



ÉTUDES & ANALYSES | NOVEMBRE 2019

L'insertion professionnelle des assistants de service social

Une photographie de
l'insertion professionnelle à
court terme des assistants de
service social diplômés en
2018 dans le Grand Est

OBSERVATOIRE RÉGIONAL EMPLOI FORMATION

OREF
GRAND EST

AVANT-PROPOS

Dix enquêtes d'insertion ont été réalisées en 2019 auprès de diplômés sortis de formation sanitaire et sociale en 2018 : cinq enquêtes auprès de diplômés du domaine sanitaire (ambulanciers, aides-soignants, auxiliaires de puériculture, infirmiers, puériculteurs) et cinq auprès de diplômés du domaine social (assistants de service social, éducateurs de jeunes enfants, éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs, accompagnants éducatifs et sociaux). Ces enquêtes et l'ensemble des publications de la collection sanitaire et social sont des outils d'aide à la décision pour l'ensemble des acteurs de la formation sur le champ sanitaire et social.

MÉTHODOLOGIE

Les données de cette publication sont issues de l'enquête par Internet et par téléphone réalisée par l'Oref (Observatoire Régional Emploi Formation) Grand Est, en partenariat avec les écoles de formation d'assistant de service social du Grand Est, du 26 août au 21 septembre 2019, auprès de l'ensemble des assistants de service social diplômés en 2018.

Les 169 diplômés interrogés sont à 93 % des femmes. 53 % sont âgés de moins de 27 ans. À l'exception d'une personne, tous ont obtenu leur diplôme en juin 2018.

Le nombre de questionnaires exploitables s'élève à 121, soit un taux de réponse à l'enquête de 72 %.

L'échantillon des répondants a fait l'objet d'un redressement en fonction de l'école de formation, du sexe et de la tranche d'âge.

En ce qui concerne les personnes déclarant occuper deux emplois ou plus, l'enquête s'intéresse à l'emploi principal. De plus, les résultats sont présentés pour les personnes exerçant les fonctions du métier pour lequel elles se sont formées.

SOMMAIRE

SITUATION DES DIPLÔMÉS VIS-À-VIS DE L'EMPLOI.....	5
Quel accès à l'emploi ?.....	5
Quelles conditions d'emploi ?.....	5
Dans quels secteurs exercent les diplômés ?	5
PARCOURS PROFESSIONNEL DEPUIS L'OBTENTION DU DIPLÔME	6
Quelle vitesse d'insertion ?	6
Quelle démarche mise en œuvre pour accéder à l'emploi ?.....	6
MOBILITÉ GÉOGRAPHIQUE DES DIPLÔMÉS EN EMPLOI.....	7
Où travaillent les diplômés ?.....	7
Quels sont les types de mobilité ?.....	7
PERCEPTION DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PAR LES DIPLÔMÉS	8
Quelle perception de l'emploi ?	8
Quelle perception de la formation ?.....	8
Se former à nouveau ?.....	8
DÉFINITIONS ET GLOSSAIRE	9

SITUATION DES DIPLÔMÉS VIS-À-VIS DE L'EMPLOI

Quel accès à l'emploi ?

En septembre 2019, quinze mois après l'obtention de leur diplôme en 2018, 96 % des assistants de service social se trouvent sur le marché du travail : 90 % ont un emploi et 6 % sont au chômage. Dans le même temps, 2 % sont inactifs, au sens économique du terme (sans emploi et n'en recherchent pas au moment de l'enquête), et 2 % poursuivent leur formation.

Quelles conditions d'emploi ?

92 % des diplômés en emploi exercent des fonctions d'assistant de service social.

Parmi eux, près des deux tiers ont signé un CDD. Précisons que sept CDD sur dix présentent une durée supérieure à neuf mois.

Les autres embauches ont quasiment toutes été réalisées en emploi à durée indéterminée et comprennent 29 % de CDI et 9 % de titulaires ou stagiaires de la fonction publique.

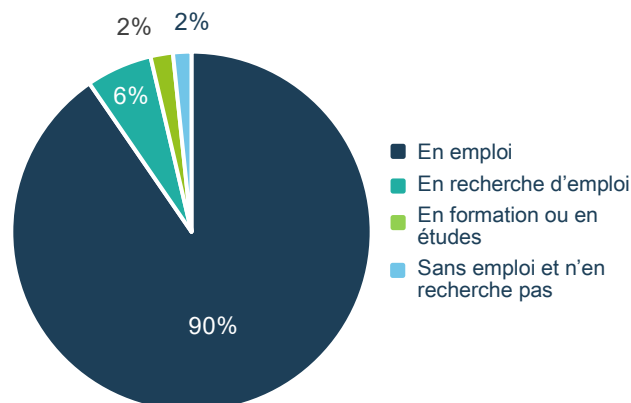
Le temps partiel concerne 10 % des emplois ; il s'agit d'une situation la plus souvent subie.

Dans quels secteurs exercent les diplômés ?

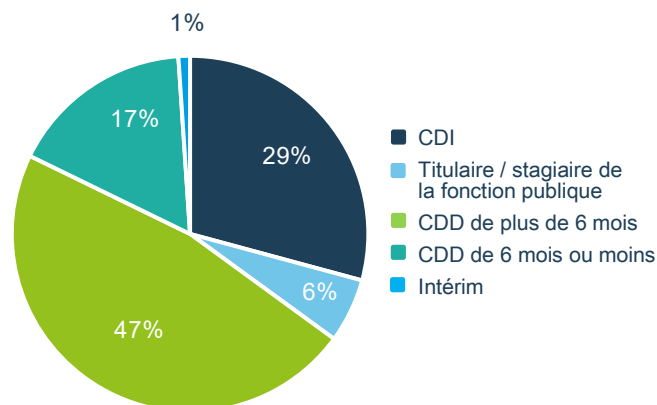
Le secteur du social et médico-social emploie près des deux tiers des assistants de service social diplômés en 2018. Ces derniers travaillent plus particulièrement dans l'aide sociale (réfugiés, immigrés, exclusion, pauvreté, insertion socioprofessionnelle, famille, protection de l'enfance, protection juridique des majeurs).

Les emplois sont majoritairement exercés dans le secteur public (collectivité territoriale ou hôpital public notamment). Ajoutons que l'employeur est une association pour un quart des diplômés en poste.

SITUATION PROFESSIONNELLE DES DIPLÔMÉS

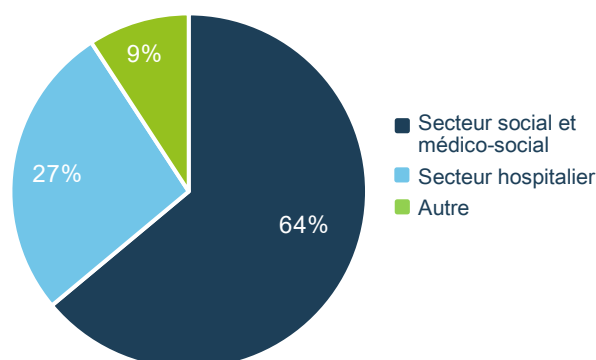


STATUT DE L'EMPLOI DÉTENU PAR LES DIPLÔMÉS



Base : Diplômés en emploi exerçant des fonctions d'assistant de service social

SECTEUR D'ACTIVITÉ OÙ TRAVAILLENT LES DIPLÔMÉS



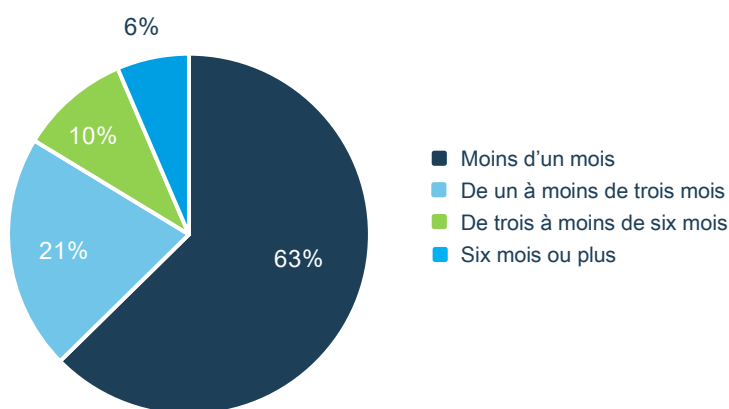
Base : Diplômés en emploi exerçant des fonctions d'assistant de service social

Quelle vitesse d'insertion ?

Les assistants de service social trouvent rapidement un travail une fois le diplôme obtenu. En effet, 84 % ont accédé à l'emploi au cours des trois premiers mois suivant la sortie de formation, dont 63 % durant le seul premier mois.

En lien avec la part importante d'emploi à durée limitée, la rotation des assistants de service social sur le marché du travail est plutôt notable sur les premiers mois d'insertion dans la vie active. Ils sont ainsi plus de deux sur cinq à avoir occupé au moins deux emplois entre la sortie de formation et la passation de l'enquête. Concernant le poste occupé au moment de l'enquête, plus de la moitié déclarent avoir eu le choix entre plusieurs possibilités d'embauche.

TEMPS D'ACCÈS À UN EMPLOI APRÈS LA SORTIE DE FORMATION

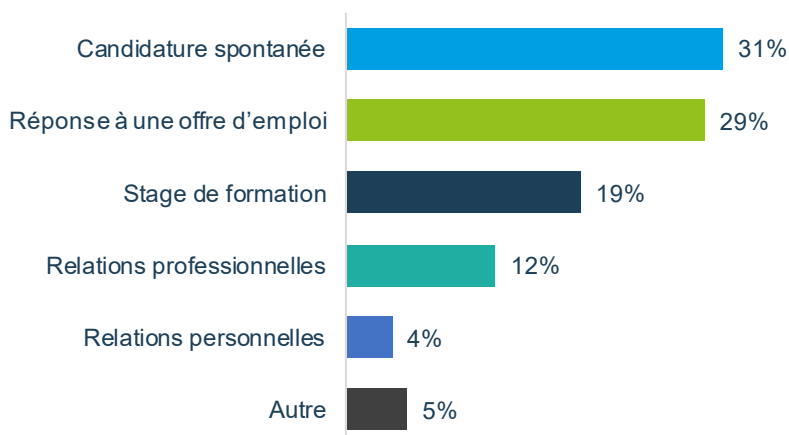


Base : Diplômés en emploi exerçant des fonctions d'assistant de service social

Quelle démarche mise en œuvre pour accéder à l'emploi ?

Pour trouver leur travail, deux démarches ont été plébiscitées par les diplômés : le recours aux candidatures spontanées et la réponse à une offre d'emploi (respectivement 31 % et 29 %). Ils sont également 19 % à détenir leur emploi dans une structure où ils ont effectué un stage lors de la formation.

DÉMARCHE AYANT PERMIS D'ACCÉDER À L'EMPLOI ACTUEL



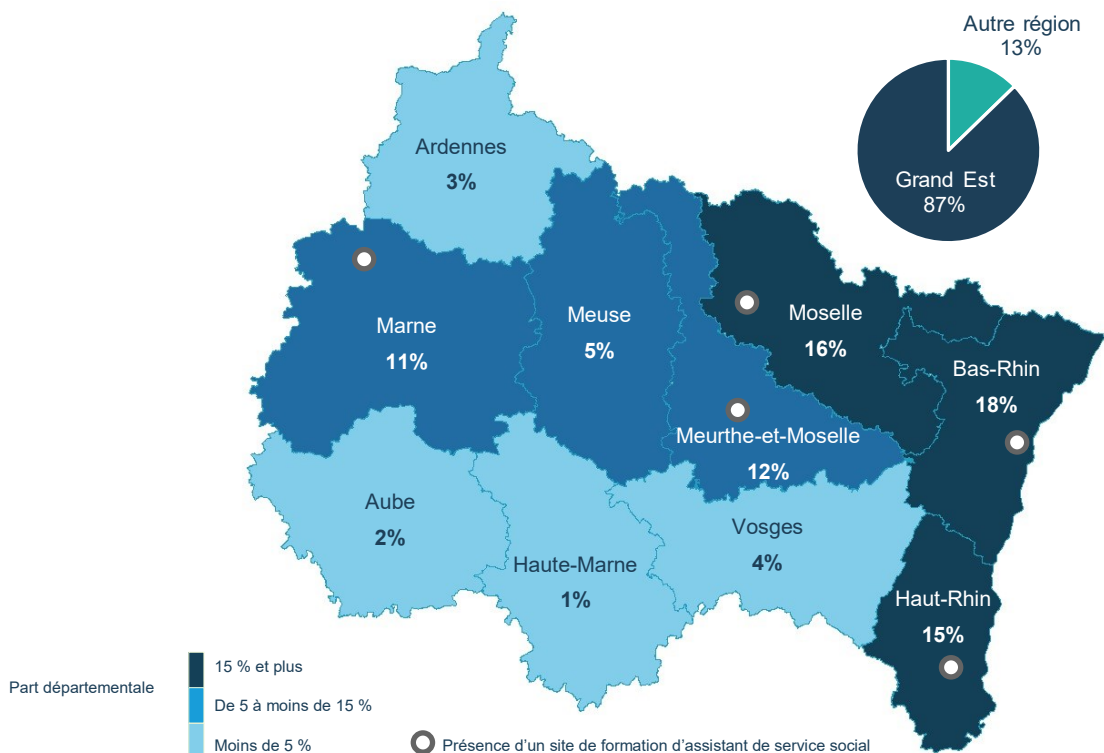
Base : Diplômés en emploi exerçant des fonctions d'assistant de service social

MOBILITÉ GÉOGRAPHIQUE DES DIPLÔMÉS EN EMPLOI

Où travaillent les diplômés ?

87 % des diplômés assistants de service social de 2018 travaillent en région Grand Est (92 % lors de l'enquête précédente). Plus finement, les départements du Bas-Rhin, de la Moselle et du Haut-Rhin concentrent la moitié des diplômés en emploi.

DÉPARTEMENT DU LIEU DE TRAVAIL DES DIPLÔMÉS



Lecture de la carte : 18 % des diplômés travaillent dans le Bas-Rhin

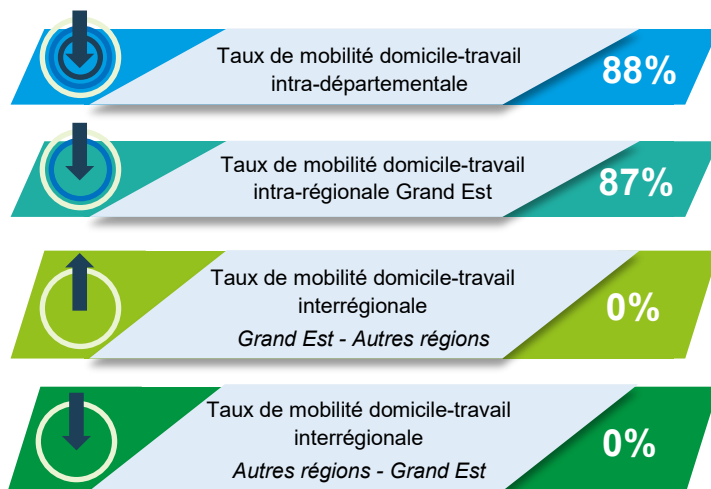
Base : Diplômés en emploi exerçant des fonctions d'assistant de service social

Quels sont les types de mobilité ?

La mobilité géographique des assistants de service social, entre la résidence principale et le lieu de travail, est avant tout de nature intra-départementale : 88 % d'entre eux exercent leur activité au sein du département où ils demeurent.

Tous les assistants de service social en poste dans le Grand Est y ont également leur résidence principale (87 %). De même, tous ceux qui travaillent en dehors du Grand Est n'habitent pas la région (13 %), bien qu'ils aient suivi leur formation en Grand Est.

MOBILITÉ DOMICILE-TRAVAIL DES DIPLÔMÉS



PERCEPTION DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PAR LES DIPLÔMÉS

Quelle perception de l'emploi ?

Interrogés sur leurs motivations concernant l'emploi occupé, le type de public pris en charge est valorisé par les trois quarts des diplômés.

La plupart des assistants de service social portent une appréciation favorable vis-à-vis de leur emploi. Ils sont respectivement 36 % et 58 % à se dire assez satisfaits, voire très satisfaits du poste qu'ils occupent.

Quelle perception de la formation ?

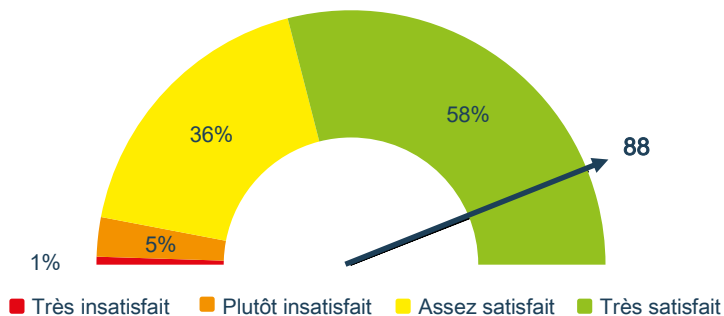
Quelle que soit leur situation professionnelle au moment de l'enquête, les assistants de service social diplômés en 2018 font part d'un sentiment de satisfaction quant à la formation reçue (stages compris). Ils sont ainsi respectivement 64 % et 22 % à juger leur formation assez ou très satisfaisante.

Se former à nouveau ?

Un diplômé sur cinq (parmi ceux en emploi avec des fonctions d'assistant de service social ou en recherche d'emploi) envisage de suivre une autre formation professionnelle, diplômante ou non, dans les trois ans à venir.

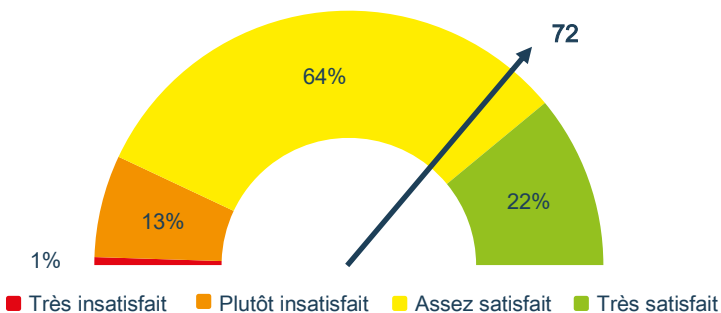
Pour plus d'un tiers des diplômés ayant un projet de formation, il s'agirait de reprendre une formation universitaire pour préparer un Master.

NIVEAU DE SATISFACTION DANS L'EMPLOI ACTUEL



Note de lecture : l'indicateur de 88 correspond à la différence entre le pourcentage de satisfait et le pourcentage de non satisfait
Base : Diplômés en emploi exerçant des fonctions d'assistant de service social

JUGEMENT PORTÉ SUR LA FORMATION D'ASSISTANT DE SERVICE SOCIAL



Note de lecture : l'indicateur de 72 correspond à la différence entre le pourcentage de satisfait et le pourcentage de non satisfait
Base : Ensemble des diplômés



Base : Diplômés en emploi exerçant des fonctions d'assistant de service social et demandeurs d'emploi

DÉFINITIONS & GLOSSAIRE

Définitions

- ➔ Actifs : personnes en emploi et au chômage
- ➔ Emploi à durée indéterminée : CDI, agents de la fonction publique, travailleurs indépendants (exercices en libéral, micro-entrepreneurs, associés, gérants ou chefs d'entreprise)
- ➔ Taux d'emploi : nombre de diplômés qui se déclarent en emploi divisé par le nombre total de diplômés
- ➔ Taux de mobilité domicile-travail intra-départementale : part des diplômés qui travaillent dans le département de leur résidence principale
- ➔ Taux de mobilité domicile-travail intra-régionale : part des diplômés qui ont leur résidence principale et travaillent dans le Grand Est
- ➔ Taux de mobilité domicile-travail interrégionale Grand Est - Autres régions : part des diplômés qui ont leur résidence principale dans le Grand Est et travaillent dans une autre région de France ou à l'étranger
- ➔ Taux de mobilité domicile-travail interrégionale Autres régions - Grand Est : part des diplômés qui ont leur résidence principale dans une autre région de France et travaillent dans le Grand Est

Glossaire

- ➔ CDD : Contrat à Durée Déterminée
- ➔ CDI : Contrat à Durée Indéterminée

8 COLLECTIONS DE L'OREF



Réalités Emploi-Formation

Observer

Une vue d'ensemble de la relation « emploi-formation » en région, dans les territoires et les secteurs d'activités.



Tableaux de bord

Suivre

Des synthèses régionales sur l'emploi, le marché du travail, la formation en région. Des documents actualisés en permanence.



Études et analyses

Approfondir

Des informations-clés aisément exploitables pour faciliter et approfondir la réflexion sur un sujet ou un secteur donné.



Réflexions prospectives

Anticiper

Des éléments d'anticipation : tendances perceptibles et défis concernant la formation sur la relation « emploi-formation ».



Sanitaire et social

Observer le SaSo

Une observation du domaine Sanitaire et Social unique en région. Des documents variés pour comprendre le présent et éclairer l'avenir.



Mieux comprendre

Comprendre

Des clés de lecture pour faire le point ou mieux comprendre les chiffres et les concepts « emploi-formation ».



Médias

S'informer

Des outils pour rester informé(e).



Documents outils

Aider

Des outils pour aller plus loin.

OREF Grand Est

Tél. 03 88 15 66 08

Twitter : [@orefgrandest](https://twitter.com/orefgrandest)

Siège de la Région, site de Strasbourg
1 place Adrien Zeller
67070 STRASBOURG Cedex

Hôtel de Région, site de Châlons
5, rue de Jéricho - CS 70441
51037 CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE

Hôtel de Région, site de Metz,
Lycée Schuman
4, rue Monseigneur Pelt - BP 45138 57074
METZ Cedex 03