

# COMMERCE - VENTE



État des lieux statistiques du secteur du commerce et des métiers de la vente en Grand Est sur le périmètre du Contrat d'objectifs territorial : emploi salarié, professions spécifiques, marché du travail et formation.

## L'emploi salarié du secteur

67 000 établissements



25 500 établissements employeurs

Taille moyenne  
≈ 8 salariés par établissement

41 500 établissements sans salarié



212 000 salariés en région

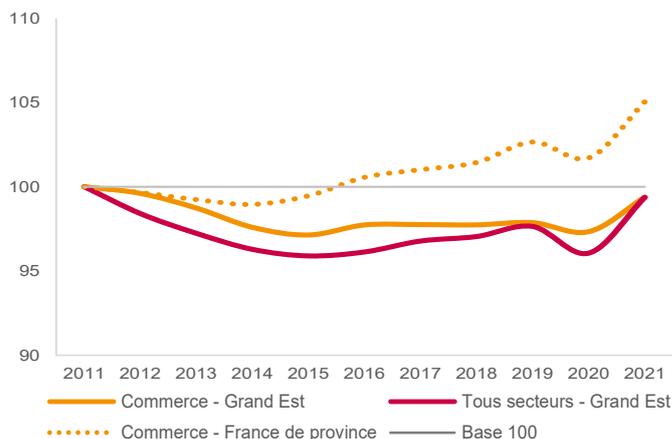
⇒ 16 % des effectifs salariés de la région

dont 141 500 salariés dans le commerce de détail



6 000 salariés de moins en 10 ans

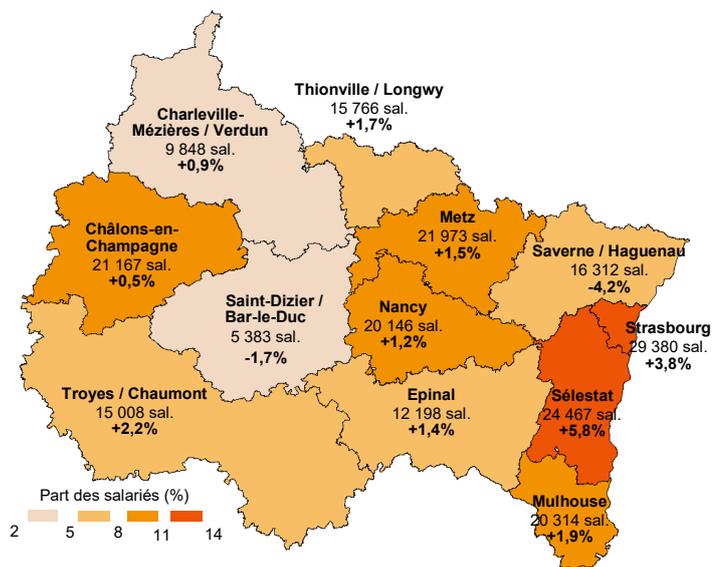
Évolution des effectifs salariés - base 100 en 2011



Volume et évolution des effectifs salariés par activité - Grand Est / France de province

Activités	Volume en 2021	Poids région/ France	Grand Est		France de province	
			Evol. 2016/2021	Evol. 2020/2021	Evol. 2016/2021	Evol. 2020/2021
Commerce de détail	141 488	7,8%	+2,6%	+2,1%	+5,0%	+3,6%
Commerce de gros	70 474	7,4%	+1,0%	+0,9%	+3,4%	+2,6%
<b>Total des activités</b>	<b>211 962</b>	<b>7,6%</b>	<b>+2,1%</b>	<b>+1,7%</b>	<b>+4,4%</b>	<b>+3,3%</b>
Tous secteurs confondus	1 365 405	10,1%	+3,4%	+3,4%	+6,3%	+3,8%

Répartition des salariés du commerce en 2021 et évolution 2016 et 2021 par territoire Maison de Région



De 29 400 salariés sur le territoire de Strasbourg à 5 400 sur celui de Saint-Dizier / Bar-le-Duc



Des évolutions d'effectifs contrastées selon le territoire

-4,2 % sur le territoire de Saverne / Haguenau

+5,8 % sur le territoire de Sélestat

### Note de lecture :

Le secteur du commerce sur le territoire d'Épinal regroupe près de 12 200 salariés, soit 5,8 % des effectifs régionaux. Entre 2016 et 2021, les effectifs du secteur sur ce territoire ont progressé de +1,4 %.

Sources : Urssaf Caisse nationale, Insee

Nb : La carte ne prend pas en considération la nouvelle composition des Maisons de Région du 01/01/2023

# Les professions spécifiques

48 professions spécifiques sont concernées : 10 de cadres d'entreprise, 13 de commerçants et assimilés, 15 d'employés, 10 professions intermédiaires administratives et commerciales.

**227 059 actifs exercent une profession**

**spécifique du commerce - vente** dont :



**140 682** dans le secteur du commerce

⇒ **62 %** des effectifs

**86 377** dans d'autres secteurs d'activité

⇒ **38 %** des effectifs



**58 % de femmes**

Dans le secteur : **62 %** / Hors secteur : **52 %**

⇒ **48 %** toutes professions confondues

**12 % de moins de 25 ans**

Dans le secteur : **13 %** / Hors secteur : **11 %**

⇒ **9 %** toutes professions confondues



**25 % de 50 ans ou plus**

Dans le secteur : **24 %** / Hors secteur : **25 %**

⇒ **30 %** toutes professions confondues

**20 % à temps partiel**

Dans le secteur : **23 %** / Hors secteur : **15 %**

⇒ **17 %** toutes professions confondues



**81 % avec un emploi pérenne type CDI**

Dans le secteur : **80 %** / Hors secteur : **84 %**

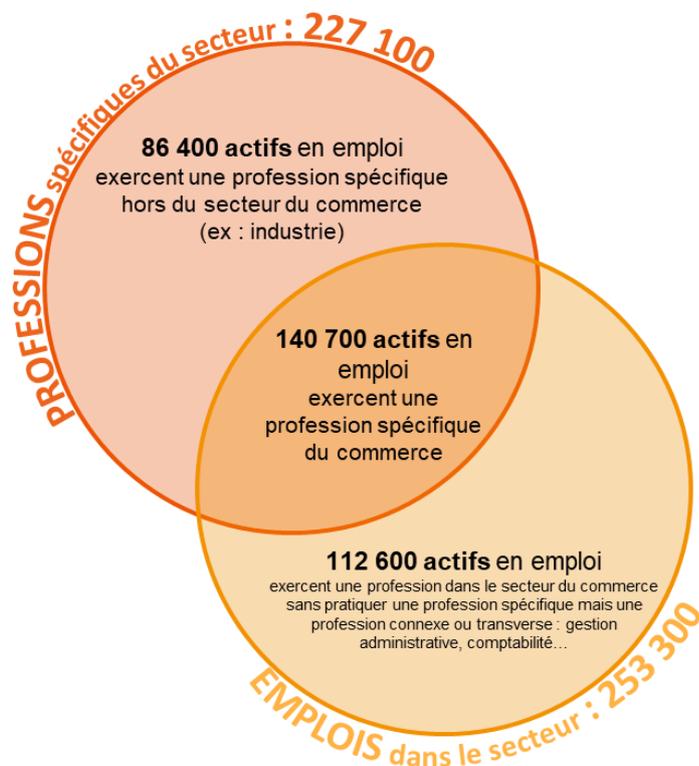
⇒ **77 %** toutes professions confondues

**9 % de non-salariés / indépendants**

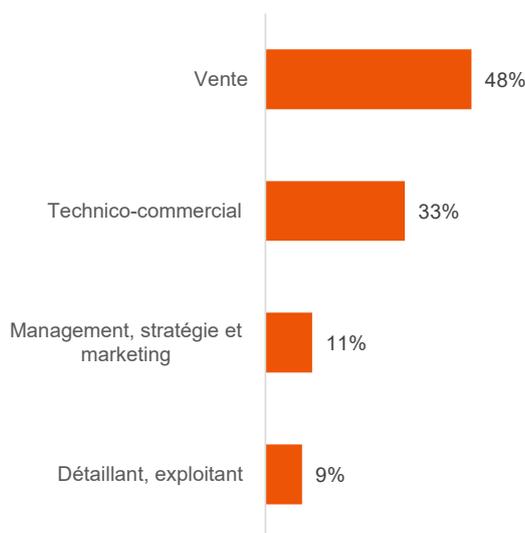
Dans le secteur : **11 %** / Hors secteur : **4 %**

⇒ **10 %** toutes professions confondues

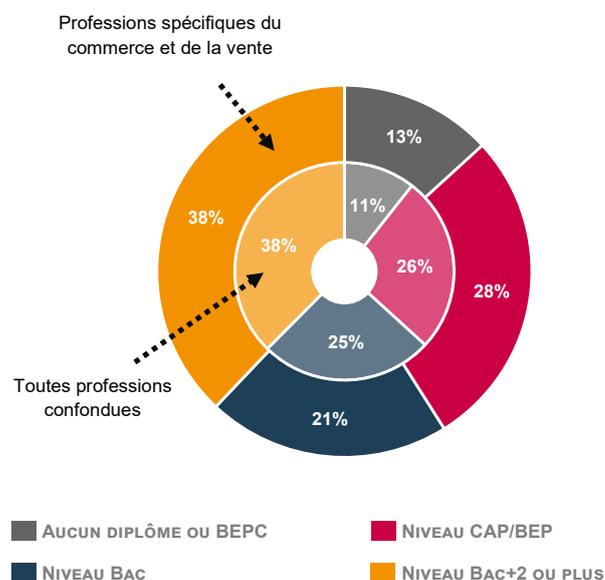
Schéma synthétique du secteur du commerce - vente  
(actifs occupés : salariés ou non)



Répartition des actifs occupant une profession spécifique du commerce - vente selon l'activité



Répartition des actifs occupant une profession spécifique du commerce - vente selon le niveau de diplôme



Source : Insee - RP 2019

# Le marché du travail

## Les demandeurs d'emploi inscrits sur les métiers du commerce et de la vente



**60 520 demandeurs d'emploi au 4T21**

Inscrits à pôle emploi (cat. ABC\* ; 15 090 DEFM)

⇒ **14 %** des DEFM de la région



**-6 % entre 2016 et 2021**

⇒ **-6 %** tous métiers confondus en région



**68 % de femmes**

⇒ **50 %** toutes professions confondues



**19 % de moins de 25 ans**

⇒ **12 %** toutes professions confondues

**21 % de 50 ans et plus**

⇒ **28 %** toutes professions confondues



**46 % d'inscrits depuis plus d'un an**

⇒ **50 %** toutes professions confondues

\*Cat ABC : personnes sans emploi, inscrites à Pôle Emploi, ayant eu une activité et tenues d'accomplir des actes positifs de recherche

### Répartition des demandeurs d'emploi (cat ABC) sur les métiers du commerce - Principaux métiers



## Les offres d'emploi des métiers du commerce et de la vente

**95 340 offres d'emploi diffusées en 2021** par Pôle emploi

⇒ **13 %** des offres totales de la région



**29 140 offres collectées** par Pôle emploi

⇒ **45 %** provenant d'entreprises commerciales

⇒ **42 %** provenant d'autres secteurs

⇒ **13 %** provenant des agences d'intérim



**-1 % entre 2016 et 2021**

⇒ **+16 %** tous métiers confondus en région



**64 % d'offres durables**

⇒ **57 %** toutes professions confondues



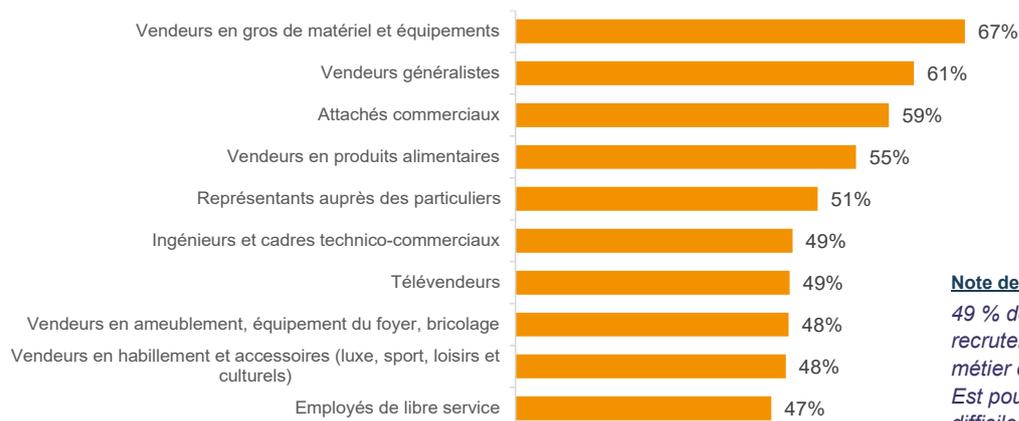
**48 % des projets de recrutements jugés difficiles pour 2022**

⇒ **58 %** tous projets confondus

### Répartition des offres d'emploi des métiers du commerce et de la vente en 2021 Principaux métiers



### Part des projets de recrutements jugés difficiles pour 2022 - les 10 premiers métiers présentant le plus de difficultés



#### Note de lecture :

*49 % des projets de recrutements concernant le métier de télévendeur en Grand Est pour 2022 sont jugés difficiles.*

Source : Pôle emploi (y compris enquête BMO 2022)

# La formation professionnelle

La formation initiale et continue du « commerce - vente ». Formation initiale : effectifs en 2021 en formation en lycée du CAP au BTS et formations d'apprentissage tous niveaux - Formation continue : offre de formation financée, tout ou partie, par la Région en 2021 principalement à destination des demandeurs d'emploi.

## La formation initiale

23 743 jeunes en formation initiale en région

15 465 en voie scolaire 9 278 en apprentissage

⇒ 7 % des élèves du Grand Est

⇒ 16 % des apprentis du Grand Est

5 574 en année terminale de formation

3 412 en année terminale de formation



56 % de femmes

53 % en voie scolaire / 55 % en apprentissage



44 % de niveau Bac

67 % en voie scolaire / 11 % en apprentissage



+6 % entre 2020 et 2021

-2 % en voie scolaire / +23 % en apprentissage

Effectifs à la rentrée 2021

Formations	Élèves en lycée	Apprentis
<b>Ensemble des formations, dont :</b>	<b>15 465</b>	<b>9 278</b>
<b>Niveau 3, dont :</b>	<b>1 585</b>	<b>1 721</b>
CAP Equipier polyvalent du commerce	1 497	1 440
Fleuriste	88	155
<b>Niveau 4, dont :</b>	<b>10 417</b>	<b>1 051</b>
Bac Pro. Métiers commerce/vente opt. A Animation/gestion espace commercial	4 172	835
<b>Niveau 5, dont :</b>	<b>3 463</b>	<b>3 788</b>
BTS Management com. opérationnel	1 464	2 294
BTS Négo. et digitalisation relation client	970	1 155
<b>Niveau 6 et 7</b>	-	<b>2 718</b>

Sources : MENJS - Rectorats des Académies du Grand Est ; Traitement : Région Grand Est (OREF)

## La formation continue

112 actions financées, tout ou partie, par la Région en 2021

⇒ 6 % des actions du Grand Est

88 actions du PRF (Programme Régional de Formation)

24 actions d'autres dispositifs



pour 1 850 places disponibles maximum

⇒ 4 % des places dispo. max. du Grand Est

1 450 places PRF

⇒ 78 % des places dispo. max. du commerce

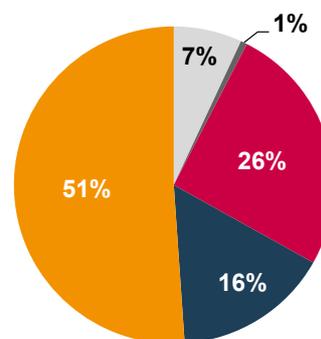
400 places d'autres dispositifs

⇒ 22 % des places dispo. max. du commerce

Répartition du nombre d'actions et des places dispo. max. par grande famille de métiers

Famille de métiers	Nombre d'actions	Nombre de places dispo. max.
Métiers de la vente	53	780
Métiers du commerce	31	613
Métiers du commerce et de la vente	28	445
<b>Total</b>	<b>112</b>	<b>1 838</b>

Répartition des places disponibles max. en 2021 par typologie d'actions



Source : Région Grand Est



OREF Grand Est

Tél. 03 88 15 66 08 - [www.oref.grandest.fr](http://www.oref.grandest.fr)

Siège de la Région,  
site de Strasbourg  
1 place Adrien Zeller  
67070 STRASBOURG cedex

Hôtel de Région,  
site de Châlons  
5 rue de Jéricho - CS 70441  
51037 CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE

