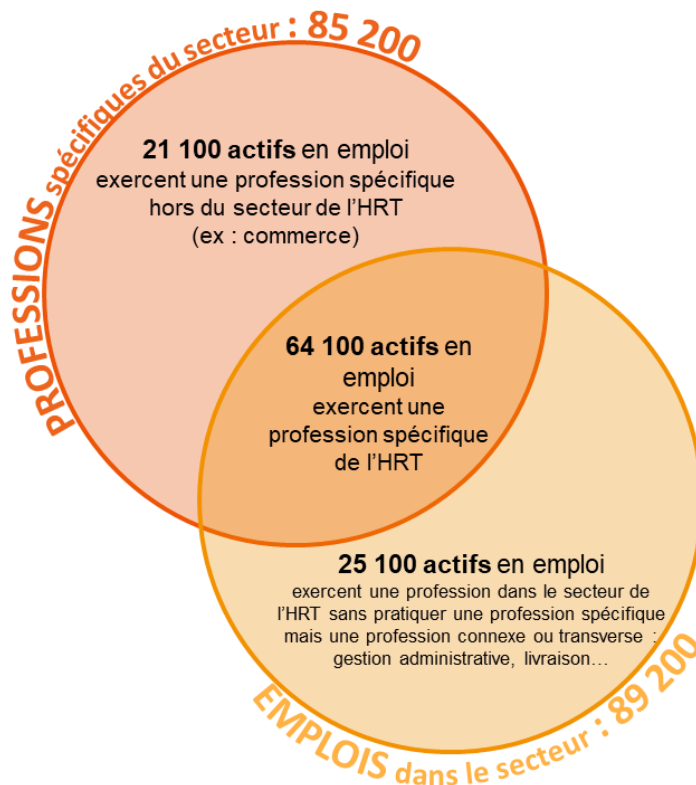
⇒ **77 %** toutes professions confondues

11 % de non-salariés / indépendants

Dans le secteur : **14 %** / Hors secteur : **2 %**

⇒ **10 %** toutes professions confondues

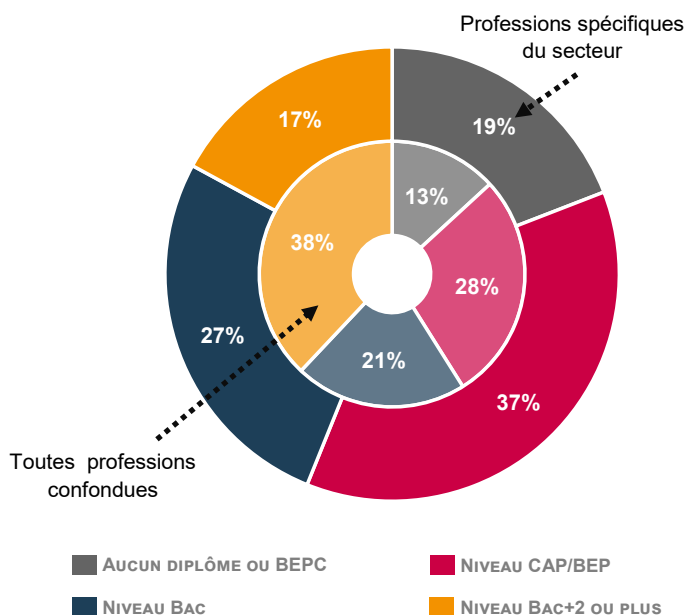
Schéma synthétique du secteur de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme (actifs occupés : salariés ou non)



Répartition des actifs occupant une profession spécifique de l'HRT



Répartition des actifs occupant une profession spécifique de l'HRT selon le niveau de diplôme



Source : Insee - RP 2019

Le marché du travail

Les demandeurs d'emploi inscrits sur les métiers du secteur de l'HRT



23 750 demandeurs d'emploi au 4T21

Inscrits à pôle emploi (cat. ABC* ; 15 090 DEFM de cat. A**)
 ⇒ **5 %** des DEFM de la région



-13 % entre 2016 et 2021

⇒ **-6 %** tous métiers confondus en région



56 % de femmes

⇒ **50 %** toutes professions confondues



15 % de moins de 25 ans

⇒ **12 %** toutes professions confondues

25 % de 50 ans et plus

⇒ **28 %** toutes professions confondues



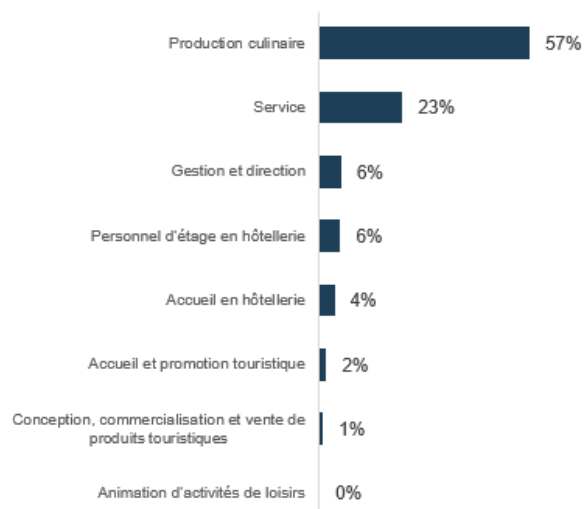
45 % d'inscrits depuis plus d'un an

⇒ **50 %** toutes professions confondues

*Cat A : personnes sans emploi, tenues d'accomplir des actes positifs de recherche

**Cat B et C : personnes inscrites à Pôle Emploi ayant eu une activité et en recherche active d'emploi

Répartition des demandeurs d'emploi (cat ABC) selon le métier au 4T21 - Principaux métiers



Les offres d'emploi des métiers du secteur

40 700 offres d'emploi diffusées en 2021 par Pôle emploi

⇒ **5 %** des offres totales de la région



24 150 offres collectées par Pôle emploi

⇒ **76 %** provenant d'entreprises de l'HRT

⇒ **20 %** provenant d'autres secteurs

⇒ **4 %** provenant d'agences d'intérim



+20 % entre 2016 et 2021

⇒ **+16 %** tous métiers confondus en région



68 % d'offres durables

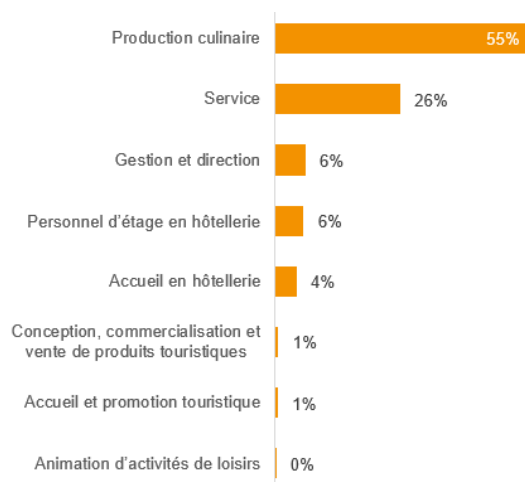
⇒ **57 %** toutes professions confondues



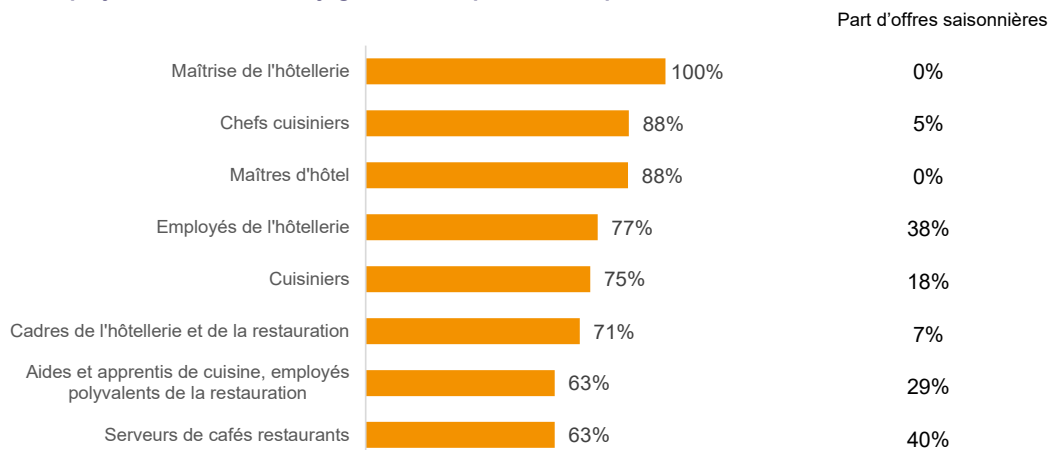
68 % des projets de recrutements jugés difficiles pour 2022

⇒ **58 %** tous projets confondus

Répartition des offres d'emploi des métiers de l'HRT en 2021 Principaux métiers



Part des projets de recrutements jugés difficiles pour 2022 et part de saisonnalité des offres



Source : Pôle emploi

La formation professionnelle

La formation initiale et continue de l'« hôtellerie, restauration, tourisme ». Formation initiale : effectifs en 2022 en formation en lycée du CAP au BTS et formations d'apprentissage tous niveaux - Formation continue : offre de formation financée, tout ou partie, par la Région en 2022 principalement à destination des demandeurs d'emploi.

La formation initiale

8 520 jeunes en formation initiale en région



5 726 en voie scolaire

⇒ 3 % des élèves du Grand Est

2 013

en année terminale de formation

2 794 en apprentissage

⇒ 5 % des apprentis du Grand Est

1 417

en année terminale de formation



43 % de femmes

47 % en voie scolaire / 37 % en apprentissage



50 % de niveau Bac

57 % en voie scolaire / 21 % en apprentissage



-5 % entre 2020 et 2021

-4 % en voie scolaire / -1 % en apprentissage

Effectifs à la rentrée (lycée 2022 et apprentis 2021)

Formations	Élèves en lycée	Apprentis
Ensemble des formations, dont :	5 726	2 794
Niveau 3, dont :	1 478	1 835
CAP production et services en restauration	700	97
CAP Commercialisation et services Hôtel-Café Restaurant	268	496
Niveau 4 dont :	3 283	584
Bac Pro. cuisine	891	99
Bac Pro. Métiers Hôtel-Restaurant (seconde commune)	865	-
Niveau 5, dont :	965	303
BTS tourisme	349	107
BTS Management Hôtel-Restaurant (1 ^{ère} année com.)	269	22

Sources : MENJS - Rectorats des Académies du Grand Est ; Traitement : Région Grand Est (OREF)

La formation continue

78 actions financées, tout ou partie, par la Région en 2021

⇒ 4 % des actions du Grand Est

61 actions du PRF (Programme Régional de Formation)

17 actions d'autres dispositifs



pour 1 250 places disponibles maximum

⇒ 3 % des places dispo. max. du Grand Est

870 places PRF

⇒ 70 % des places dispo. max. du secteur

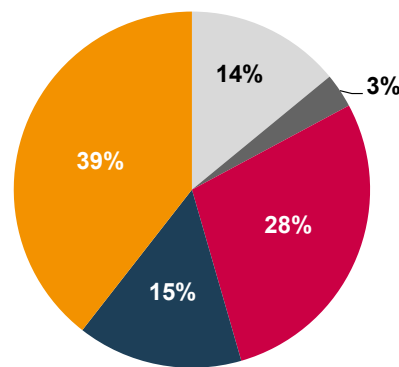
380 places d'autres dispositifs

⇒ 30 % des places dispo. max. du secteur

Répartition du nombre d'actions et des places dispo. max. par grande famille de métiers

Famille de métiers	Nombre d'actions	Nombre de places dispo. max.
Hôtellerie	4	48
Restauration	52	804
Tourisme	4	42
Spécialités multiples	18	358
Total	78	1 252

Répartition des places disponibles max. en 2021 par typologie d'actions



■ REMISE À NIVEAU À VISÉE PROFESSIONNELLE
■ CONFIRMATION ET VALIDATION DE PARCOURS PROFESSIONNEL
■ PARCOURS VERS UN MÉTIER
■ PROFESSIONNALISATION AVEC OU SANS PÉRIODE D'APPLICATION EN ENTREPRISE
■ QUALIFICATION

Source : Région Grand Est



OREF Grand Est

Tél. 03 88 15 66 08 - www.oref.grandest.fr

Siège de la Région,
site de Strasbourg
1 place Adrien Zeller
67070 STRASBOURG cedex

Hôtel de Région,
site de Châlons
5 rue de Jéricho - CS 70441
51037 CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE

