# L'HÔTELLERIE, LA RESTAURATION ET LE TOURISME EN GRAND EST





Etat des lieux statistiques du secteur de l'hôtellerie, de la restauration et du tourisme en Grand Est sur le périmètre du Contrat d'objectifs territorial : emploi salarié. professions spécifiques, marché du travail et formation.

# LES EFFECTIFS SALARIÉS

# 27 600 établissements



12 900 établissements employeurs

14 700 établissements sans salarié

Taille moyenne



74 400 salariés en région

⇒ 5,5 % des effectifs salariés de la région

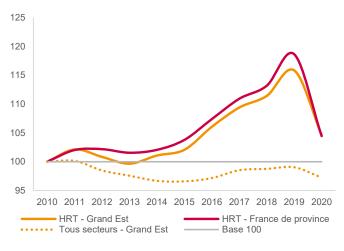
dont 57 400 salariés dans la restauration

⇒ 77,2 % des effectifs salariés du secteur



8 000 postes de moins en 1 an suite à la crise sanitaire

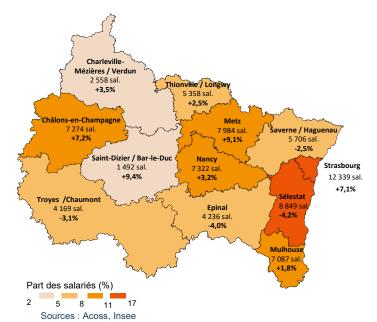
### EVOLUTION DES EFFECTIFS SALARIÉS - BASE 100 EN 2010



### Volume et évolution des effectifs salariés par activité - Grand Est / France de province

|                         | Grand Est         |                     |                   |                    | France de province |                    |
|-------------------------|-------------------|---------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Activités               | Volume en<br>2020 | Poids GE/<br>France | Evol<br>2015/2020 | Evol.<br>2019/2020 | Evol<br>2015/2020  | Evol.<br>2019/2020 |
| Hébergement             | 57 410            | 10,7%               | +5,3%             | -8,9%              | +6,1%              | -10,2%             |
| Restauration            | 13 398            | 10,0%               | -3,9%             | -12,6%             | -13,3%             | -18,3%             |
| Tourisme                | 3 566             | 8,0%                | -12,0%            | -10,5%             | -11,0%             | -12,1%             |
| Total des activités     | 74 374            | 10,4%               | +2,5%             | -9,6%              | +0,6%              | -12,0%             |
| Tous secteurs confondus | 1 356 898         | 10,2%               | +0,7%             | -1,8%              | +3,9%              | -1,5%              |

### RÉPARTITION DES SALARIÉS DE L'HRT EN 2020 ET ÉVOLUTION 2015 ET 2020 PAR TERRITOIRE MAISON DE RÉGION





De 12 300 salariés sur le territoire de Strasbourg à 1 500 sur celui de Saint-Dizier / Bar-le-Duc

### Des évolutions contrastées



+9,4 % sur le territoire de Saint-Dizier / Bar-le-Duc

+9,1 % sur le territoire de Metz

-4,0 % sur le territoire d'Epinal

-4,2 % sur le territoire de Sélestat

### Note de lecture

Le secteur de l'hôtellerie, restauration, tourisme sur le territoire d'Epinal regroupe 4 236 salariés, soit 5,7 % des effectifs régionaux. Entre 2015 et 2020, les effectifs du secteur sur ce territoire ont baissé de -4.0 %

# LES PROFESSIONS SPÉCIFIQUES

Un secteur regroupe de multiples professions dont celles dites spécifiques au secteur. L'hôtellerie, restauration, tourisme comprend 17 professions spécifiques dont : 4 d'exploitants, 4 de maitrise, 1 de cadre, 7 d'employés, 1 d'ouvrier

SCHÉMA SYNTHÉTIQUE DU SECTEUR DE L'HÔTELLERIE, LA RESTAU-RATION ET LE TOURISME (ACTIFS OCCUPÉS : SALARIÉS OU NON)

### Professions spécifiques de l'HRT

**85 000 actifs** en emploi exercent une profession spécifique du secteur

### 21 000 actifs en emploi

exercent une profession spécifique hors du secteur de l'HRT, par exemple le commerce

### 64 000 actifs en emploi

exercent une profession spécifique dans le secteur de l'HRT

### 25 000 actifs en emploi

exercent une profession dans le secteur de l'HRT sans pratiquer une profession spécifique mais une profession connexe ou transverse : gestion administrative, livraison...

## Secteur de l'hôtellerie-restauration-tourisme 89 000 actifs en emploi

exercent au sein du secteur de l'HRT

# 85 019 actifs exercent une profession spécifique du secteur dont :

63 901 dans le secteur de l'HRT

⇒ 75,2 % des effectifs

### 21 118 dans d'autres secteurs d'activité

⇒ 24,8 % des effectifs



### 54,6 % de femmes

## 20.7 % de moins de 25 ans

• ÂGE

# Dans le secteur : 21,7 % / Hors secteur : 17,5 % ⇒ 9,1 % toutes professions confondues

### 22,5 % de 50 ans et plus

Dans le secteur : 20,7 % / Hors secteur : 27,7 % 

⇒ 29,9 % toutes professions confondues

### 28,3 % à temps partiel

Dans le secteur : 27,7 % / Hors secteur : 30,2 % 

⇒ 17,2 % toutes professions confondues



### 71,9 % avec un emploi pérenne type CDI

Dans le secteur : 72,0 % / Hors secteur : 71,4 % 

⇒ 76,8 % toutes professions confondues

### 11,4 % de non-salariés / indépendants

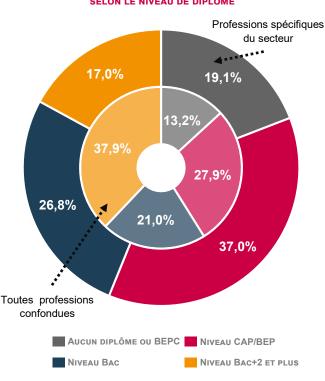
Dans le secteur : 14,5 % / Hors secteur : 2,3 % 

⇒ 9,6 % toutes professions confondues

# RÉPARTITION DES ACTIFS OCCUPANT UNE PROFESSION SPÉCIFIQUE DE L'HÔTELLERIE, RESTAURATION, TOURISME

# Commis de restaurant, serveurs 25,2% (bar, brasserie, café ou restaurant) Cuisiniers et commis de cuisine 21,3% Cadres et maîtrises de 13,7% l'hébergement ou restauration Aides, apprentis de cuisine et 13,1% employés polyvalents restauration Exploitants (café, petit-hôtel...) 11,4% Agents d'accueil, 8.0% d'accompagnement, standardistes Employés de l'hôtellerie 7,3%

### RÉPARTITION DES ACTIFS OCCUPÉS DE L'HRT SELON LE NIVEAU DE DIPLÔME



Source : Insee - RP 2018

# LE MARCHÉ DU TRAVAIL - OFFRES ET DEMANDES D'EMPLOI SUR LES MÉTIERS DE L'HRT

# Les demandeurs d'emploi inscrits sur les métiers du secteur

## 26 138 demandeurs d'emploi au 4T20

inscrits à Pôle emploi (cat. ABC; 19 220 DEFM de cat. A) ⇒ 5,6 % des DEFM de la région



### -4,4 % entre 2015 et 2020

⇒ +0,4 % tous métiers confondus en région



## **54,6 %** de femmes

⇒ 49,8 % toutes professions confondues



### 16,9 % de moins de 25 ans

⇒ 13,5 % toutes professions confondues

### 23,8 % de 50 ans et plus

⇒ 26,7 % toutes professions confondues



### 45,6 % d'inscrits depuis plus d'un an

⇒ 50,3 % toutes professions confondues

### RÉPARTITION DES DEMANDEURS D'EMPLOI (CAT ABC) **SELON L'ACTIVITÉ AU 4T20**



## es offres d'emploi des métiers du secteur.

### 22 220 offres d'emploi diffusées en 2020 par Pôle emploi

12 890 offres collectées par Pôle emploi





### -34,8 % entre 2015 et 2020

⇒ -17,5 % tous métiers confondus en région



### 65.6 % d'offres durables

⇒ 55,4 % toutes professions confondues

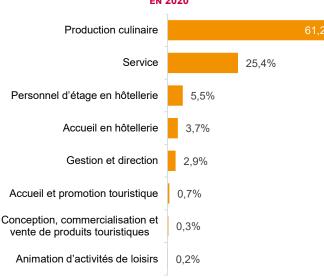


### 52,9 % des projets de recrutements

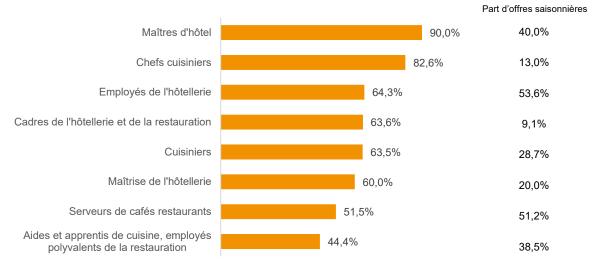
### jugés difficiles pour 2021

⇒ 44,7 % tous projets confondus

### RÉPARTITION DES OFFRES D'EMPLOI DE L'HRT SELON L'ACTIVITÉ EN 2020



### PART DES PROJETS DE RECRUTEMENTS JUGÉS DIFFICILES POUR 2021 ET PART DE SAISONNALITÉ DES OFFRES



Source: Pôle emploi (y compris enquête BMO 2021)

# LA FORMATION PROFESSIONNELLE - DOMAINE DE L'HRT

La formation initiale - Effectifs en 2020 en formation en lycée du CAP au BTS et en formation en apprentissage tous niveaux

### 9 000 de jeunes en formation initiale en région

### 6 200 en voie scolaire 2 800 en apprentissage ⇒ 2,9 % des élèves en lycée ⇒ 5,9 % des apprentis du Grand Est du Grand Est 2 500 1 400 en année terminale en année terminale de formation de formation



43.1 % de femmes

46,7 % en voie scolaire / 35,3 % en apprentissage



43,6 % de niveaux Bac

54,7 % en voie scolaire / 19,3 % en apprentissage



+1,1 % entre 2019 et 2020

+1,7 % en voie scolaire / +0,1 % en apprentissage

### **EFFECTIFS À LA RENTRÉE 2020**

| Formations  | Élèves en<br>lycée | Apprentis |  |
|---|--------------------|-----------|--|
| Niveau 3, dont :  | 1 666              | 1 987     |  |
| CAP production et services en restauration                        | 745                | 68        |  |
| CAP Commercialisation et services Hôtel-Café Restaurant           | 337                | 555       |  |
| Niveau 4, dont :  | 3 400              | 551       |  |
| Bac Pro. cuisine  | 885                | 77        |  |
| Bac Pro. Métiers Hôtel-Restaurant (seconde commune)               | 852                |           |  |
| Niveau 5 et plus, dont :  | 1 149              | 312       |  |
| BTS tourisme  | 397                | 57        |  |
| BTS Management Hôtel-<br>Restaurant (1 <sup>ère</sup> année com.) | 332                | 38        |  |
| Total   | 6 215              | 2 850     |  |

Sources : MENJS - Rectorats des Académies du Grand Est ; Traitement : Région Grand Est (DOP - SPOTE)

# a formation continue - Offre de formation financée, tout ou partie, par la Région en 2020 (principalment à destination des demanders d'emplo

103 actions financées tout ou partie par la Région en 2020 ⇒ 6,6 % des actions du Grand Est

### pour 1 780 places disponibles maximum

⇒ 3,7 % des places dispo. max. du Grand Est



88 actions du PRF

(Programme Régional de Formation)



1 250 places dispo.

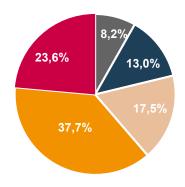
⇒ 70,0 % des places dispo. max. du secteur

15 actions d'autres dispositifs

530 places dispo.

⇒ 30,0 % des places dispo. max, du secteur

## RÉPARTITION DES PLACES DISPONIBLES MAX. EN 2020 PAR TYPOLOGIE D'ACTIONS



CONFIRMATION ET VALIDATION DE PARCOURS PROFESSIONNEL

PROFESSIONNALISATION AVEC PÉRIODE D'APPLICATION EN ENTREPRISE

QUALIFICATION

PROFESSIONNALISATION SANS PÉRIODE D'APPLICATION EN ENTREPRISE

REMISE À NIVEAU À VISÉE PROFESSIONNELLE

Source : Région Grand Est

RÉPARTITION DU NOMBRE D'ACTIONS ET DES PLACES DISPO. MAX. PAR GRANDE FAMILLE DE MÉTIERS

| Famille de métiers    | Nombre<br>d'actions | Effectifs (nb places max.) |  |
|-----------------------|---------------------|----------------------------|--|
| Hôtellerie            | 8                   | 189                        |  |
| Restauration          | 55                  | 769                        |  |
| Tourisme              | 7                   | 316                        |  |
| Spécialités multiples | 33                  | 507                        |  |
| Total                 | 103                 | 1 781                      |  |

OREF Grand Est - Tél. 03 88 15 66 08

Web: oref.grandest.fr / Twitter: @orient\_form\_GE

Siège Région Grand Est,1 place Adrien Zeller 67070 STRASBOURG Cedex Hôtel de Région CHALONS-EN-CHAMPAGNE Hôtel de Région METZ





Crédits : https://icones8.fr