



Collection OREF Grand Est « Sanitaire et social »

Études et analyses

L'insertion professionnelle des assistants de service social

Une photographie de l'insertion professionnelle à court terme des assistants de service social diplômés en 2017 dans le Grand Est.

OBSERVATOIRE RÉGIONAL EMPLOI FORMATION



Douze enquêtes d'insertion ont été réalisées au cours du premier semestre 2018 auprès de diplômés sortis de formation sanitaire et sociale en 2017 : six enquêtes auprès de diplômés du domaine sanitaire (ambulanciers, aides-soignants, auxiliaires de puériculture, infirmiers, masseurs-kinésithérapeutes, puéricultrices) et six auprès de diplômés du domaine social (assistants de service social, conseillers en économie sociale familiale, éducateurs de jeunes enfants, éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs, assistants de vie). Ces enquêtes et l'ensemble des publications de la collection sanitaire et social sont des outils d'aide à la décision pour l'ensemble des acteurs de la formation sur le champ sanitaire et social.

Les données de cette publication sont issues de l'enquête par Internet et par téléphone réalisée par l'Oref (Observatoire Régional Emploi Formation) Grand Est, en partenariat avec les trois écoles de formation d'assistant de service social du Grand Est, du 29 mars au 28 avril 2018, auprès de l'ensemble des assistants de service social diplômés en 2017.

Plus de 160 diplômés ont été interrogés, dont 94 % sont des femmes et 51 % ont 27 ans ou plus. La quasi-totalité d'entre eux ont obtenu leur diplôme en juin (56 %) ou en juillet 2017 (43 %).

Le nombre de questionnaires exploitables s'élève à 122, soit un taux de réponse à l'enquête de 75 %.

L'échantillon des répondants a fait l'objet d'un redressement en fonction de l'école de formation, du sexe et de la tranche d'âge.

En ce qui concerne les personnes déclarant occuper deux emplois ou plus, l'enquête s'intéresse à l'emploi principal. De plus, les résultats sont présentés pour les personnes exerçant les fonctions du métier pour lequel elles se sont formées.

SOMMAIRE

SITUATION DES DIPLÔMÉS VIS-À-VIS DE L'EMPLOI	5
◇ Quel accès à l'emploi ?	5
◇ Quelles conditions d'emploi ?	5
◇ Dans quels secteurs exercent les diplômés ?	5
PARCOURS PROFESSIONNEL DEPUIS L'OBTENTION DU DIPLÔME	6
◇ Quelle vitesse d'insertion ?	6
◇ Quelle démarche mise en œuvre pour accéder à l'emploi ?	6
PERCEPTION DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PAR LES DIPLÔMÉS .	7
◇ Quelle perception de l'emploi ?	7
◇ Quelle perception de la formation ?	7
MOBILITÉ GÉOGRAPHIQUE DES DIPLÔMÉS EN EMPLOI.....	8
◇ Où travaillent les diplômés ?	8
◇ Quels sont les types de mobilité ?	8
DÉFINITIONS ET GLOSSAIRE	9

Situation des diplômés vis-à-vis de l'emploi

QUEL ACCÈS À L'EMPLOI ?

En avril 2018, entre neuf et dix mois après l'obtention de leur diplôme en 2017, 96 % des assistants de service social sont actifs : 93 % occupent un emploi et 3 % sont au chômage. En parallèle, 4 % sont inactifs au sens économique du terme (en études ou en formation ou bien alors sans emploi et n'en recherchant pas au moment de l'enquête).

Rapporté aux seuls actifs, l'indicateur de chômage s'établit à 3 %, un niveau en deçà de celui relevé lors de l'enquête précédente (7 %).

QUELLES CONDITIONS D'EMPLOI ?

Au sein des diplômés en emploi, 96 % exercent des fonctions d'assistant de service social.

Concernant ces derniers, les deux tiers sont embauchés en CDD, d'une durée le plus souvent supérieure à six mois. Dans le même temps, pratiquement un tiers bénéficie d'un emploi à durée indéterminée.

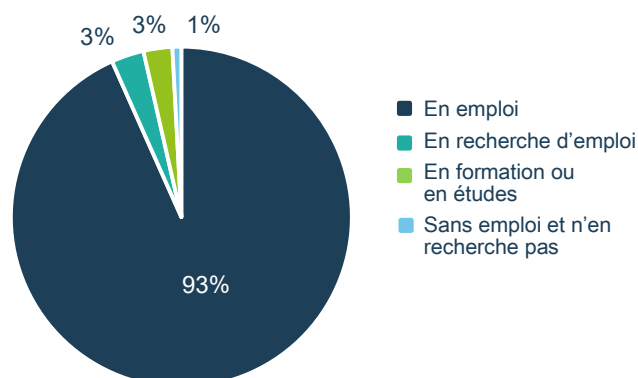
Il est à noter que 11 % des emplois sont exercés à temps partiel.

DANS QUELS SECTEURS EXERCENT LES DIPLÔMÉS ?

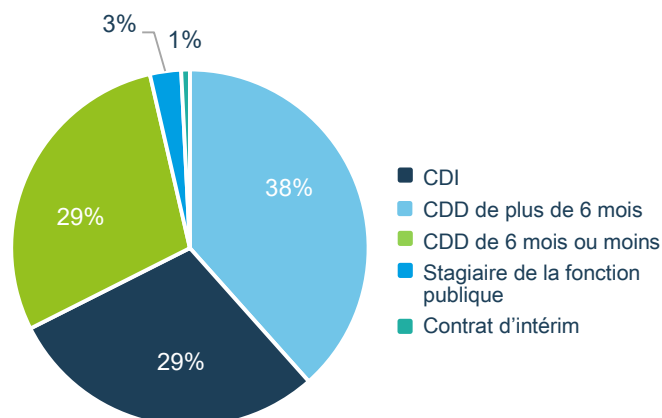
Avec 63 %, le secteur de l'aide sociale (réfugiés, immigrés, exclusion, pauvreté, insertion socioprofessionnelle, famille, protection de l'enfance, protection juridique des majeurs) s'affiche comme le premier débouché pour les diplômés en emploi.

Les emplois sont majoritairement exercés dans le secteur public (collectivité territoriale, administration d'État, hôpital public). Ajoutons que l'employeur est une association pour plus d'un tiers des diplômés en emploi.

Situation professionnelle des diplômés

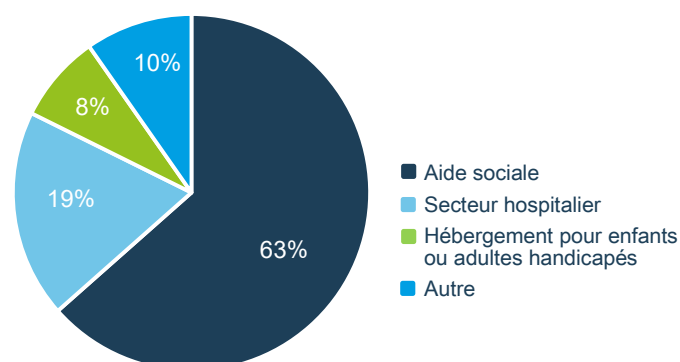


Statut de l'emploi détenu par les diplômés



Base : Diplômés en emploi exerçant des fonctions d'assistant de service social

Secteur d'activité où travaillent les diplômés



Base : Diplômés en emploi exerçant des fonctions d'assistant de service social

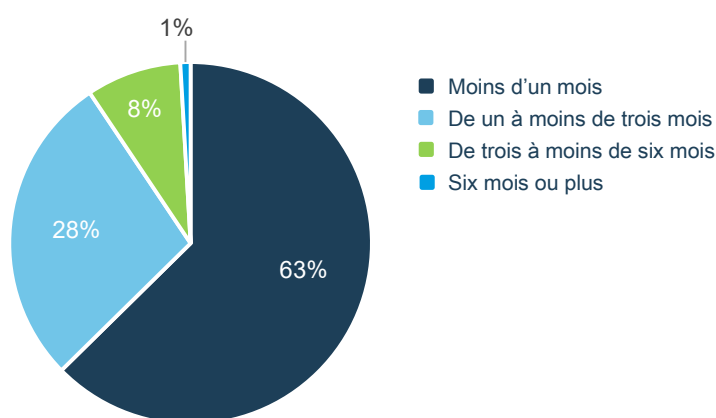
Parcours professionnel depuis l'obtention du diplôme

QUELLE VITESSE D'INSERTION ?

Les assistants de service social accèdent rapidement à l'emploi après la sortie de formation, avec plus de six sur dix d'entre eux ayant décroché un travail en moins d'un mois. À l'opposé, moins d'un sur dix a mis trois mois ou plus pour s'insérer. Lorsqu'ils ont accepté leur emploi, près de la moitié des diplômés avaient le choix entre plusieurs possibilités d'embauche.

En lien avec la part d'emploi à durée limitée, la rotation des assistants de service social sur le marché du travail est plutôt notable sur les premiers mois d'insertion dans la vie active. Ils sont ainsi plus d'un tiers à avoir occupé au moins deux emplois entre la sortie de formation et la passation de l'enquête.

Temps d'accès à un emploi après la sortie de formation

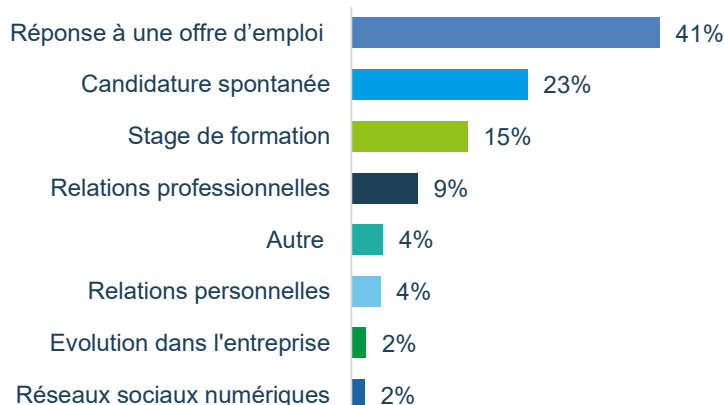


Base : Diplômés en emploi exerçant des fonctions d'assistant de service social

QUELLE DÉMARCHE MISE EN OEUVRE POUR ACCÉDER À L'EMPLOI ?

Pour obtenir leur poste d'assistant de service social, les diplômés ont le plus fréquemment transmis une candidature suite à la parution d'une offre d'emploi. Les candidatures spontanées ont également joué un rôle non négligeable. Enfin, un diplômé sur sept n'a pas effectué de démarche particulière, l'emploi étant exercé dans une entreprise où un stage a été mené pendant la formation.

Démarche ayant permis d'accéder à l'emploi actuel



Base : Diplômés en emploi exerçant des fonctions d'assistant de service social

Perception de l'emploi et de la formation par les diplômés

QUELLE PERCEPTION DE L'EMPLOI ?

Interrogés sur leurs motivations concernant l'emploi occupé, le type de public pris en charge est le critère le plus souvent mis en avant par les diplômés.

Les assistants de service social expriment une forte satisfaction quant à leur emploi. Ils sont respectivement 44 % et 50 % à se dire assez satisfaits, voire très satisfaits du poste qu'ils détiennent au moment de l'enquête.

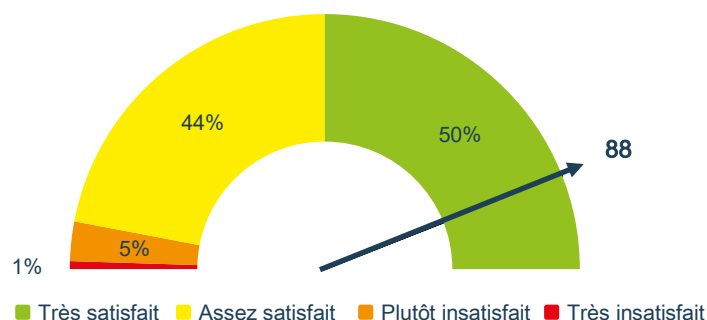
QUELLE PERCEPTION DE LA FORMATION ?

Quelle que soit leur situation professionnelle au moment de l'enquête, les assistants de service social diplômés en 2017 portent très majoritairement un regard positif sur la formation reçue, y compris les stages. Celle-ci est effectivement estimée satisfaisante par huit sur dix d'entre eux.

Les personnes qui expriment de l'insatisfaction incriminent généralement le manque d'accompagnement pédagogique à l'école ainsi que l'enseignement théorique incomplet.

Si l'on considère les diplômés en emploi exerçant des fonctions d'assistant de service social et ceux en recherche d'emploi, trois sur dix émettent le souhait de suivre une autre formation professionnelle (diplômante ou non) dans les trois ans à venir. Pour environ 30 % d'entre eux, le projet de formation vise une évolution vers une fonction de direction ou d'encadrant (en préparant par exemple le Cafdes ou le Caferuis).

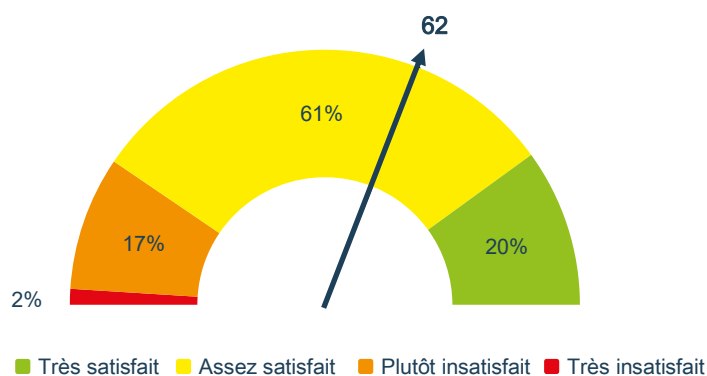
Niveau de satisfaction dans l'emploi actuel



Note de lecture : l'indicateur de 88 correspond à la différence entre le pourcentage de satisfait et le pourcentage de non satisfait

Base : Diplômés en emploi exerçant des fonctions d'assistant de service social

Jugement porté sur la formation d'assistant de service social



Note de lecture : l'indicateur de 62 correspond à la différence entre le pourcentage de satisfait et le pourcentage de non satisfait

Base : Ensemble des diplômés



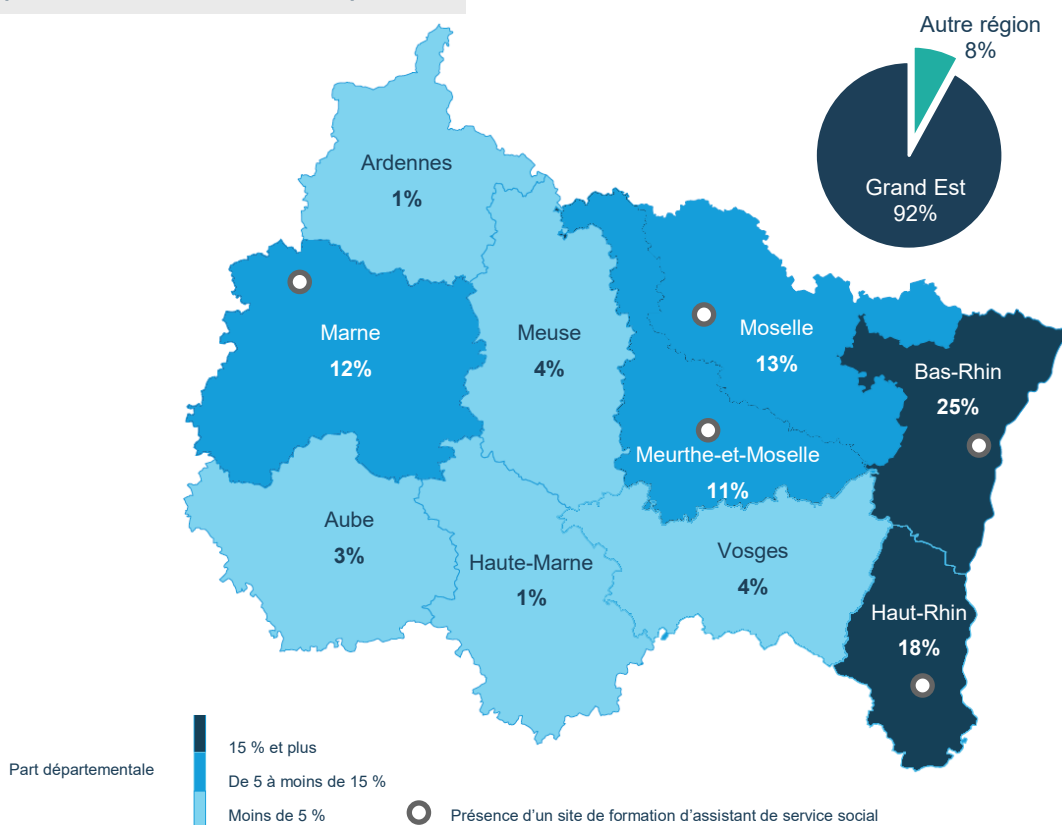
Base : Diplômés en emploi exerçant des fonctions d'assistant de service social et demandeurs d'emploi

Mobilité géographique des diplômés en emploi

OÙ TRAVAILLENT LES DIPLÔMÉS ?

92 % des diplômés assistants de service social de 2017 travaillent en région Grand Est (85 % lors de l'enquête précédente). Plus finement, le département du Bas-Rhin concentre un quart des diplômés en emploi. Parallèlement, quatre départements rassemblent de 1 à 2 professionnels sur 10 : le Haut-Rhin, la Moselle, la Marne et la Meurthe-et-Moselle.

Département du lieu de travail des diplômés



Lecture de la carte : 25 % des diplômés travaillent dans le Bas-Rhin

Base : Diplômés en emploi exerçant des fonctions d'assistant de service social

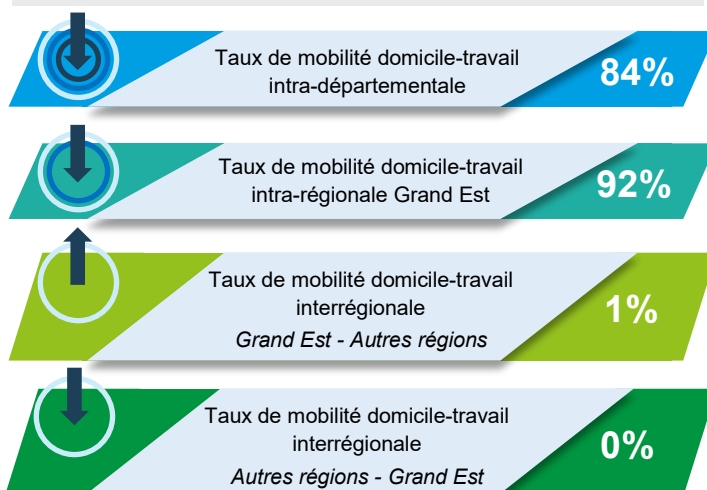
QUELS SONT LES TYPES DE MOBILITÉ ?

La mobilité domicile-travail est surtout d'ordre intra-départemental : 84 % des assistants de service social exercent leur activité dans le département où se trouve leur résidence principale.

92 % des assistants de service social ont leur résidence principale et travaillent dans le Grand Est, tandis que 7 % ont leur résidence principale et exercent en dehors de la région Grand Est.

La proportion de ceux qui ont leur résidence principale dans le Grand Est et travaillent dans d'autres régions françaises s'élève à 1 %.

Mobilité domicile-travail des diplômés



DÉFINITIONS

- ➔ Actifs : personnes en emploi et au chômage
- ➔ Emploi à durée indéterminée : CDI, agents de la fonction publique, travailleurs indépendants (exercices en libéral, autoentrepreneurs, associés, gérants ou chefs d'entreprise)
- ➔ Taux d'emploi : nombre de diplômés qui se déclarent en emploi divisé par le nombre total de diplômés
- ➔ Taux de mobilité domicile-travail intra-départementale : part des diplômés qui travaillent dans le département de leur résidence principale
- ➔ Taux de mobilité domicile-travail intra-régionale : part des diplômés qui ont leur résidence principale et travaillent dans le Grand Est
- ➔ Taux de mobilité domicile-travail interrégionale Grand Est - Autres régions : part des diplômés qui ont leur résidence principale dans le Grand Est et travaillent dans une autre région de France ou à l'étranger
- ➔ Taux de mobilité domicile-travail interrégionale Autres régions - Grand Est : part des diplômés qui ont leur résidence principale dans une autre région de France et travaillent dans le Grand Est

GLOSSAIRE

- ➔ Cafdes : Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement ou de Service d'intervention sociale
- ➔ Caferuis : Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale
- ➔ CDD : Contrat à Durée Déterminée
- ➔ CDI : Contrat à Durée indéterminée

Les 8 collections de l'OREF



Réalités Emploi-Formation

Observer

Une vue d'ensemble de la relation « emploi-formation » en région, dans les territoires et les secteurs d'activités.



Tableaux de bord

Suivre

Des synthèses régionales sur l'emploi, le marché du travail, la formation en région. Des documents actualisés en permanence.



Études et analyses

Approfondir

Des informations-clés aisément exploitables pour faciliter et approfondir la réflexion sur un sujet ou un secteur donné.



Réflexions prospectives

Anticiper

Des éléments d'anticipation : tendances perceptibles et défis concernant la formation sur la relation « emploi-formation ».



Sanitaire et social

Observer le SaSo

Une observation du domaine Sanitaire et Social unique en région. Des documents variés pour comprendre le présent et éclairer l'avenir.



Mieux comprendre

Comprendre

Des clés de lecture pour faire le point ou mieux comprendre les chiffres et les concepts « emploi-formation ».



Médias

S'informer

Des outils pour rester informé.



Documents outils

Aider

Des outils pour aller plus loin.