



Études et analyses

Le secteur du commerce

Un état des lieux sur le secteur du commerce :

Les salariés

Les établissements avec salariés

Les métiers du commerce

Le marché du travail : offres et demandes d'emploi

Les effectifs en formation initiale

L'insertion professionnelle

La formation professionnelle continue





Eléments d'une réflexion sur ...

Le commerce

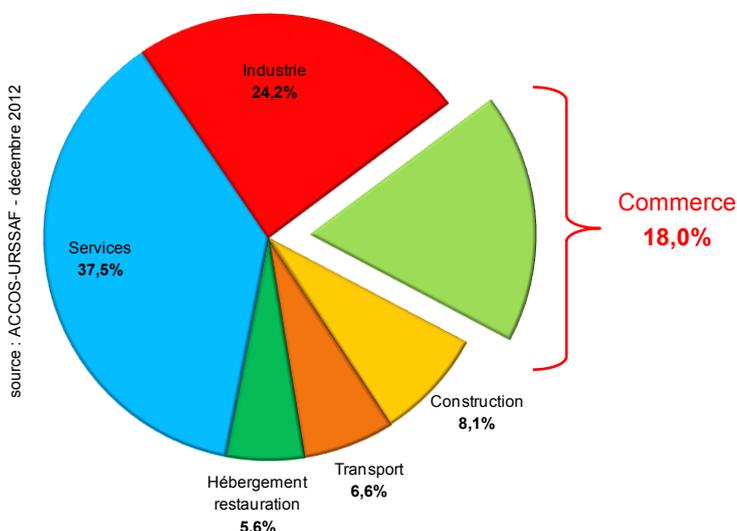
n° : 43
Septembre 2013

A LE SECTEUR DU COMMERCE

Le secteur du commerce se compose de salariés exerçant tout type de métiers, commerciaux ou non.

• Combien de salariés regroupe le secteur du commerce ?

[1] Répartition des salariés* par grands secteurs en 2012



97 142 salariés travaillent dans le secteur du commerce en Alsace

Le secteur du commerce regroupe **18,0%** des 538 800 salariés* alsaciens.

source : ACCOS-URSSAF - décembre 2012

*Champ ACCOS-URSSAF : Le champ couvre l'ensemble des cotisants du secteur concurrentiel qui comprend tous les secteurs d'activité économique sauf les administrations publiques, l'éducation non marchande (établissements d'enseignement relevant de l'Etat ou des collectivités locales), la santé non marchande et l'emploi par les ménages de salariés à domicile et le secteur de l'agriculture.

[2] Poids du secteur du commerce dans l'emploi salarié marchand

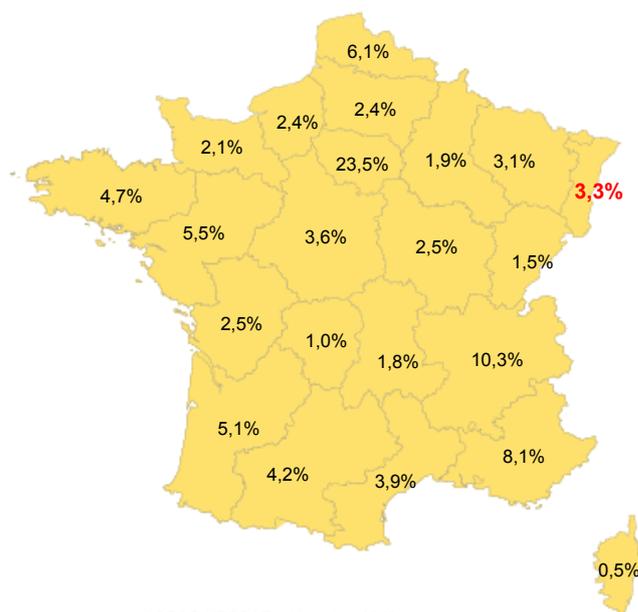
	Alsace		France métropolitaine
	Nbre	Poids régional	
Emploi salarié du secteur marchand	538 800	3,1%	17 447 445
Salariés du secteur du commerce	97 142	3,3%	2 962 825
Part du secteur du commerce		18,0%	17,0%

source : ACCOS-URSSAF - décembre 2012

En Alsace, la part du secteur du commerce dans l'ensemble de l'emploi salarié régional du secteur marchand (**18%**) est supérieure à celle de la moyenne nationale (**17%**). Cette différence représente environ 5 500 salariés à l'échelle régionale.

L'Alsace représente **3,3%** de l'emploi salarié du secteur du commerce en France métropolitaine, et se place au 11ème rang des 22 régions métropolitaines.

[3] Poids des régions dans le secteur du commerce

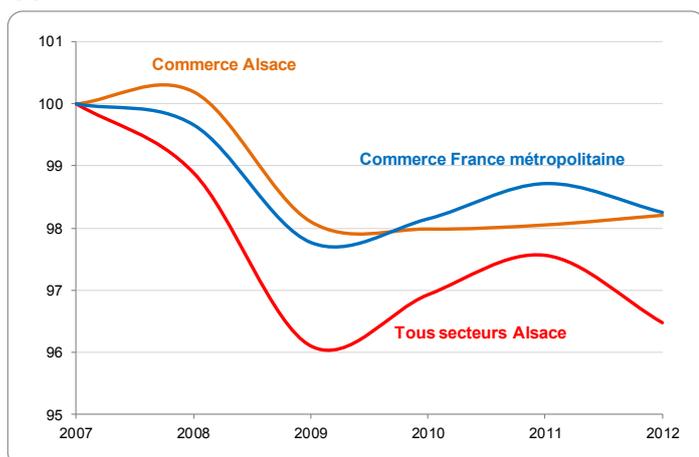


source : ACCOS-URSSAF - décembre 2012

● Quelle est l'évolution du nombre de salariés ?

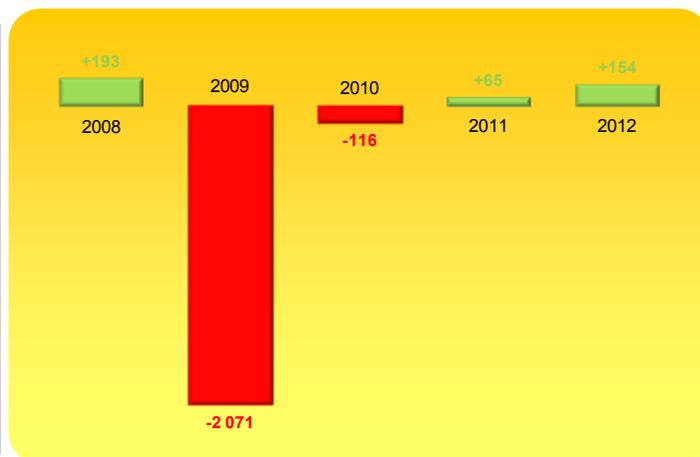
Baisse de 2% du nombre de salariés entre 2007 et 2012

[4] Evolution du nombre de salariés - base 100 en 2007



source : ACCOS-URSSAF - décembre 2012

[5] Variations annuelles du nombre de salariés



Note de lecture : durant l'année 2012, le secteur du commerce a enregistré une hausse de +154 salariés.

source : ACCOS-URSSAF - décembre 2012

● Quels est le nombre d'établissements dans le secteur du commerce ?

11 343 établissements du commerce en Alsace

(+2,9% entre 2007 et 2012)

[6] Nombre et taille des établissements selon l'activité

	Etablissements du secteur Commerce		Effectifs salariés du secteur Commerce		Taille moyenne des établissements
	Nbre	%	Nbre	%	
Commerce de détail	6 615	58,3%	48 603	50,0%	7,3
Commerce de gros	3 164	27,9%	37 436	38,5%	11,8
Commerce et réparation automobile	1 564	13,8%	11 103	11,4%	7,1
Secteur du commerce	11 343	100,0%	97 142	100,0%	8,6

source : ACCOS-URSSAF - décembre 2012

Avec **près de 12** salariés par établissement en moyenne, c'est l'activité du commerce de gros qui comporte les établissements de plus grande taille.

● Quel métier exercent les actifs du secteur du commerce ?

[7] Répartition des actifs du secteur du commerce par famille de métiers

Métiers (FAP2009)	Les trois secteurs du commerce			Total Commerce
	Commerce et réparation auto	Commerce de gros	Commerce de détail	
Vendeurs	2,2%	7,3%	27,0%	17,2%
Maitrise des magasins et intermédiaires du commerce	4,4%	7,3%	17,3%	12,3%
Caissiers, employés de libre service	0,6%	1,1%	15,5%	8,8%
Attachés commerciaux et représentants	9,6%	16,6%	3,0%	8,4%
Cadres commerciaux et technico-commerciaux	2,7%	7,3%	2,1%	3,9%
Ouvriers qualifiés de la manutention	4,8%	8,3%	1,7%	4,3%
Ouvriers qualifiés de la maintenance	28,4%	0,3%	0,2%	3,8%
Employés administratifs d'entreprises	2,8%	3,2%	2,7%	2,9%
Ouvriers non qualifiés de la manutention	1,8%	5,7%	1,3%	2,9%
Professions para-médicales	0,0%	0,1%	4,9%	2,6%
Bouchers, charcutiers, boulangers	0,3%	0,4%	4,5%	2,6%
Secrétaires	4,8%	3,6%	1,1%	2,4%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance	6,4%	4,0%	0,4%	2,4%
Cadres des services administratifs, comptables et financiers	2,1%	4,1%	0,7%	2,1%
Conducteurs de véhicules	0,9%	4,0%	1,1%	2,0%
Employés de la comptabilité	3,1%	3,0%	1,2%	2,0%
Techniciens des services administratifs, comptables et financiers	2,1%	3,1%	1,2%	1,9%
Ouvriers non qualifiés de la mécanique	11,8%	0,8%	0,2%	1,9%
Autres métiers	11,1%	19,7%	14,0%	15,6%
TOTAL GENERAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Source : Insee, RP 2009 exploitation complémentaire au lieu de travail en Alsace des résidents en Alsace

Note de lecture : Parmi les actifs exerçant au sein du secteur « commerce et réparation automobile », 28,4% sont des ouvriers qualifiés de la réparation automobile. Parmi ceux exerçant au sein du secteur « commerce de détail », 27,0% sont des vendeurs.

Au sein du secteur du commerce dans son ensemble, **la moitié** des actifs exerce un métier spécifique au commerce. L'autre moitié exerce divers métiers : ouvrier, secrétaire, comptable, boucher, boulanger...

B LES METIERS DU COMMERCE

Les actifs exerçant un métier du commerce travaillent dans l'ensemble des secteurs d'activité, commerce ou autre

● Combien de personnes exercent ces métiers ?

84 083
actifs occupés sur
les 5 familles de métiers spécifiques
au commerce

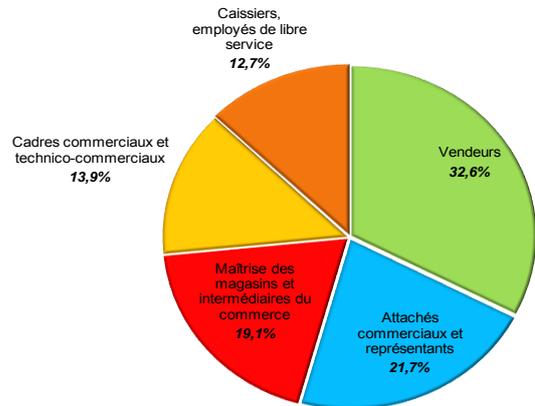
soit **11,2%** du total des actifs

[9] Nombre d'actifs et taux de féminisation par métier

	Nombre d'actifs	% de femmes
Vendeurs	27 419	81,1%
Attachés commerciaux et représentants	18 254	35,9%
Maîtrise des magasins et intermédiaires du commerce	16 040	49,9%
Cadres commerciaux et technico-commerciaux	11 660	22,4%
Caissiers, employés de libre service	10 710	86,4%
TOTAL	84 083	57,9%

source : INSEE - RP 2009 exploitation complémentaire au lieu de travail en Alsace

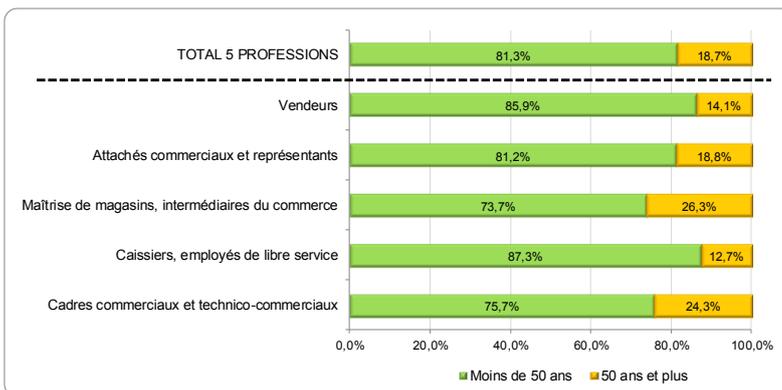
[8] Répartition des actifs occupés par métiers



source : INSEE - RP 2009 exploitation complémentaire au lieu de travail en Alsace

● Combien de seniors dans ces métiers ?

[10] Poids des seniors de 50 ans et plus par métier



source : INSEE - RP 2009 exploitation complémentaire au lieu de travail en Alsace

18,7%
des actifs exerçant un métier du
commerce ont 50 ans ou plus

soit **15 709** actifs

Sur les métiers de cadres commerciaux, de maîtrise des magasins et d'intermédiaires du commerce, environ **un quart** des actifs ont 50 ans ou plus.

● Dans quels secteurs travaillent ces actifs exerçant un métier du commerce ?

[11] Répartition des actifs occupés dans le secteur du commerce

	Les 5 professions de la famille de métiers "commerce"					TOTAL DES 5 PROFESSIONS	secteur du commerce
	Vendeurs	Attachés commerciaux et représentants	Maîtrise de magasins, intermédiaires du commerce	Caissiers employés de libre service	Cadres commerciaux et technico-commerciaux		
Commerce de détail	55,4%	9,2%	61,0%	81,8%	10,0%	43,5%	} secteur du commerce
Commerce de gros	9,5%	32,1%	16,0%	3,6%	22,0%	16,6%	
Commerce et réparation autos et motos	1,1%	7,2%	3,7%	0,8%	3,1%	3,1%	
Industrie alimentaire	10,8%	2,1%	1,7%	0,7%	2,7%	4,8%	
Industrie (hors industrie alimentaire)	6,4%	18,3%	7,6%	2,7%	26,7%	11,6%	
Activités de services administratifs et de soutien	3,4%	4,3%	1,4%	1,6%	2,9%	2,9%	
Activités immobilières	0,4%	5,6%	0,5%	0,3%	9,6%	2,8%	
Construction	1,1%	5,1%	1,0%	0,1%	6,5%	2,6%	
Activités spécialisées, scientifiques et techniques	0,8%	4,6%	1,4%	0,7%	4,5%	2,2%	
Information et communication	1,2%	3,1%	0,8%	0,6%	4,2%	1,9%	
Activités financières et d'assurance	3,1%	1,2%	0,5%	0,3%	1,5%	1,6%	
Autres secteurs d'activité	6,7%	7,2%	4,4%	6,9%	6,3%	6,4%	
TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

source : INSEE - RP 2009 exploitation complémentaire au lieu de travail en Alsace

Note de lecture : Parmi les actifs exerçant le métier de « vendeur », 55,4% travaillent dans le secteur du commerce de détail. Parmi ceux exerçant le métier de « cadre commercial », 26,7% travaillent dans le secteur industriel (hors industrie alimentaire).

Parmi les actifs exerçant un des 5 métiers spécifiques au commerce : **63%** travaillent dans le secteur du commerce et **plus de 16%** dans l'industrie. Notons également que **près de 10%** des actifs exerçant un métier de cadre commercial (ou technico-commercial) appartiennent au secteur de l'immobilier.

1 Les entreprises du commerce

Les entreprises du secteur du commerce déposent des offres d'emploi sur l'ensemble des métiers, commerciaux ou non

• Combien d'offres d'emploi les entreprises du secteur ont-elles déposées à Pôle Emploi ?

9 082

offres d'emploi ont été déposées
par les entreprises relevant du commerce
à Pôle Emploi tout au long de l'année 2012.

[12] Offres d'emploi déposées par les entreprises : répartition par secteur d'activité

Secteurs (NA 88)	offres d'emploi	
	Nbre	%
Commerce de détail	5 238	57,7%
Commerce de gros	2 988	32,9%
Commerce et réparation d'autos et motos	856	9,4%
TOTAL	9 082	100,0%

source : Pôle Emploi - Bilan 2012 - Alsace

[13] Les 5 secteurs d'activités ayant déposé le plus d'offres d'emploi en 2012

Activités (NA 732)	offres d'emploi	
	Nbre	%
Commerce de détail d'habillement en magasin spécialisé	812	8,9%
Hypermarchés	690	7,6%
Supermarchés	505	5,6%
Commerce de gros fournitures et équipement industriel divers	443	4,9%
Vente à domicile	419	4,6%

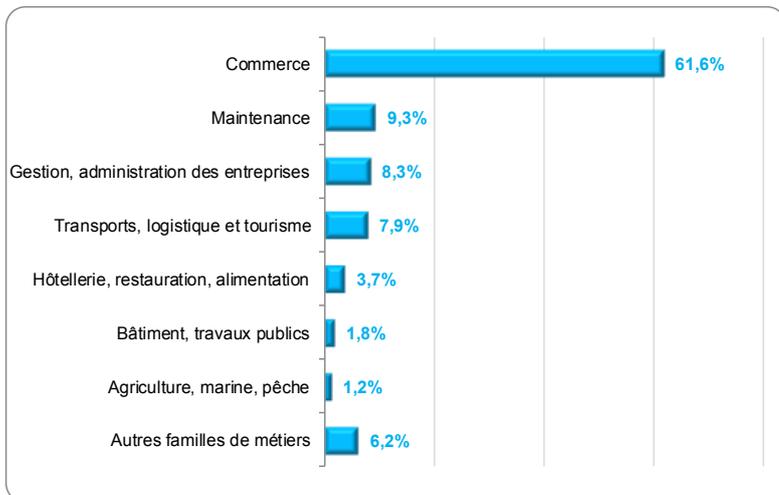
source : Pôle Emploi - Bilan 2012 - Alsace

32%

des offres déposées par les entreprises relevant du commerce proviennent de 5 sous-secteurs d'activité.

• Dans quels métiers les entreprises du secteur ont-elles déposées leurs offres ?

[14] Répartition par famille de métiers (FAP 22) des offres d'emploi déposées par les entreprises du secteur du commerce



source : Pôle Emploi - Bilan 2012 - Alsace

4 familles de métiers regroupent
87,1% des offres d'emploi déposées par les entreprises du secteur du commerce.

61,6%

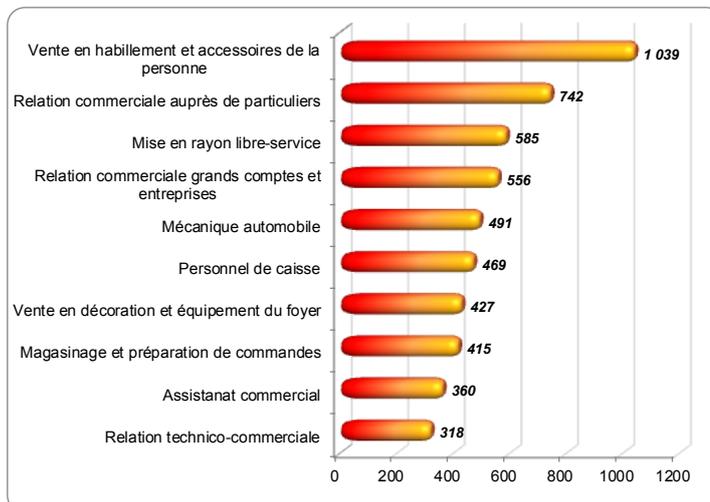
des offres déposées concernent des métiers spécifiques au commerce ; 9% sont sur des métiers de la maintenance, 8% sur des métiers de la gestion et administration des entreprises et près de 8% sur des métiers du transport, de la logistique et du tourisme.

Au cours de l'année 2012, les entreprises du secteur du commerce ont déposé des offres d'emploi sur plus de 230 métiers différents.

Cependant, **près de 60%** des offres d'emploi du secteur sont regroupés sur 10 métiers.

Avec **1 039** offres d'emploi déposées à Pôle emploi en 2012, le métier de « vente en habillement et accessoires de la personne » est le métier le plus demandé par les entreprises du secteur. Il représente **11%** de l'ensemble des offres d'emploi déposées par les entreprises du secteur.

[15] les 10 métiers (ROME) les plus demandés par les entreprises du commerce



source : Pôle Emploi - Bilan 2012 - Alsace

● **Combien y a-t-il d'offres d'emploi* concernant les métiers du commerce?**

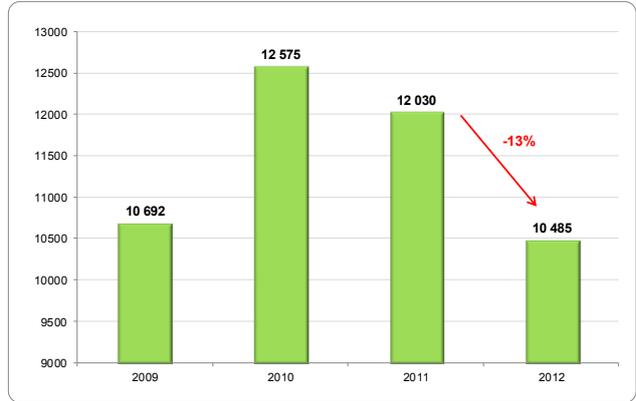
10 485

offres d'emploi* déposées
(pour 23 892 demandes),
relatives aux métiers du commerce

soit 13,6% de l'ensemble des offres.

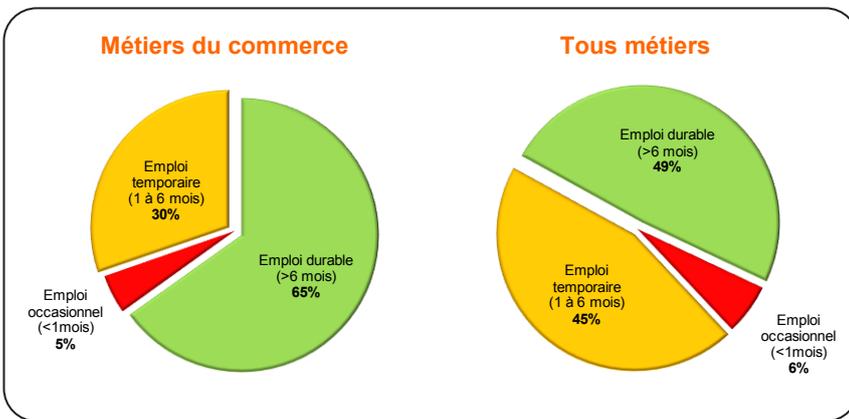
***NB :** Il s'agit des offres d'emploi déposées par les entreprises à Pôle Emploi au cours de l'année 2012 sur les métiers du commerce mais pas nécessairement par des entreprises du commerce. C'est un

[16] Evolution du nombre d'offres d'emploi



source : Pôle Emploi - Bilan 2012 - Alsace

[17] Type des offres d'emploi

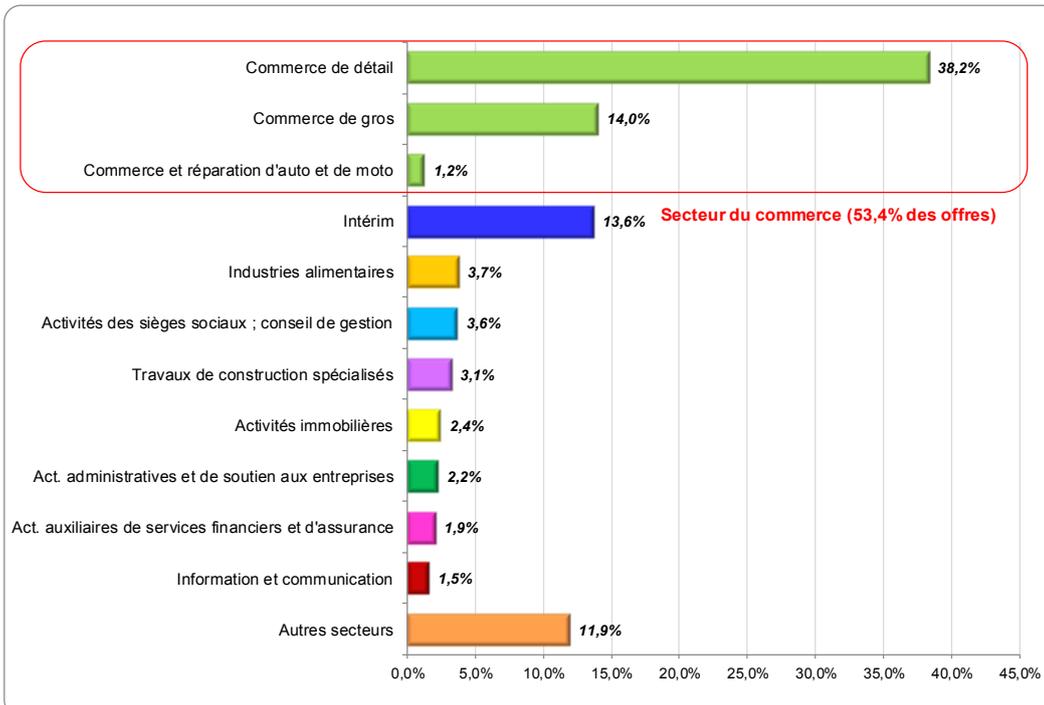


source : Pôle Emploi - Bilan 2012- Alsace

Près des deux-tiers des offres d'emploi déposées sur les métiers du commerce concernent des emplois de plus de 6 mois (49% en moyenne régionale tous métiers confondus).

● **De quels secteurs d'activité proviennent ces offres d'emploi ?**

[18] Secteurs d'activité des entreprises ayant déposé des offres d'emploi relatives aux métiers du commerce



source : Pôle Emploi - Bilan 2012- Alsace

53%
des offres d'emploi déposées sur des métiers du commerce proviennent d'entreprises appartenant au secteur du commerce.

● Combien y a-t-il de demandeurs d'emploi sur les métiers du commerce ?

16 862
DEFM*
dans les métiers relatifs au commerce
soit 13,2% de l'ensemble des DEFM

[19] Répartition des DEFM par sexe



*NB : Il s'agit ici du nombre de demandeurs d'emploi en fin de mois (DEFM) toujours inscrits à Pôle Emploi au 31/12/2012. C'est un stock.

source : Pôle Emploi - Décembre 2012 - Alsace

● Combien y a-t-il de demandeurs d'emploi de longue durée ?

[20] Proportion de demandeurs d'emploi de longue durée en 2012

	Commerce		Tous métiers	
	Nbre	% de DEFM	Nbre	% de DEFM
inscrits depuis 1 à 2 ans	3 327	19,7%	25 747	20,2%
inscrits depuis plus de 2 ans	2 293	13,6%	22 786	17,8%
Total DEFM longue durée	5 620	33,3%	48 533	38,0%

source : Pôle Emploi - Décembre 2012 - Alsace

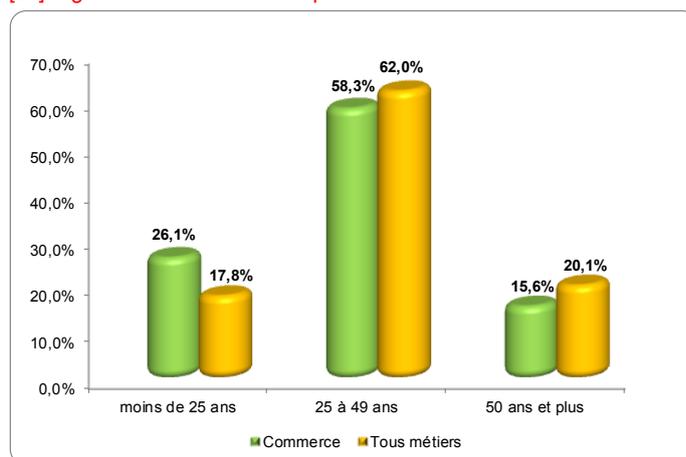
5 620
demandeurs d'emploi sont inscrits depuis plus d'un an dans les métiers du commerce.

● Quel est l'âge des demandeurs d'emploi ?

Les demandeurs d'emploi sont proportionnellement plus jeunes dans les métiers du commerce :

26% ont moins de 25 ans
18% pour l'ensemble des métiers.

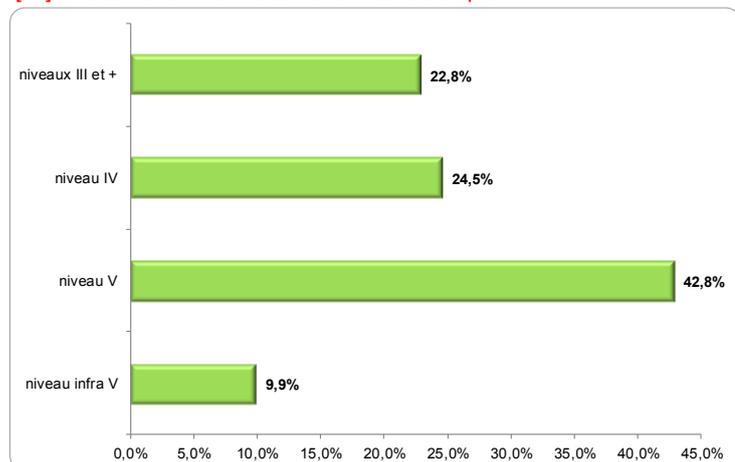
[21] Âge des demandeurs d'emploi



source : Pôle Emploi - Décembre 2012 - Alsace

● Quel est le niveau de formation des demandeurs d'emploi ?

[22] Niveau de formation des demandeurs d'emploi



source : Pôle Emploi - Décembre 2012 - Alsace

23%
des demandeurs d'emploi inscrits sur les métiers du commerce possèdent un niveau III ou plus de formation.

Limite d'interprétation des données :

Les données sur les demandeurs d'emploi sont déclaratives. Un demandeur d'emploi peut s'inscrire dans un métier du commerce sans avoir nécessairement :

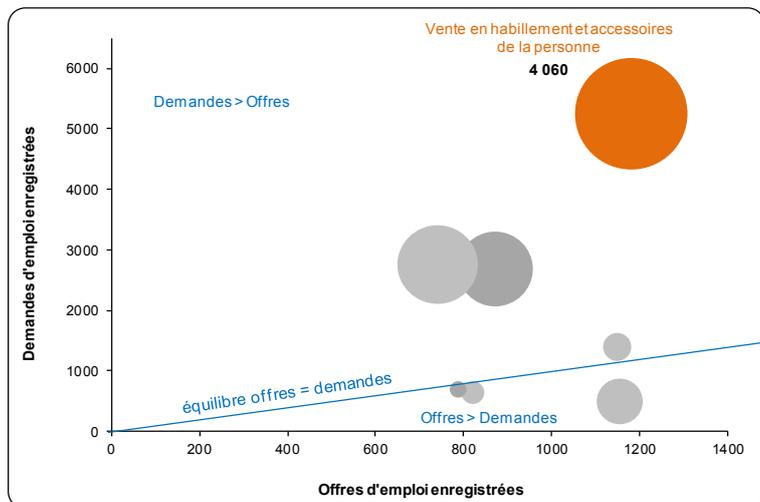
- une qualification correspondant à un métier du commerce.
- un niveau de formation correspondant à celui du métier pour lequel il s'est inscrit.

● Zoom sur les 7 métiers ... qui rassemblent 64% des offres et 54% des demandes

Vente en habillement et accessoires de la personne

Code ROME : D1214

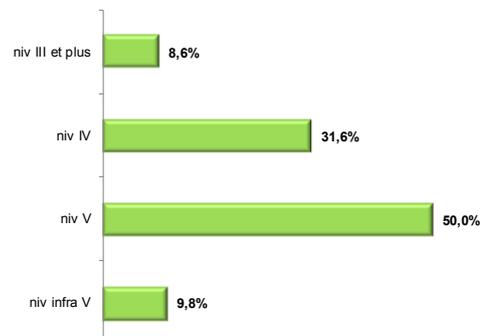
[23.A] Offres et demandes d'emploi (flux)



Note de lecture : Les demandes d'emploi pour le métier de « vente en habillement et accessoires de la personne » sont plus nombreuses que les offres d'emploi (+ 4 060)

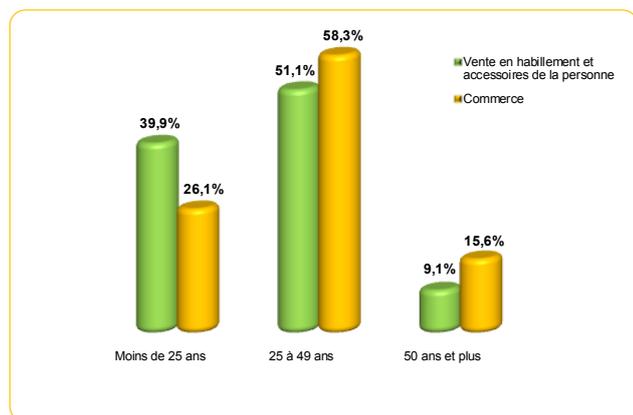
Tout au long de l'année 2012 :
1 180 offres d'emploi / 5 240 demandes d'emploi
Au 31/12/2012 : 3 237 DEFM

[23.B] Niveau de formation des demandeurs d'emploi



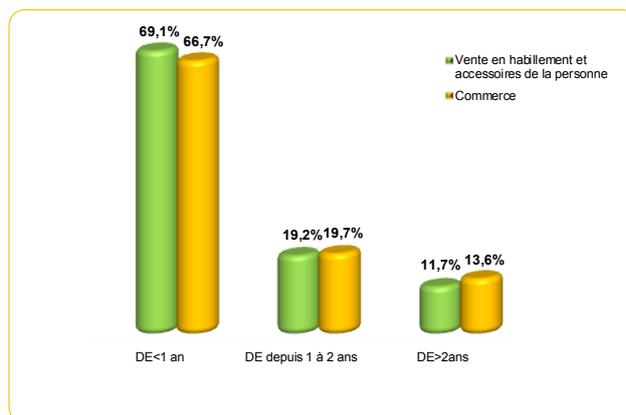
59,8% des demandeurs d'emploi inscrits déclarent avoir un niveau V ou infra V de formation.

[23.C] Âge des demandeurs d'emploi



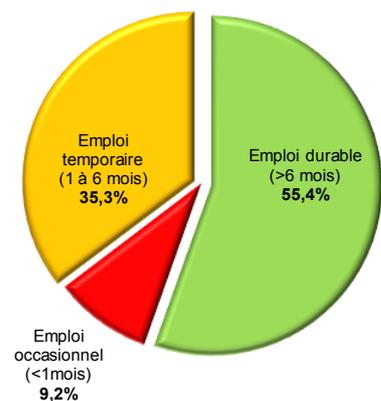
40% des demandeurs d'emploi ont moins de 25 ans.

[23.D] Ancienneté des demandeurs d'emploi



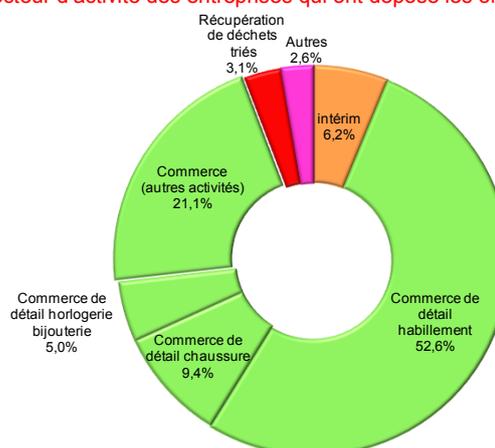
69% des demandeurs d'emploi sont inscrits depuis moins d'un an.

[23.E] Type des offres d'emploi



55% des offres concernent des emplois durables.

[23.F] Secteur d'activité des entreprises qui ont déposé les offres d'emploi

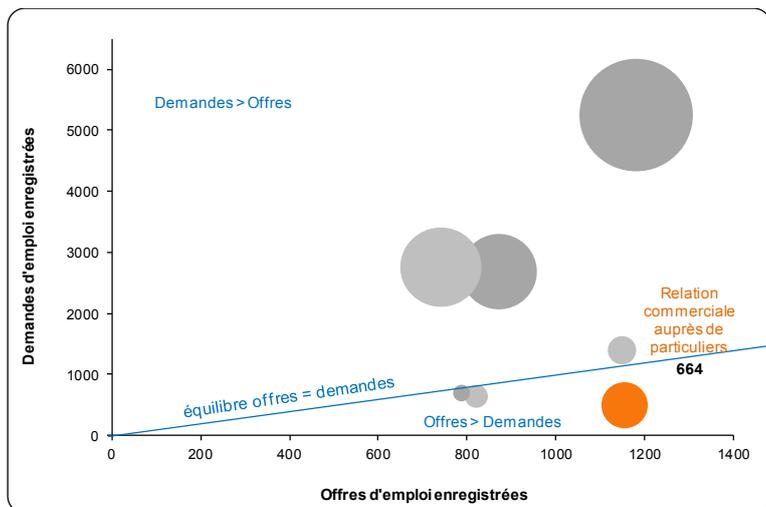


88% des offres déposées à Pôle Emploi sur ce métier émanent des entreprises du commerce, dont 53% du commerce de détail habillement.

Relation commerciale auprès de particuliers

Code ROME : D1403

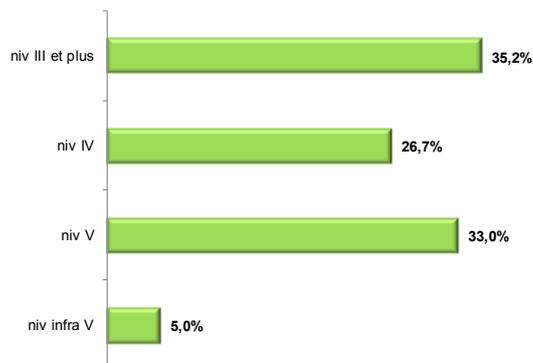
[24.A] Offres et demandes d'emploi (flux)



Note de lecture : Les offres d'emploi pour le métier de « relation commerciale auprès de particuliers » sont plus nombreuses que les demandes d'emploi (+ 664)

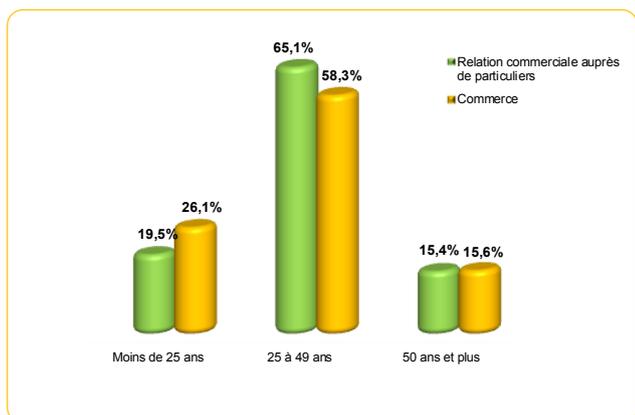
Tout au long de l'année 2012 :
1 155 offres d'emploi / 491 demandes d'emploi
Au 31/12/2012 : 318 DEFM

[24.B] Niveau de formation des demandeurs d'emploi



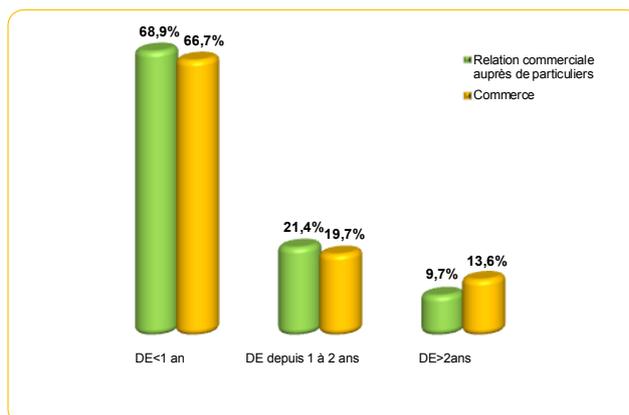
35%
des demandeurs d'emploi inscrits déclarent avoir un niveau III ou plus de formation.

[24.C] Âge des demandeurs d'emploi



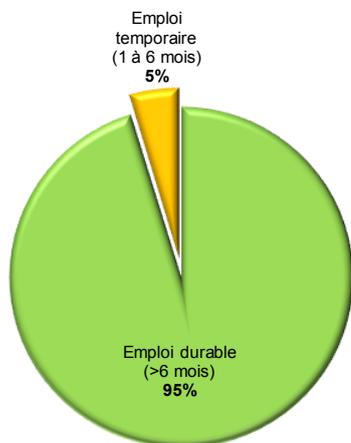
19,5% des demandeurs d'emploi ont moins de 25 ans.

[24.D] Ancienneté des demandeurs d'emploi



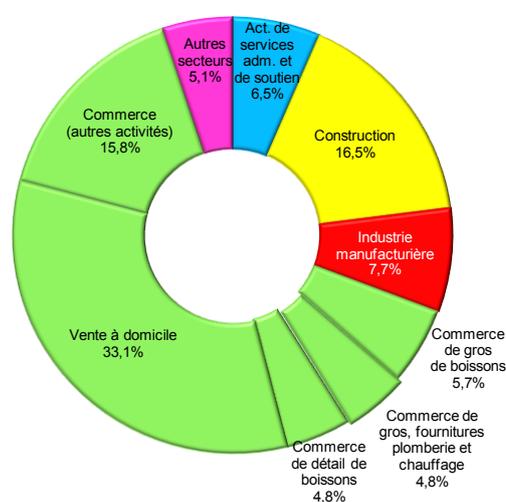
69% des demandeurs d'emploi sont inscrits depuis moins d'un an.

[24.E] Type des offres d'emploi



95% des offres concernent des emplois durables.

[24.F] Secteur d'activité des entreprises qui ont déposé les offres d'emploi

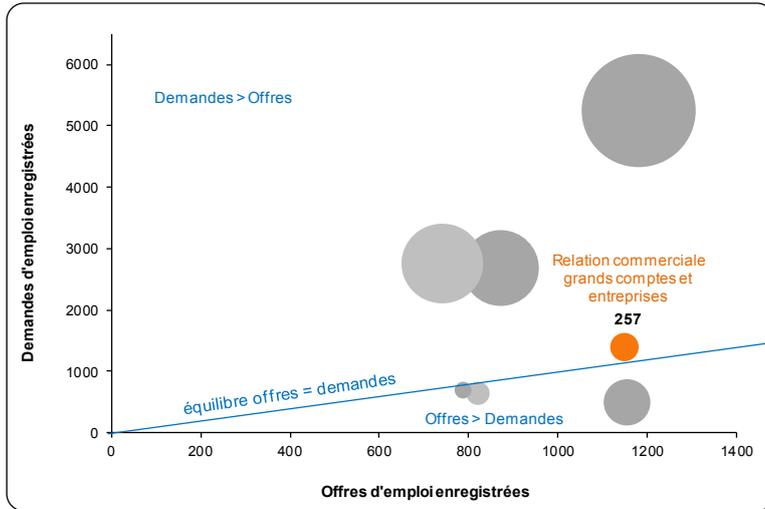


64% des offres déposées à Pôle Emploi sur ce métier émanent des entreprises du commerce, dont 33% de la vente à domicile.

Relation commerciale grands comptes et entreprises

Code ROME : D1402

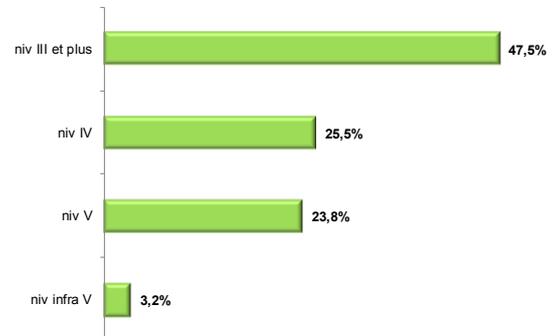
[25.A] Offres et demandes d'emploi (flux)



Note de lecture : Les demandes d'emploi pour le métier de « relation commerciale grands comptes et entreprises » sont plus nombreuses que les offres d'emploi (+ 257)

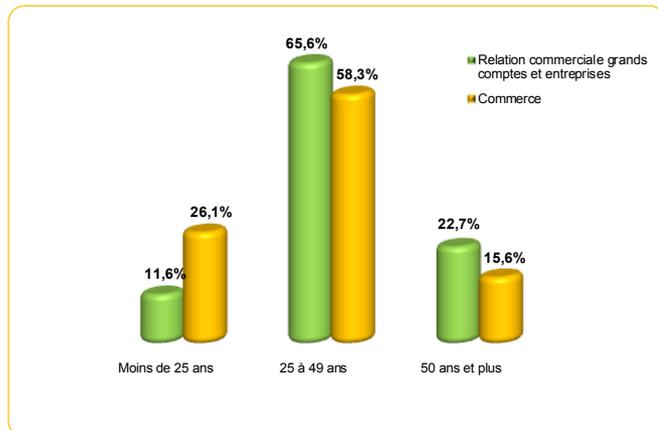
Tout au long de l'année 2012 :
1 148 offres d'emploi / 1 405 demandes d'emploi
Au 31/12/2012 : 998 DEFM

[25.B] Niveau de formation des demandeurs d'emploi



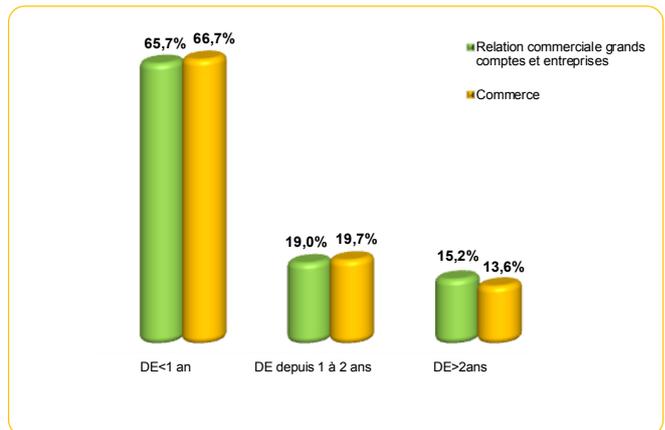
48%
des demandeurs d'emploi inscrits déclarent avoir un niveau III ou plus de formation.

[25.C] Âge des demandeurs d'emploi



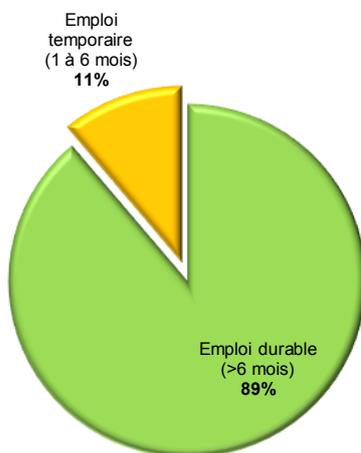
23% des demandeurs d'emploi ont plus de 50 ans.

[25.D] Ancienneté des demandeurs d'emploi



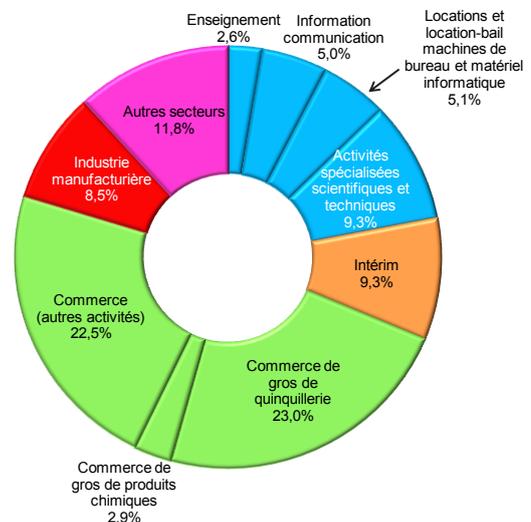
34% des demandeurs d'emploi sont inscrits depuis plus d'un an.

[25.E] Type des offres d'emploi



89% des offres concernent des emplois durables.

[25.F] Secteur d'activité des entreprises qui ont déposé les offres d'emploi

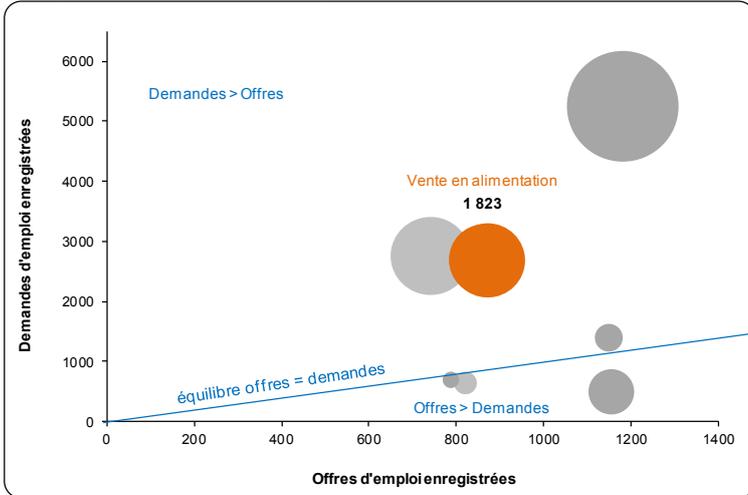


48% des offres déposées à Pôle Emploi sur ce métier émanent d'entreprises appartenant au secteur du commerce, 9% de l'intérim.

Vente en alimentation

Code ROME : D1106

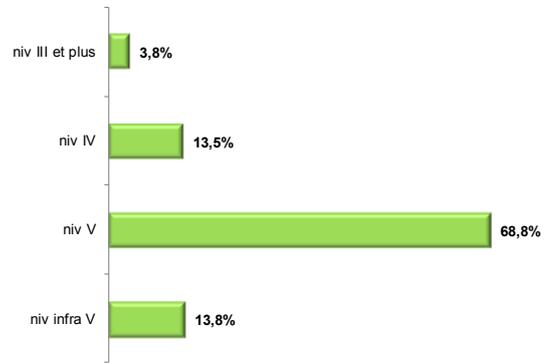
[26.A] Offres et demandes d'emploi (flux)



Note de lecture : Les demandes d'emploi pour le métier de « vente en alimentation » sont plus nombreuses que les offres d'emploi (+ 1 823)

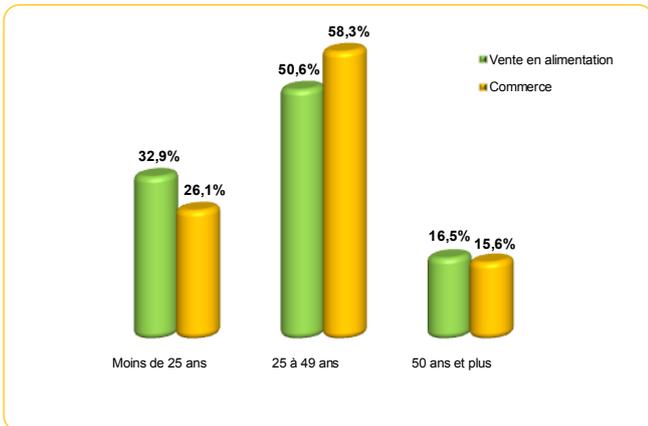
Tout au long de l'année 2012 :
871 offres d'emploi / 2 694 demandes d'emploi
Au 31/12/2012 : 2 038 DEFM

[26.B] Niveau de formation des demandeurs d'emploi



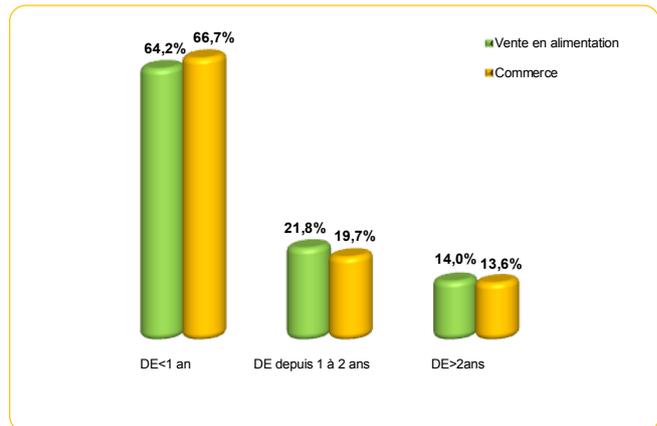
17%
 des demandeurs d'emploi inscrits déclarent avoir un niveau de formation égal ou supérieur au bac (niveau IV).

[26.C] Âge des demandeurs d'emploi



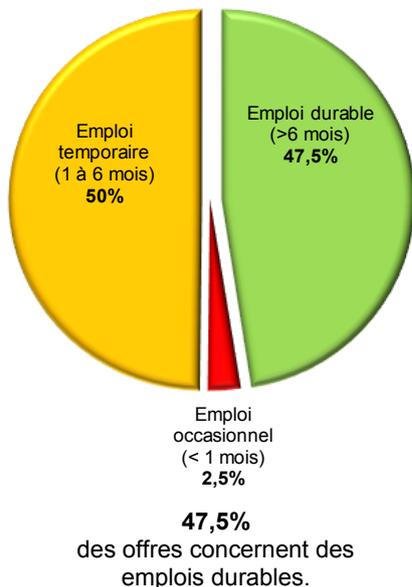
33% des demandeurs d'emploi ont moins de 25 ans.

[26.D] Ancienneté des demandeurs d'emploi

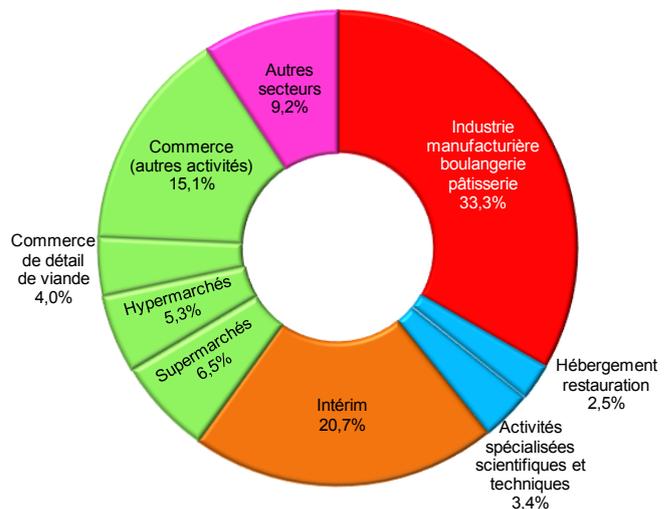


36% des demandeurs d'emploi sont inscrits depuis plus d'un an.

[26.E] Type des offres d'emploi



[26.F] Secteur d'activité des entreprises qui ont déposé les offres d'emploi

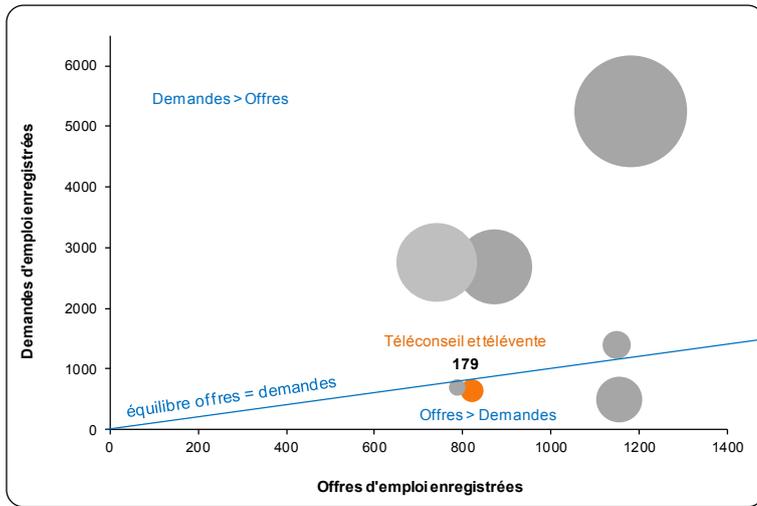


33% des offres déposées à Pôle emploi sur ce métier émanent des entreprises de l'industrie manufacturière boulangerie-pâtisserie.

Téléconseil et télévente

Code ROME : D1408

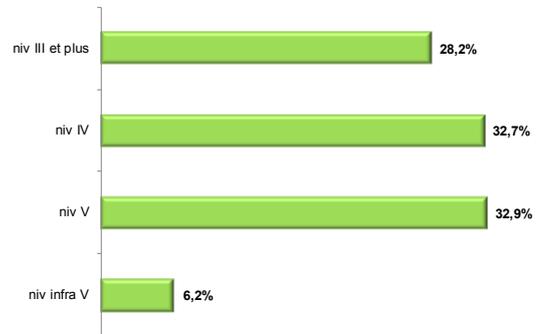
[27.A] Offres et demandes d'emploi (flux)



Note de lecture : Les offres d'emploi pour le métier de « téléconseil et télévente » sont plus nombreuses que les demandes d'emploi (+ 179)

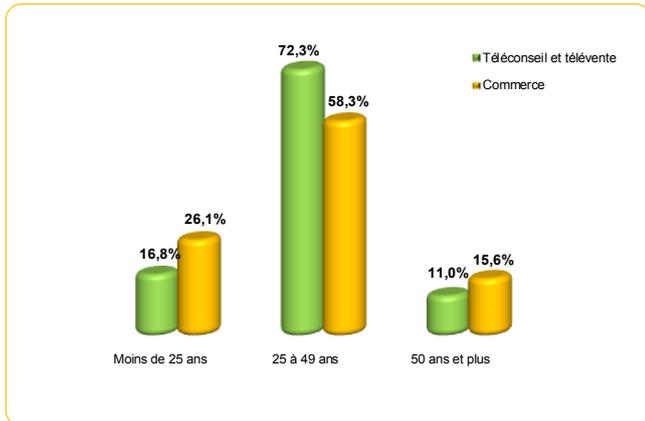
Tout au long de l'année 2012 :
821 offres d'emploi / 642 demandes d'emploi
Au 31/12/2012 : 465 DEFM

[27.B] Niveau de formation des demandeurs d'emploi



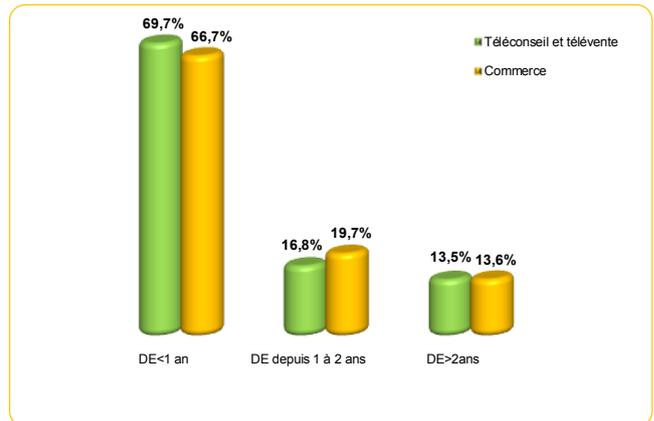
28%
des demandeurs d'emploi inscrits déclarent avoir un niveau III ou plus de formation.

[27.C] Âge des demandeurs d'emploi



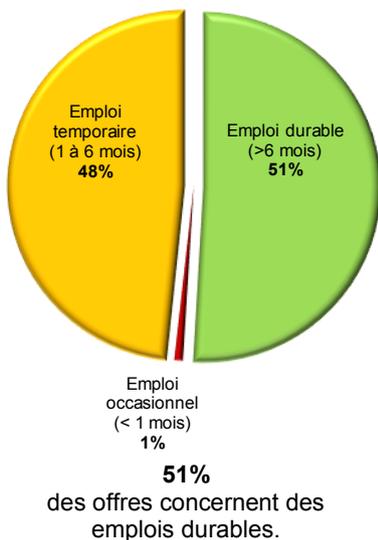
17% des demandeurs d'emploi ont moins de 25 ans

[27.D] Ancienneté des demandeurs d'emploi

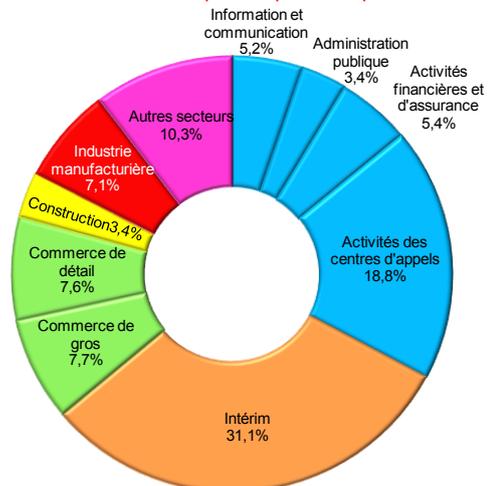


70% des demandeurs d'emploi sont inscrits depuis moins d'un an.

[27.E] Type des offres d'emploi



[27.F] Secteur d'activité des entreprises qui ont déposé les offres d'emploi

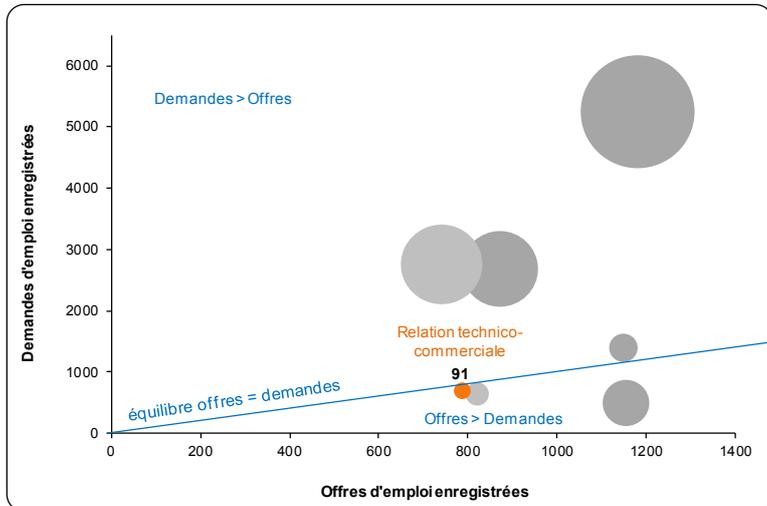


31% des offres déposées à Pôle emploi sur ce métier émanent de l'intérim, 19% des centres d'appels.

Relation technico-commerciale

Code ROME : D1407

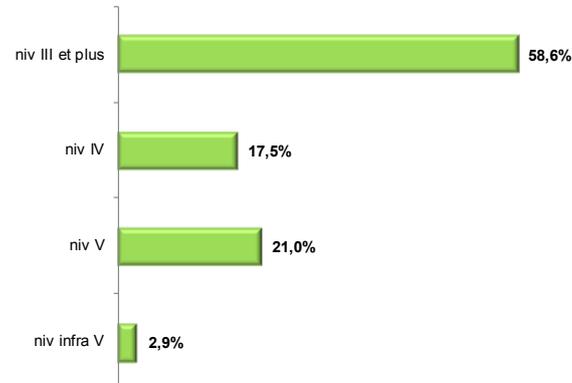
[28.A] Offres et demandes d'emploi (flux)



Note de lecture : Les offres d'emploi pour le métier de « relation technico-commerciale » sont plus nombreuses que les demandes d'emploi (+ 91)

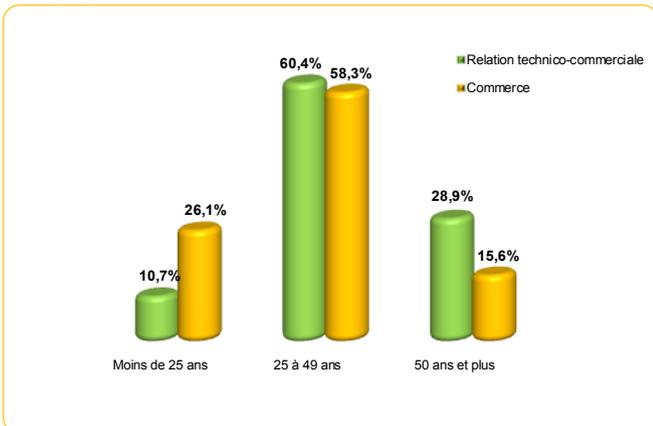
Tout au long de l'année 2012 :
788 offres d'emploi / 697 demandes d'emploi
Au 31/12/2012 : 485 DEFM

[28.B] Niveau de formation des demandeurs d'emploi



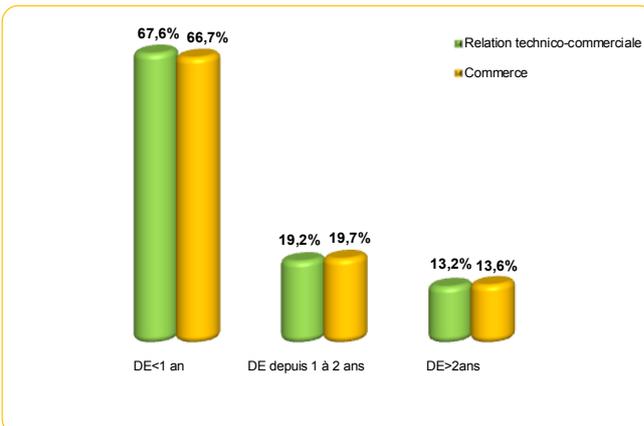
59%
des demandeurs d'emploi inscrits déclarent
avoir un niveau III ou plus de formation.

[28.C] Âge des demandeurs d'emploi



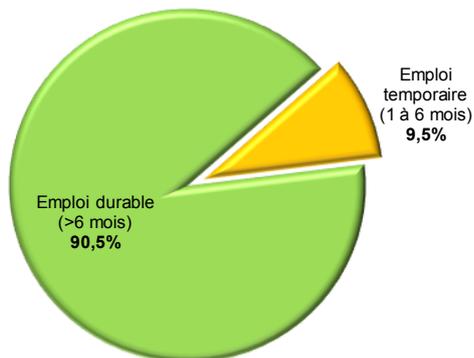
29% des demandeurs d'emploi
ont plus de 50 ans.

[28.D] Ancienneté des demandeurs d'emploi



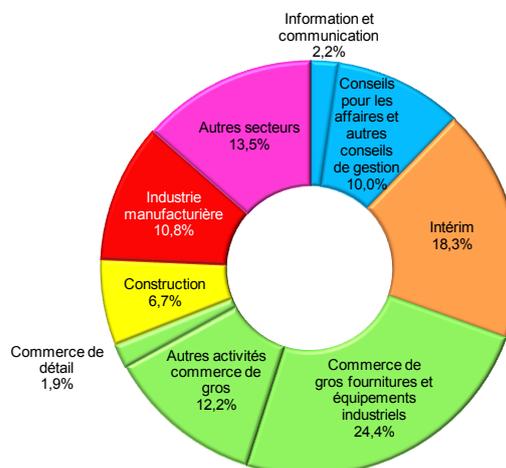
32% des demandeurs d'emploi
sont inscrits depuis plus d'un an.

[28.E] Type des offres d'emploi



90,5%
des offres concernent des
emplois durables.

[28.F] Secteur d'activité des entreprises qui ont déposé les offres d'emploi

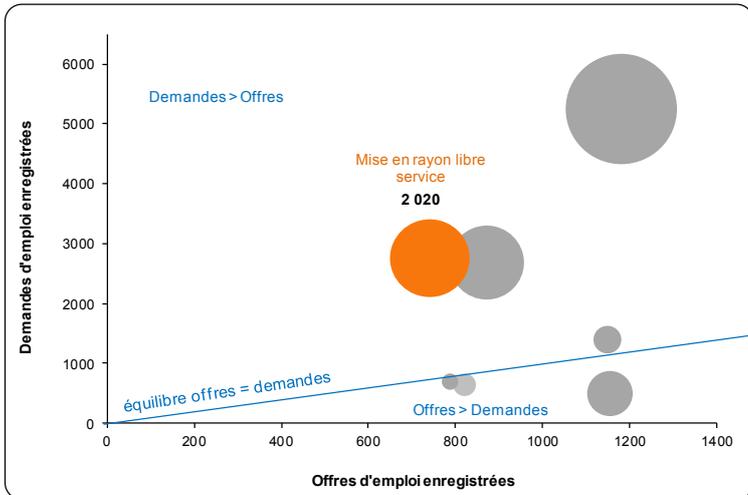


24% des offres déposées à Pôle emploi émanent
d'entreprises du commerce de gros, fourniture et
équipements industriels, 18% de l'intérim.

Mise en rayon libre service

Code ROME : D1507

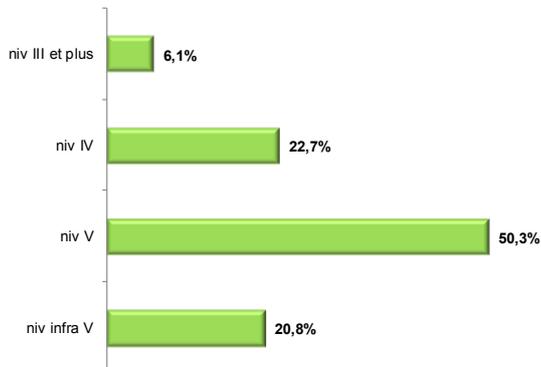
[29.A] Offres et demandes d'emploi (flux)



Note de lecture : Les demandes d'emploi pour le métier de « mise en rayon libre service » sont plus nombreuses que les offres d'emploi (+ 2 020).

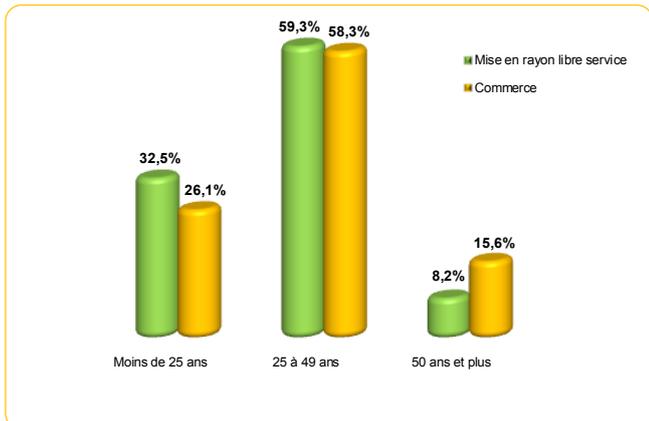
Tout au long de l'année 2012 :
741 offres d'emploi / 2 761 demandes d'emploi
Au 31/12/2012 : 1 909 DEFM

[29.B] Niveau de formation des demandeurs d'emploi



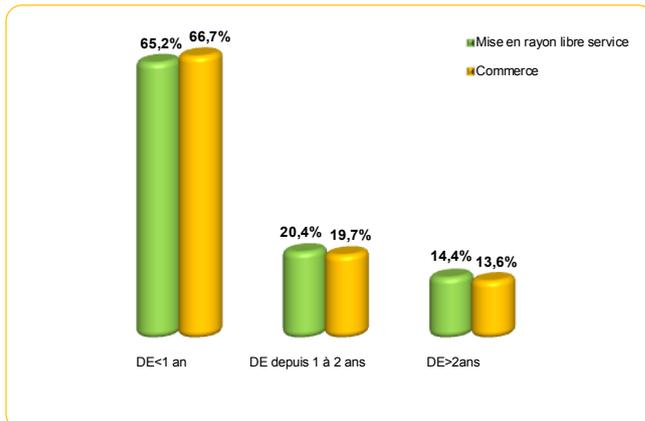
21% des demandeurs d'emploi inscrits déclarent avoir un niveau infra V de formation.

[29.C] Âge des demandeurs d'emploi



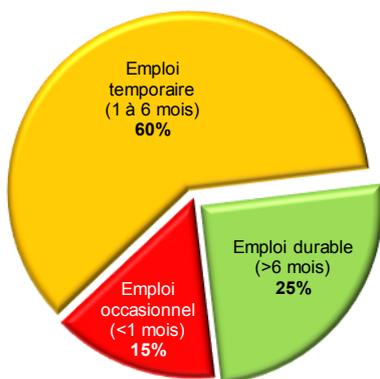
33% des demandeurs d'emploi ont moins de 25 ans.

[29.D] Ancienneté des demandeurs d'emploi



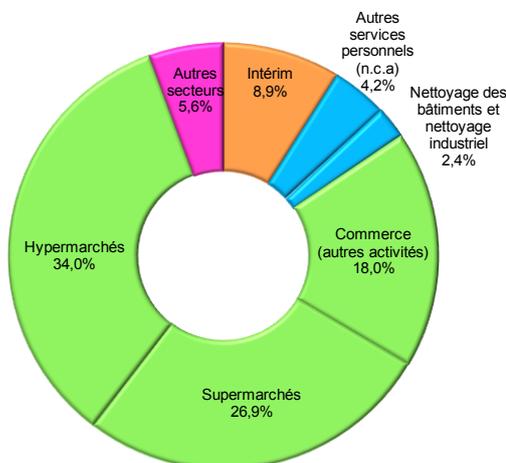
35% des demandeurs d'emploi sont inscrits depuis plus d'un an.

[29.E] Type des offres d'emploi



25% des offres concernent des emplois durables.

[29.F] Secteur d'activité des entreprises qui ont déposé les offres d'emploi

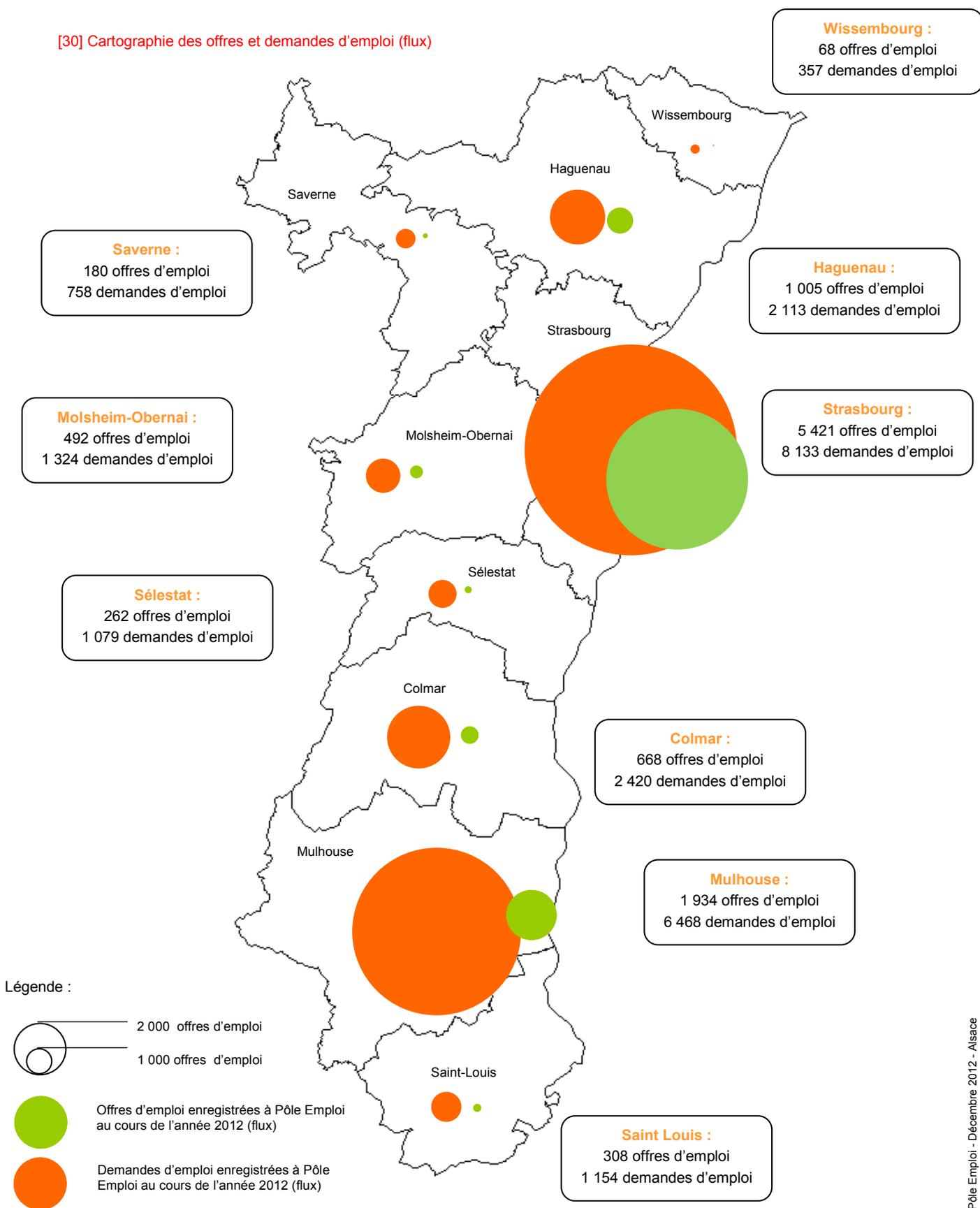


79% des offres déposées à Pôle emploi sur ce métier émanent d'entreprises du commerce, dont 34% des hypermarchés et 27% des supermarchés.

● Quelle est la répartition des offres et demandes d'emploi par zone d'emploi ?

Durant l'année 2012, **10 485** offres d'emploi pour **23 892** demandes d'emploi ont concerné les métiers du commerce.
Les offres et demandes d'emploi se répartissent sur le territoire alsacien comme suit :

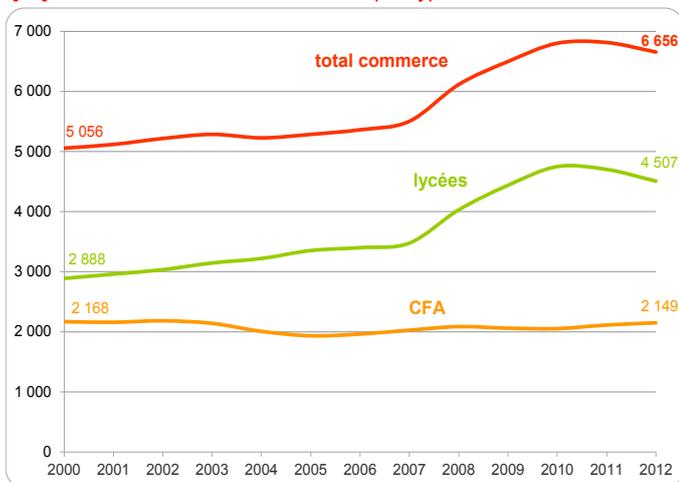
[30] Cartographie des offres et demandes d'emploi (flux)



NB : Toutes les offres et demandes d'emploi enregistrées à Pôle emploi ne sont pas positionnées géographiquement. Parmi les 10 485 offres d'emploi, 147 ne sont pas affectées à une zone d'emploi. Parmi les 23 892 demandes d'emploi 86 ne sont pas affectées à une zone d'emploi.

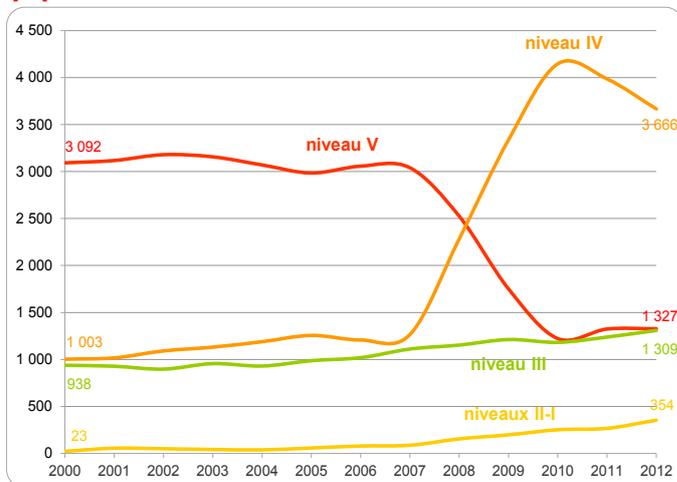
● Quelle est l'évolution des effectifs formés dans le secteur du commerce ? (lycées - CFA)

[31] Évolution des effectifs du secteur par type d'établissement



sources : Systèmes d'information "Scolarité" et "SIFA" (MEN - DEPP - Rectorat de l'Académie de Strasbourg) - fichiers Scolagri (DRAAF) - Alsace

[32] Évolution des effectifs du secteur selon le niveau de formation



sources : Systèmes d'information "Scolarité" et "SIFA" (MEN - DEPP - Rectorat de l'Académie de Strasbourg) - fichiers Scolagri (DRAAF) - Alsace

[33] Effectifs formés selon le niveau de formation - lycées - CFA

niveau	diplôme	2000	2012	évol 2000-2012		% sur total des effectifs 2012
				nb	%	
V		3 092	1 327	-1 765	-57,1%	13,4%
	dont CAP	1 212	1 327	+115	+9,5%	14,6%
	BEP	1 880		-1 880	-100,0%	#DIV/0!
IV		1 003	3 666	+2 663	+265,5%	6,2%
	dont BAC PRO	990	3 642	+2 652	+267,9%	21,4%
	BP	13	12	-1	-7,7%	1,1%
III		938	1 309	+371	+39,6%	11,7%
	dont BTS	900	1 188	+288	+32,0%	15,0%
II-I		23	354	+331	+1439,1%	16,2%
total		5 056	6 656	+1 600	+31,6%	8,1%

sources : Systèmes d'information "Scolarité" et "SIFA" (MEN - DEPP - Rectorat de l'Académie de Strasbourg) - fichiers Scolagri (DRAAF) - Alsace

6 656 lycéens et apprentis

suivent une formation du secteur du commerce
à la rentrée 2012,
soit **8,1%** des lycéens et apprentis formés en Alsace.

Depuis la rentrée 2000, les effectifs ont progressé de 32%.
Les effectifs formés aux niveaux IV et plus se développent jusqu'en 2010 (rénovation de la voie professionnelle).
Les niveaux supérieurs progressent sur toute la période : +73%.

● Quelle est la part des filles dans les formations du secteur ? (lycées - CFA)

[34] Répartition des effectifs par sexe



36,6%

63,4%

sources : Systèmes d'information "Scolarité" et "SIFA" (MEN - DEPP - Rectorat de l'Académie de Strasbourg) - fichiers Scolagri (DRAAF) - Alsace

63%

de filles dans les formations du commerce.
(67,5% dans les formations du secteur des services).

● Comment se structure l'offre de formation par niveau ? (lycées - CFA)

- **55%** des effectifs formés au niveau IV en 2012,
- plusieurs Master Pro par apprentissage depuis 2005.

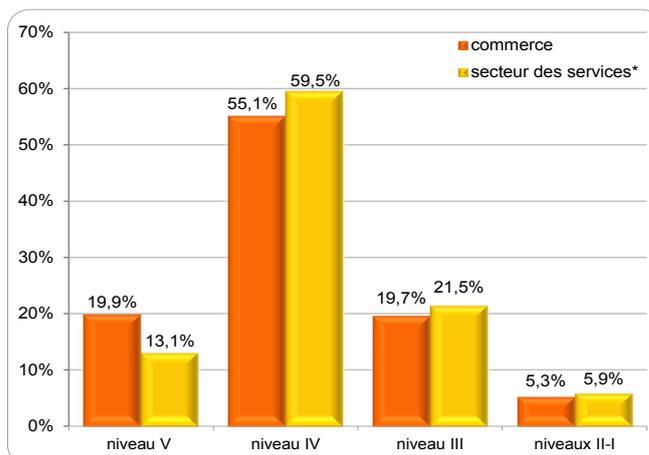
[35] Les jeunes formés dans le secteur selon le niveau de formation

	lycéens			apprentis	total lycéens + apprentis	structure %	
	public	privé SC	total			commerce	secteur des services*
niveau V	507	36	543	784	1 327	19,9%	13,1%
niveau IV	2 699	514	3 213	453	3 666	55,1%	59,5%
niveau III	515	236	751	558	1 309	19,7%	21,5%
niveaux II-I				354	354	5,3%	5,9%
total	3 721	786	4 507	2 149	6 656	100%	100%

sources : Systèmes d'information "Scolarité" et "SIFA" (MEN - DEPP - Rectorat de l'Académie de Strasbourg) - fichiers Scolagri (DRAAF) - Alsace

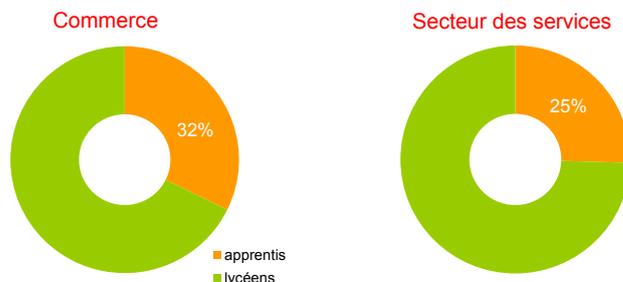
*NB : le secteur des services regroupe l'ensemble des domaines technico-professionnels des services : spécialités plurivalentes des services, échanges et gestion, communication et information, services aux personnes, services à la collectivité (groupes de spécialités du 300 au 344 de la nomenclature des spécialités de formation (NSF)).

[36] Répartition des effectifs selon le niveau de formation
commerce / total secteur des services*



sources : Systèmes d'information "Scolarité" et "SIFA" (MEN - DEPP - Rectorat de l'Académie de Strasbourg) - fichiers Scolagri (DRAAF) - Alsace

[37] Part des effectifs en apprentissage



sources : Systèmes d'information "Scolarité" et "SIFA" (MEN - DEPP - Rectorat de l'Académie de Strasbourg) - fichiers Scolagri (DRAAF) - Alsace

● Les apprentis trouvent-ils une formation et un maître d'apprentissage sur place ?

[38] Formation et emploi d'apprentis sur leur territoire



sources : Systèmes d'information "Scolarité" et "SIFA" (MEN - DEPP - Rectorat de l'Académie de Strasbourg) - fichiers Scolagri (DRAAF) - Alsace

69%

des apprentis préparant une formation dans le secteur du commerce trouvent une formation dans leur territoire d'origine (61% dans l'ensemble des formations du secteur des services).

77%

des apprentis trouvent également un employeur sur leur territoire de domicile (74% pour l'ensemble des formations du secteur des services).

Note de lecture

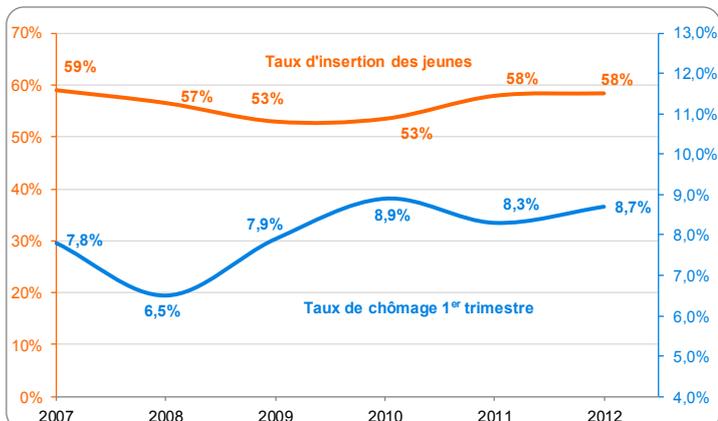
Les apprentis domiciliés en Alsace du Sud et suivant une formation dans le secteur du commerce à la rentrée 2012 sont 73% à trouver une formation dans leur territoire et 90% à trouver un employeur sur place.

E INSERTION PROFESSIONNELLE

Ne sont pris en compte ici que les jeunes (lycéens et apprentis) ayant achevé leur cursus de formation (année terminale de formation) et ayant effectivement quitté le système de formation.

● Comment s'insèrent les lycéens et apprentis formés dans le commerce ?

[39] Insertion des jeunes du secteur du commerce (lycéens + apprentis) et taux de chômage



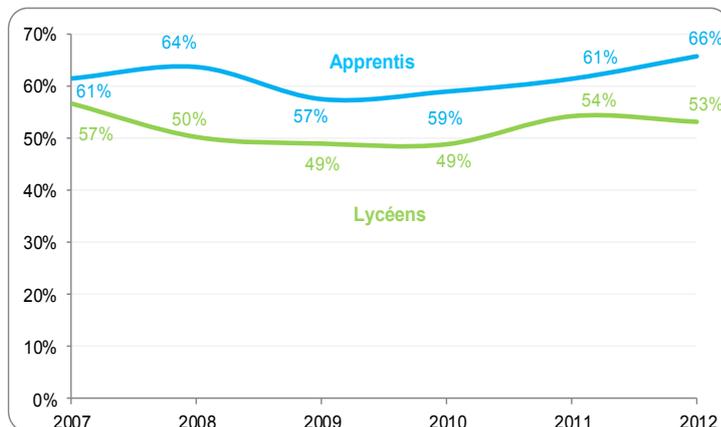
Sources : Taux d'insertion : enquêtes IVA IPA 2007-2012 - Rectorat de l'Académie de Strasbourg - DEPP et OREF Alsace ; Taux de chômage : Insee, taux au premier trimestre de l'année

58%

des jeunes formés dans le secteur du commerce ont trouvé un emploi en 2012 à l'issue de leur formation (moyenne tous secteurs : 63%).

Alors que la situation des apprentis s'améliore depuis 2010, les lycéens voient leur insertion professionnelle diminuer d'un point sur la dernière année.

[40] Évolution de la proportion de jeunes du secteur du commerce en emploi (détail lycéens / apprentis)



Sources : Taux d'insertion : enquêtes IVA IPA 2007-2012 - Rectorat de l'Académie de Strasbourg - DEPP et OREF Alsace

● Quelles sont les formations qui conduisent le plus et le moins à l'emploi ? - 2012

Ne sont retenues ici que les formations du secteur du commerce pour lesquelles il y a eu plus de 30 répondants sur la dernière année d'enquête. Parmi celles-ci, sont indiquées celles ayant enregistré les meilleurs (+) et les moins bons (-) taux d'insertion.

+ **78%** pour le Diplôme de formation internationale à la gestion [EM Strasbourg] (+ 12)

+ **76%** pour le Bac Pro Commerce (+ 10)

Apprentis : Taux d'insertion 2012 : **66%**

- **42%** pour le CAP employé de vente spécialisé - option produits alimentaires (- 24)

- **33%** pour le CAP employé de vente spécialisé - option produits d'équipement courant (- 33)

+ **80%** pour le BTS Management des unités commerciales (+ 27)

+ **72%** pour le BTS Négociation relation client (+ 19)

Lycéens : Taux d'insertion 2012 : **53%**

- **21%** pour le CAP employé de vente spécialisé - option produits d'équipement courant (- 32)

- **20%** pour le CAP Employé de commerce multi spécialités (- 33)

Note de lecture : Les lycéens sortis de formation « BTS Management des unités commerciales » sont 80% à être en emploi 8 mois après leur sortie de formation, soit une insertion supérieure de 27 points au taux moyen d'insertion des lycéens du secteur du commerce en 2012.

● Comment s'insèrent les lycéens et apprentis par niveau de formation ?

[41] Insertion des apprentis par niveau et moyenne sur 3 ans

niveau	V	IV	III	I et II
Taux d'insertion - 2012	42%	75%	73%	83%
Moyenne sur 3 ans	44%	72%	75%	79%

Sources : enquêtes IPA 2010-2012 : Rectorat de l'Académie de Strasbourg - DEPP et OREF Alsace

L'insertion professionnelle des apprentis ayant suivi une formation du commerce est globalement croissante avec le niveau de cette formation. Cette tendance s'observe en moyenne sur les 3 dernières années. En 2012 cependant, les apprentis formés à un niveau IV s'insèrent un peu mieux que ceux de niveau III (+2 points).

[42] Insertion des lycéens par niveau et moyenne sur 3 ans

niveau	V	IV	III
Taux d'insertion - 2012	18%	55%	73%
Moyenne sur 3 ans	23%	56%	74%

Sources : enquêtes IVA 2010-2012 : Rectorat de l'Académie de Strasbourg - DEPP et OREF Alsace

L'insertion professionnelle est positivement corrélée au niveau de formation pour les lycéens ayant suivi des formations du secteur du commerce.

● Quelle est la nature du contrat de travail ?

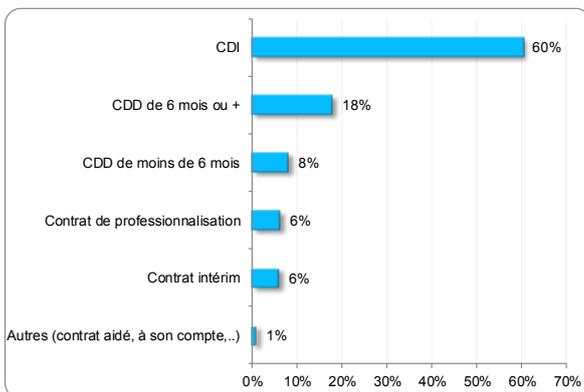
78%

des emplois trouvés par les apprentis formés dans le secteur du commerce sont durables : 60% en CDI et 18% de contrats de plus de 6 mois.

47%

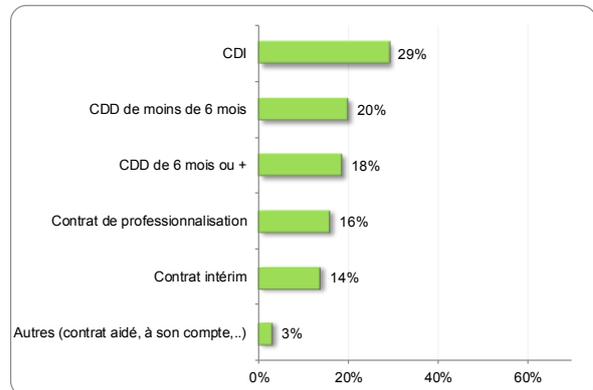
des lycéens formés dans le commerce et ayant trouvé un emploi sont embauchés en contrats durables (CDI ou CDD de plus de 6 mois).

[43] Répartition selon le type de contrat des apprentis en emploi - 2012



Sources : Enquêtes IVA IPA 2012 - Rectorat de l'Académie de Strasbourg - DEPP et OREF Alsace

[44] Répartition selon le type de contrat des lycéens en emploi - 2012



Sources : Enquêtes IVA IPA 2012 - Rectorat de l'Académie de Strasbourg - DEPP et OREF Alsace

● Dans quels secteurs s'insèrent les jeunes ?

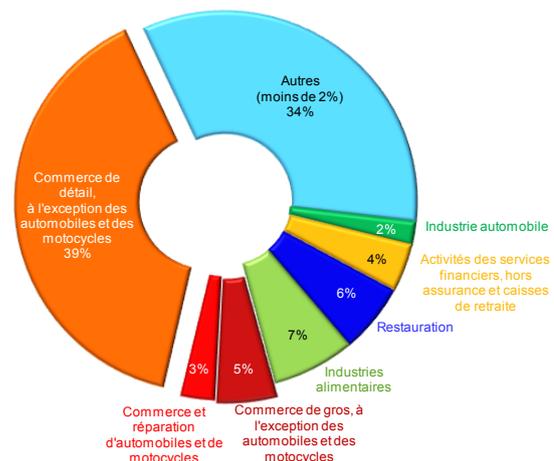
47%

des jeunes en emploi après une formation dans le secteur sont employés dans une entreprise du commerce :

- 39% dans le commerce de détail,
- 3% dans le commerce et la réparation d'automobiles et motocycles,
- 5% dans le commerce de gros.

(en moyenne sur les 3 dernières années d'enquête).

[45] Répartition par secteur d'activité (NA88) des jeunes en emploi au moment de l'enquête (moyenne sur 3 ans)



Sources : enquêtes IVA IPA 2010-2012: Rectorat de l'Académie de Strasbourg - DEPP et OREF Alsace

● **Combien y a-t-il de stagiaires formés dans le commerce ?**

563 stagiaires sont entrés en 2012 dans une formation du commerce financée par la Région Alsace.

[46] Répartition des stagiaires selon leur situation au regard de l'emploi

	Commerce	Tous secteurs	Poids secteur
Demandeurs d'emploi	534	11 945	4%
En emploi	23	1 221	2%
Autres	6	341	2%
TOTAL	563	13 507	4%

Source : Région Alsace, FPC : entrants 2012

Les stagiaires du secteur du commerce représentent **4%** des effectifs du dispositif régional de formation continue en 2012.

● **Quel type de formation suivent-ils ?**

69%

des stagiaires du secteur du commerce suivent une formation qualifiante.

[47] Répartition des stagiaires selon le type d'action



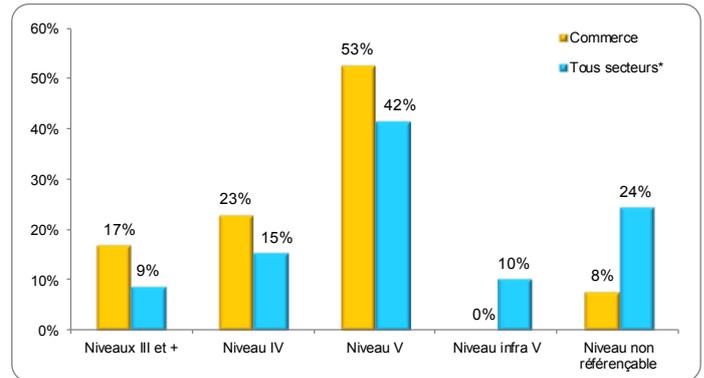
Source : Région Alsace, FPC : entrants 2012

● **A quel niveau se forment-ils ?**

53%

des stagiaires du secteur suivent une formation de niveau V (42% en moyenne tous secteurs).

[48] Répartition des stagiaires selon le niveau visé de la formation



Source : Région Alsace, FPC : entrants 2012

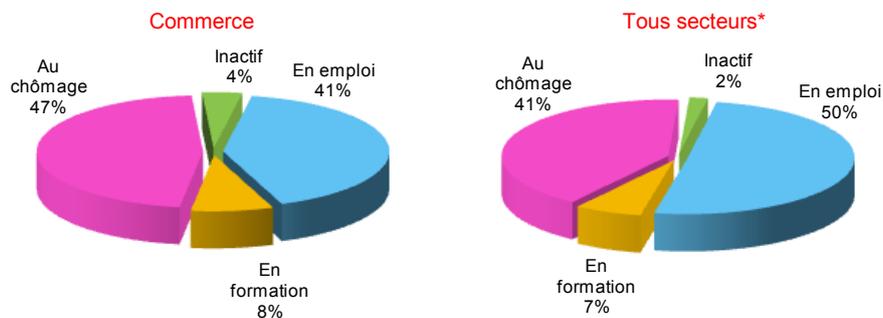
* hors formations des domaines disciplinaires (1) et spécialités du développement personnel (4)

● **Que deviennent les stagiaires demandeurs d'emploi du programme régional ?**

41%

des stagiaires sortis en 2011 d'une formation professionnelle dans le secteur du commerce sont en emploi 6 à 8 mois plus tard (50% en moyenne tous secteurs).

[49] Devenir des stagiaires demandeurs d'emploi



* hors formations des domaines disciplinaires (1) et spécialités du développement personnel (4)

Source : OREF Alsace : enquêtes devenir des stagiaires de la FPC 2011

● L'emploi salarié

Les codes NAF retenus sont les suivants :

Commerce et réparation automobile :

4511Z : Commerce de voitures et de véhicules automobiles légers
4519Z : Commerce d'autres véhicules automobiles
4520A : Entretien et réparation de véhicules automobiles légers
4520B : Entretien et réparation d'autres véhicules automobiles
4531Z : Commerce de gros d'équipements automobiles
4532Z : Commerce de détail d'équipements automobiles
4540Z : Commerce et réparation de motocycles

Commerce de gros :

Intermédiaires du commerce de gros :

4611Z : Intermédiaires du commerce en matières premières agricoles, animaux vivants, matières premières textiles et produits semi-finis
4612A : Centrales d'achat de carburant combustibles, métaux, minéraux et produits chimiques
4612B : Autres intermédiaires du commerce en combustibles, métaux, minéraux et produits chimiques
4613Z : Intermédiaires du commerce en bois et matériaux de construction
4614Z : Intermédiaires du commerce en machines, équipements industriels, navires et avions
4615Z : Intermédiaires du commerce en meubles, articles de ménage et quincaillerie
4616Z : Intermédiaires du commerce en textiles, habillement, fourrures, chaussures et articles en cuir
4617A : Centrales d'achat alimentaires
4617B : Autres intermédiaires du commerce en denrées, boissons et tabac
4618Z : Intermédiaires spécialisés dans le commerce d'autres produits spécifiques
4619A : Centrales d'achat non alimentaires
4619B : Autres intermédiaires du commerce en produits divers

Commerce de gros de produits agricoles bruts et d'animaux vivants

4621Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de céréales, de tabac non manufacturé, de semences et d'aliments pour le bétail
4622Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de fleurs et plantes
4623Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) d'animaux vivants
4624Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de cuirs et peaux

Commerce de gros de produits alimentaires, de boissons et de tabac

4631Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de fruits et légumes
4632A : Commerce de gros (commerce interentreprises) de viandes de boucherie
4632B : Commerce de gros (commerce interentreprises) de produits à base de viande
4632C : Commerce de gros (commerce interentreprises) de volailles et gibier
4633Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de produits laitiers, œufs, huiles et matières grasses comestibles
4632Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de boissons
4635Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de produits à base de tabac
4636Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de sucre, chocolat et confiserie
4637Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de café, thé, cacao et épices
4638A : Commerce de gros (commerce interentreprises) de poissons, crustacés et mollusques
4638B : Commerce de gros (commerce interentreprises) alimentaires spécialisé divers
4639A : Commerce de gros (commerce interentreprises) de produits surgelés
4639B : Commerce de gros (commerce interentreprises) alimentaire non spécialisé

Commerce de gros de biens domestiques

4641Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de textiles
4642Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) d'habillement et de chaussures
4643Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) d'appareils électroménagers
4644Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de vaisselle, verrerie et produits d'entretien
4645Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de parfumerie et de produits de beauté
4646Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de produits pharmaceutiques
4647Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de meubles, de tapis et d'appareils d'éclairage
4648Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) d'articles d'horlogerie et de bijouterie
4649Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) d'autres biens domestiques

Commerce de gros d'équipement de l'information et communication

4651Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) d'ordinateurs, d'équipements informatiques périphériques et de logiciels
4652Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de composants et d'équipements électroniques et de télécommunication

Commerce de gros d'autres équipements industriels

4661Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de matériel agricole
4662Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de machines-outils
4663Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de machines pour l'extraction, la construction et le génie civil
4664Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de machines pour l'industrie textile et l'habillement
4665Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de mobilier de bureau
4666Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) d'autres machines et équipements de bureau
4669A : Commerce de gros (commerce interentreprises) de matériel électrique
4669B : Commerce de gros (commerce interentreprises) de fournitures et équipements industriels divers
4669C : Commerce de gros (commerce interentreprises) de fournitures et équipements divers pour le commerce et les services

Autres commerces de gros spécialisés

4671Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de combustibles et de produits annexes
4672Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de minerais et métaux
4673A : Commerce de gros (commerce interentreprises) de bois et matériaux de construction
4673B : Commerce de gros (commerce interentreprises) d'appareils sanitaires et de produits de décoration
4674A : Commerce de gros (commerce interentreprises) de quincaillerie
4674B : Commerce de gros (commerce interentreprises) de fournitures pour la plomberie et le chauffage
4675Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de produits chimiques
4676Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) d'autres produits intermédiaires
4677Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) de déchets et débris

Commerce de gros non spécialisé

4690Z : Commerce de gros (commerce interentreprises) non spécialisé

Commerce de détail :

Commerce de détail en magasin non spécialisé

4711A : Commerce de détail de produits surgelés
4711B : Commerce d'alimentation générale
4711C : Supérettes
4711D : Supermarchés
4711E : Magasins multi-commerces
4711F : Hypermarchés
4719A : Grands magasins
4719B : Autres commerces de détail en magasin non spécialisé

Commerce de détail alimentaire en magasin spécialisé

4721Z : Commerce de détail de fruits et légumes en magasin spécialisé
4722Z : Commerce de détail de viandes et de produits à base de viande en magasin spécialisé
4723Z : Commerce de détail de poissons, crustacés et mollusques en magasin spécialisé
4724Z : Commerce de détail de pain, pâtisserie et confiserie en magasin spécialisé
4725Z : Commerce de détail de boissons en magasin spécialisé
4726Z : Commerce de détail de produits à base de tabac en magasin spécialisé
4729Z : Autres commerces de détail alimentaires en magasin spécialisé

Commerce de détail de carburant en magasin spécialisé

4730Z : Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé

Commerce de détail d'équipements de l'information et de la communication en magasin spécialisé

4741Z : Commerce de détail d'ordinateurs, d'unités périphériques et de logiciels en magasin spécialisé
4742Z : Commerce de détail de matériels de télécommunication en magasin spécialisé
4743Z : Commerce de détail de matériels audio et vidéo en magasin spécialisé

Commerce de détail d'autres équipements du foyer en magasin spécialisé

4751Z : Commerce de détail de textiles en magasin spécialisé
4752A : Commerce de détail de quincaillerie, peintures et verres en petites surfaces (moins de 400m²)
4752B : Commerce de détail de quincaillerie, peintures et verres en grandes surfaces (400m² et plus)
4753Z : Commerce de détail de tapis, moquettes et revêtements de murs et de sols en magasin spécialisé
4754Z : Commerce de détail d'appareils électroménagers en magasin spécialisé
4759A : Commerce de détail de meubles
4759B : Commerce de détail d'autres équipements du foyer

● Le marché du travail

Les codes ROME retenus sont les suivants :

C1501 : Gérance immobilière
C1502 : Gestion locative immobilière
C1503 : Management de projet immobilier
C1504 : Transaction immobilière
D1105 : Poissonnerie
D1106 : Vente en alimentation
D1107 : Vente en gros de produits frais
D1201 : Achat vente d'objets d'art, anciens ou d'occasions
D1209 : Vente de végétaux
D1210 : Vente en animalerie
D1211 : Vente en articles de sports et de loisirs
D1212 : Vente en décoration et équipement du foyer
D1213 : Vente en gros de matériel et équipement
D1214 : Vente en habillement et accessoires de la personne
D1301 : Management de magasin de détail
D1402 : Relation commerciale grands comptes et entreprises
D1403 : Relation commerciale auprès de particuliers
D1404 : Relation commerciale en vente de véhicules
D1405 : Conseil en information médicale
D1406 : Management en force de vente
D1407 : Relation technico-commerciale

Commerce de détail de biens culturels et de loisirs en magasin spécialisé

4761Z : Commerce de détail de livres en magasin spécialisé
4762Z : Commerce de détail de journaux et papèterie en magasin spécialisé
4763Z : Commerce de détail d'enregistrements musicaux et vidéo en magasin spécialisé
4764Z : Commerce de détail d'articles de sport en magasin spécialisé
4765Z : Commerce de détail de jeux et jouets en magasin spécialisé

Autres commerces de détail en magasin spécialisé

4771Z : Commerce de détail d'habillement en magasin spécialisé
4772A : Commerce de détail de la chaussure
4772B : Commerce de détail de maroquinerie et d'articles de voyage
4773Z : Commerce de détail de produits pharmaceutiques en magasin spécialisé
4774Z : Commerce de détail d'articles médicaux et orthopédiques en magasin spécialisé
4775Z : Commerce de détail de parfumerie et de produits de beauté en magasin spécialisé
4776Z : Commerce de détail de fleurs, graines, engrais, animaux de compagnie et aliments pour ces animaux en magasin spécialisé
4777Z : Commerce de détail d'articles d'horlogerie et de bijouterie en magasin spécialisé
4778A : Commerce de détail d'optique
4778B : Commerce de détail de charbons et combustibles
4778C : Autres commerces de détail spécialisés divers
4779Z : Commerce de détail de biens d'occasion en magasin

Commerce de détail sur éventaies et marchés

4781Z : Commerce de détail alimentaire sur éventaies et marchés
4782Z : Commerce de détail de textiles, d'habillement et de chaussures sur éventaies et marchés
4789Z : Autres commerces de détail sur éventaies et marchés

Commerce de détail hors magasins, éventaies ou marchés

4791A : Vente à distance sur catalogue général
4791B : Vente à distance sur catalogue spécialisé
4799A : Vente à domicile
4799B : Vente par automates et autres commerces de détail hors magasin, éventaies ou marchés n.c.a

Pour plus d'informations sur la définition de ces métiers, leur description et leurs conditions d'exercice, consultez l'outil du site de Pôle emploi :

► [les fiches métiers](#)

● Formation initiale et insertion professionnelle

◆ En lycées et CFA (2000 à 2012), les formations retenues sont les suivantes :

code et libellé groupe (Nomenclature nationale des Spécialités de Formation) (NSF)), niveau de formation, code formation (N_NIVSPEC), libellé diplôme et libellé formation

En orange, les formations ouvertes à la rentrée 2012 en lycées et CFA :

312 COMMERCE, VENTE

V	BEP	51031201	Optique lunetterie
		51031202	Vente, action marchande
		51031205	Vente - action marchande
	CAP	50031203	Poissonnier
		50031204	Fleuriste
		50031210	Distribution et commercialisation de produits alimentaires
		50031211	Distribution et commercialisation des équipements pour automobiles
		50031212	Vente - relation - clientèle
		50031214	Employé de commerce multi-spécialités
		50031215	Employé de vente spécialisé option a : produits alimentaires
		50031216	Employé de vente spécialisé option b : produits d'équipement courants
		50031217	Vendeur-magasinier en pièces de rechange et équipements automobiles
		50031218	Fleuriste
		50031219	Employé de vente spécialisé option c : service a la clientèle
		50031221	Poissonnier
IV	BAC PRO	40031201	Vente représentation
		40031202	Commerce
		40031206	Vente (prospection - négociation - suivi de clientèle)
		40031208	Services accueil assistance conseil
		40031210	Accueil - relation clients et usagers
	BP	45031205	Fleuriste
		45031206	Fleuriste
	MC4	01031201	Assistance, conseil, vente à distance
	Diplôme	46C3120C	Vendeur conseiller commercial
III	BTS	32031203	Commerce international
		32031206	Action commerciale
		32031207	Force de vente
		32031209	Management des unités commerciales
		32031210	Négociation et relation client
		32031211	Commerce international à référentiel commun européen
	DUT	35031201	Techniques de commercialisation
	Diplôme	36C3120U	Gestionnaire d'unité commerciale spécialisée
		36C3120V	Gestionnaire d'unité commerciale
II	LIC PRO	25031203	Management et gestion de rayon
		25031216	Commerce spécialité Commercialisation des vins
		25031223	Commerce spécialité Métiers de la vente
		25031241	Commerce spé commercial dans l'environnement européen
		25031255	Commerce spé vins et commerce
		25031262	Commerce spé distribution management et gestion de rayon
		25031278	Commerce spé technico commercial
	MST	2203120E	Sciences de gestion : vente et achat industriels en milieu international
	Diplôme	26431201	Cadres commerciaux pour l'exportation
		26C3120H	Acheteur en milieu industriel et international
		26C31209	Responsable manager de la distribution
		26C3120J	Responsable de développement commercial
I	DIP GVM	16531203	Diplôme de formation internationale à la gestion de l'école de management de Strasbourg
	MASTER PRO	13531202	Droit, économie, gestion : marketing spé ingénierie marketing
		13531204	Droit économie gestion : sciences du management spé achat et commerce à l'international
		13531206	Economie gestion communication : sciences du management spéc. gestion commerciale des PME
		13531211	Droit, économie, gestion : commerce - marketing spé mercatique inter entreprise
		13531217	Droit, économie, gestion : science du management spécialité management des achats et de la logistique industrielle
		13531222	Droit, économie, gestion : management spé marketing
		13531236	Droit, économie, gestion : management spé ingénierie d'affaires
		13531243	Droit, économie, gestion : administration économique et sociale spé achat international

Par mot-clé
Par thématique
Par territoire
Par secteur d'activité
Par collection



Les 8 collections de l'OREF



Réalités Emploi-Formation

Observer

Une vue d'ensemble de la relation « emploi-formation » en Alsace, dans les territoires et les secteurs d'activités.



Tableaux de bord

Suivre

Des synthèses régionales sur l'emploi, le marché du travail, la formation en Alsace. Des documents actualisés en permanence.



Études et analyses

Approfondir

Des informations-clés aisément exploitables pour faciliter et approfondir la réflexion sur un sujet ou un secteur donné.



Réflexions prospectives

Anticiper

Des éléments d'anticipation : tendances perceptibles et défis concernant la formation sur la relation « emploi-formation ».



Sanitaire et social

Observer le SaSo

Une observation du domaine Sanitaire et Social unique en Alsace. Des documents variés pour comprendre le présent et éclairer l'avenir.



Mieux comprendre

Comprendre

Des clés de lecture pour faire le point ou mieux comprendre les chiffres et les concepts « emploi-formation ».



Médias

S'informer

Des outils pour rester informé(e).



Documents outils

Aider

Des outils pour aller plus loin.