



Études et analyses

Le secteur de la propreté en Grand Est

État des lieux du secteur de la propreté en région : dynamique économique du secteur, tendances de l'emploi et du marché du travail, conditions d'emploi et recrutements, professions exercées, offre de formation.

OBSERVATOIRE RÉGIONAL EMPLOI FORMATION

OREF
GRAND EST

Dans le cadre des travaux émanant du Contrat de plan régional de développement de la formation et de l'orientation professionnelles (CPRDFOP), l'Oref Grand Est (Observatoire régional emploi formation) a été sollicité pour alimenter les réflexions menées autour des Contrats d'objectifs territoriaux (COT). L'objectif est de produire deux documents synthétiques à partir d'un périmètre sectoriel partagé entre le Conseil régional et les branches professionnelles.

Ainsi, ce premier volet dresse un état des lieux statistique de la propreté en Grand Est. Il apporte ainsi un éclairage à travers une approche sectorielle (effectif salarié, création d'entreprises...), une entrée axée sur les professions spécifiques du secteur (pyramide des âges, niveau de qualification...) et un panorama des formations présentes sur le territoire. Il sera complété d'un second document qualitatif à visée prospective abordant les enjeux du secteur et de ses métiers.

Ces travaux s'appuient principalement sur des données fournies par l'Acoss, l'Insee, le Ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, les Rectorats des Académies du Grand Est et Pôle emploi.

L'approche sectorielle compare notamment le secteur en Grand Est avec la situation en France de province qui correspond à la France métropolitaine exceptée la région Île-de-France.

SOMMAIRE

REPRÉSENTATION SCHÉMATIQUE DU SECTEUR	1
PARTIE 1 : APPROCHE SECTORIELLE	2
Les établissements du secteurs	2
◇ COMBIEN D'ÉTABLISSEMENT DANS LE SECTEUR?	2
◇ LES CRÉATIONS D'ENTREPRISES	2
Les établissements employeurs et leurs salariés	3
Les actifs du secteurs	4
PARTIE 2 : PROFESSIONS DU SECTEUR	5
Un métier spécifique : nettoyeur.se	5
◇ LES SECTEURS D'EXERCICE DU MÉTIER DE NETTOYEUR	5
◇ UNE SURREPRÉSENTATION DES 40 ANS ET PLUS	5
◇ UNE SURREPRÉSENTATION DES FEMMES DANS LA PROFESSION	6
◇ LES CONDITIONS D'EMPLOI	6
◇ LE NIVEAU DE DIPLÔME EN HAUSSE CHEZ LES PLUS JEUNES	7
Focus sur les employeurs du secteur	
◇ L'ÂGE DES EMPLOYEURS DU SECTEUR	8
◇ DES FEMMES SOUS REPRÉSENTÉES	8
◇ LE NIVEAU DE DIPLÔME	8
Focus sur les métiers transverses	
◇ L'ÂGE DES ACTIFS D'ACTIVITÉ TRANSVERSES	9
◇ DES PROFESSIONS TRÈS FÉMINISÉES	9
◇ LE NIVEAU DE DIPLÔME	9
◇ LES CONDITIONS D'EMPLOI	9
Le marché du travail	
◇ LES DEMANDEURS D'EMPLOI (CAT ABC) SUR LES MÉTIERS DE LA PROPRETÉ	10
◇ L'OFFRE D'EMPLOI SUR LES MÉTIERS DU SECTEUR	11
PARTIE 3 : LES FORMATIONS DU SECTEUR	12
La formation initiale	12
La formation continue	13
PARTIE 4 : ANNEXES	17
◇ LES PRINCIPAUX ÉTABLISSEMENTS DU SECTEUR	17
◇ PÉRIMÈTRE	18

REPRÉSENTATION SCHÉMATIQUE DU SECTEUR

Le secteur de la propreté



3 106 établissements

Plus de la moitié sous statut d'entrepreneur individuel

992 établissements employeurs
et **42 778 salariés privés**

17 743 nettoyeurs

Soit **67,3 %**
travaillent dans le secteur

+
Des agents de service de
la fonction publique

+
Des salariés d'activités transverses
(comptabilité, secrétariat...)

+
Des employeurs

+
Des indépendants



**Une profession spécifique :
nettoyeur**

**26 357 actifs exercent
cette profession**

8614 nettoyeurs

Soit **36,7 %**
travaillent dans d'autres secteurs
(commerce, industrie, construction...)

Les autres secteurs d'activité

PARTIE 1 : APPROCHE SECTORIELLE

Un secteur regroupe des établissements ayant la même activité principale au regard de la nomenclature d'activité économique (NAF).

Le secteur de la propreté se compose de tous les établissements (avec ou sans salariés) dont l'activité principale relève soit du « nettoyage courant des bâtiments », soit des « autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel », soit « des autres activités de nettoyage non classées ailleurs ». Les actifs (salariés ou non) comptabilisés dans le secteur exercent des professions spécifiques au secteur ou bien des professions plus transversales.

Les établissements du secteur

COMBIEN D'ÉTABLISSEMENTS DANS LE SECTEUR?



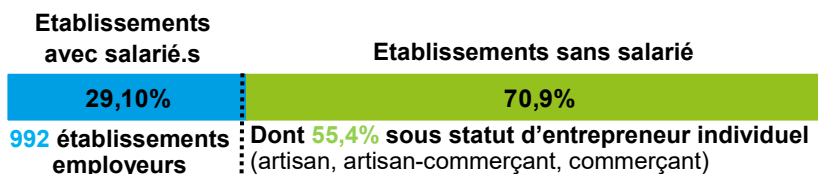
3 106 Établissements

Dont...



- Nettoyage courant des bâtiments
- Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel
- Autres activités de nettoyage n.c.a*

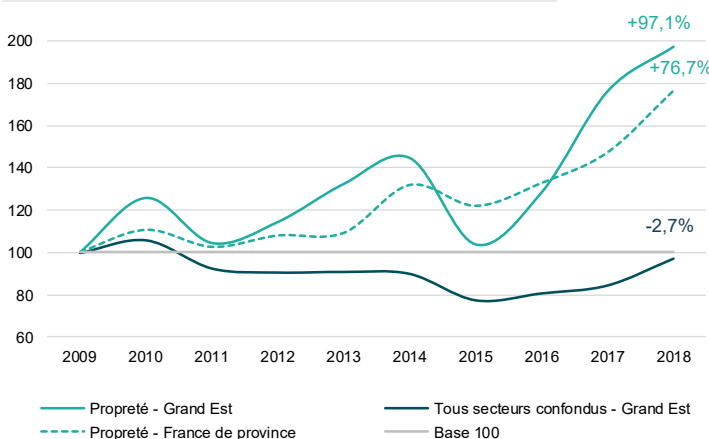
* non classées ailleurs



Source : Insee, REE 2016
Acooss 2018

LES CRÉATIONS D'ENTREPRISES

Evolution créations d'entreprises –base 100 en 2009

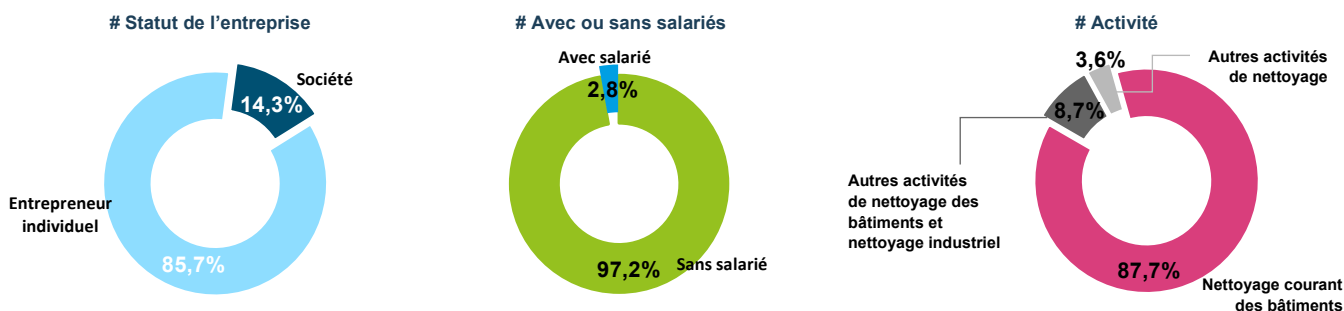


Source : Insee, REE 2018

Le secteur de la propreté connaît un fort dynamisme depuis ces deux dernières années, notamment en région où le nombre de créations d'entreprises a doublé en à peine dix ans. Ce dynamisme régional dans la propreté se veut encore plus favorable qu'au niveau national et surtout, contraste avec l'évolution peu favorable des créations d'entreprises tous secteurs confondus en Grand Est.

Dans le même temps, les défaillances d'entreprises ont augmenté de 15%, passant de 39 unités en 2009 à 45 en 2018 dans le secteur de la propreté, une tendance inverse à celle observée en région, tous secteurs confondus (-14%).

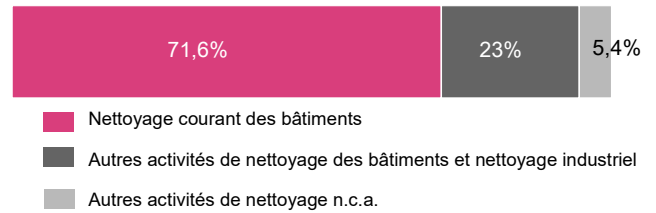
887 créations d'entreprises en 2018



Source : Insee, REE 2018

Les établissements employeurs privés et leurs salariés

992 établissements employeurs
(+24,6% depuis 2007)
(+26,9% en France de Province)

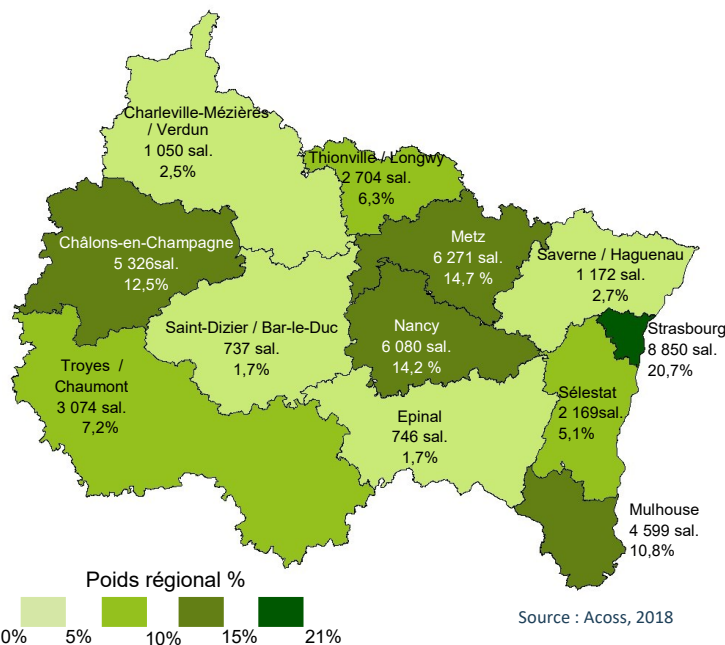


42 778 salariés (+22,8% depuis 2007)
(+28,0% en France de province)



Source : Acoiss, 2018

Nombre de salariés privés et poids de chaque territoire dans la propreté en 2018

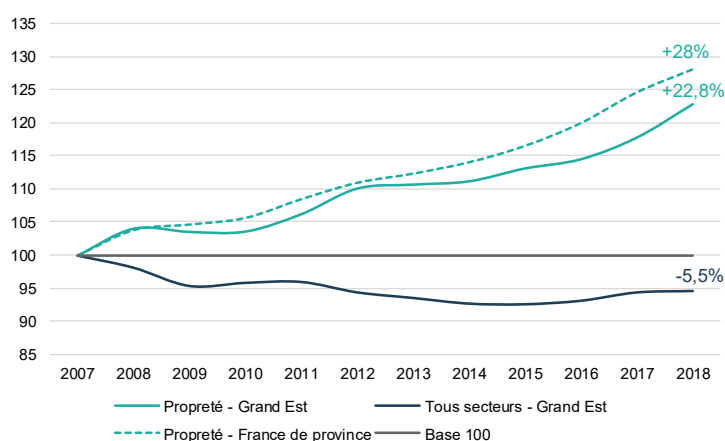


Evolution des effectifs salariés entre 2007 et 2018

Territoires	Evolution 2007-2018	
	Effectifs	%
Strasbourg	+1 529	+20,9%
Nancy	+1 304	+27,3%
Châlons-en-Champagne	+1 059	+24,8%
Metz	+1 024	+19,5%
Mulhouse	+951	+26,1%
Sélestat	+733	+51,0%
Saverne / Haguenau	+505	+75,7%
Charleville-Mézières / Verdun	+419	+66,4%
Thionville / Longwy	+270	+8,6%
Epinal	+165	+28,4%
Saint-Dizier / Bar-le-Duc	+130	+11,1%
Troyes / Chaumont	-242	-7,3%
Grand Est	+ 7 929	+22,8%

Source : Acoiss, 2018

Evolution des effectifs salariés depuis entre 2007 et 2018 - base 100 en 2007



Source : Acoiss, 2018

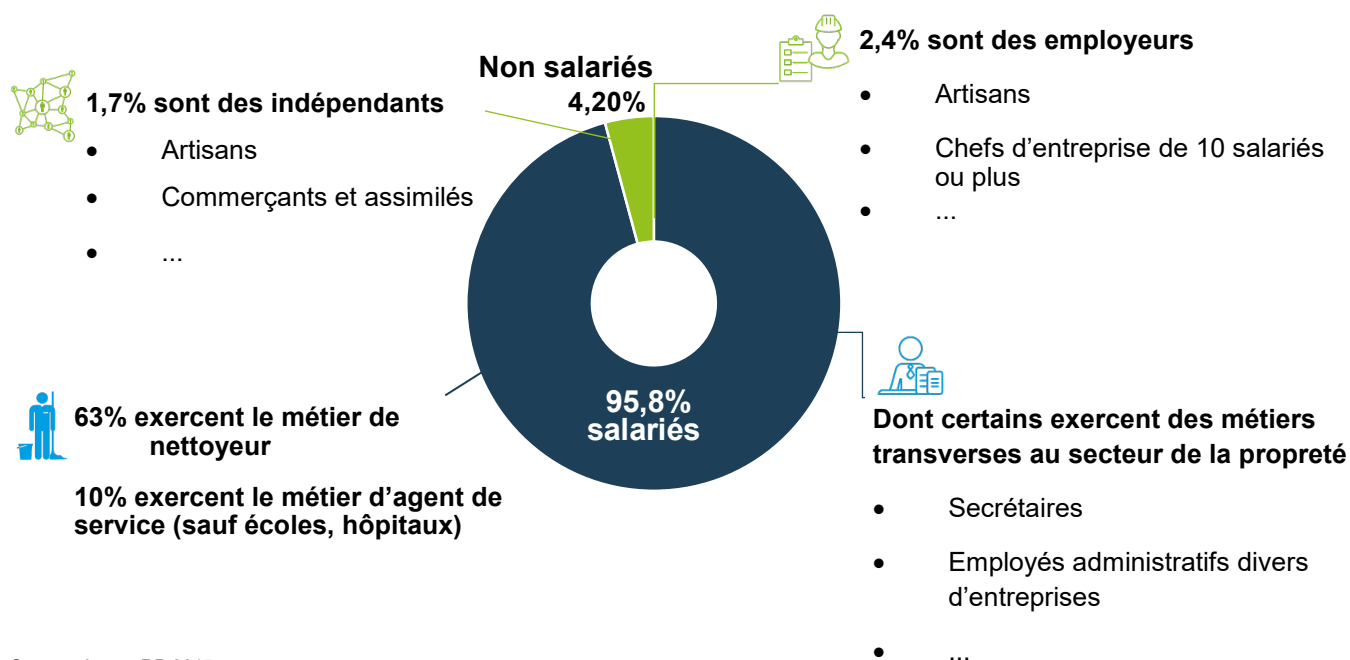
Les effectifs salariés du secteur ont progressé de 22,8 % en région, une évolution très favorable sur le territoire alors même que l'emploi salarié, tous secteurs confondus, accuse un recul de 5,5% sur cette période décennale. Cette progression est cependant moins marquée que celle observée au plan national (+28,0%).

En région, le secteur est porté par les territoires ayant une métropole. Ainsi, les quatre territoires de Strasbourg, Nancy, Metz et Châlons-en-Champagne comptent tous plus de 5000 salariés en 2018 grâce à des progressions de plus de 1 000 salariés depuis 2007.

Les actifs du secteur

Les actifs du secteur, qu'ils soient salariés ou non, exercent près de 270 professions différentes au sein du secteur. Parmi ces professions, deux principales, celle de nettoyeur qui représente près des deux tiers des actifs occupés du secteur et celle d'agent de service (sauf école, hôpitaux).

Outre ces professions principales, les actifs du secteur exercent d'autres activités telles que des activités dites transverses (secrétariat, comptabilité...) tandis que d'autres ne sont pas salariés mais indépendants ou employeurs d'entreprises.



Source : Insee, RP 2015

À RETENIR



Près de 900 créations d'entreprises en 2018



Près de 3 établissements sur 4 ne compte aucun salarié



Près de 72 % des établissements employeurs présents sur le nettoyage courant des bâtiments

Les établissements (employeurs ou non) sont concentrés sur le nettoyage courant des bâtiments (72,3%) c'est-à-dire le nettoyage intérieur des bâtiments domestiques et professionnels tandis que les autres activités de nettoyage, autrement dit les activités relatives au nettoyage des piscines, des trains, des citernes de transport, des chaussées, etc. représentent moins de 7% de l'activité.

Le secteur se caractérise par la présence importante de l'emploi non salarié : près de trois établissements sur quatre n'emploient aucun salarié (plus que tous secteurs significativement). Les créations d'entreprises ont doublé en à peine dix ans, passant de 450 en 2009 à près de 900 en 2018. Ce dynamisme s'appuie sur la facilité d'installation à titre individuel, en effet l'activité nécessite peu de frais et ne réclame pas de compétences rares...

Le salariat connaît aussi une progression, le nombre d'établissements employeurs et leurs effectifs ont augmenté ces dix dernières années (respectivement + 24,6% et +22,8%). Ces progressions sont surtout notables sur les territoires avec d'importants pôle urbain (Strasbourg, Nancy, Reims...).

La profession est le dénominateur commun qui permet de regrouper les actifs en emploi réalisant des activités similaires. Pour cela, les personnes disposent généralement de compétences spécifiques pour exercer toutes les activités en lien avec la profession. L'intérêt d'une telle approche est qu'elle permet de regrouper des actifs occupés réalisant des activités identiques mais exerçant dans des secteurs d'activités différents. Ainsi, l'ensemble des nettoyeurs du Grand Est, dans le cadre de ce diagnostic, seront pris en compte quelle que soit l'activité de l'établissement des actifs occupés (privé / public...).

Un métier spécifique : nettoyeur.se

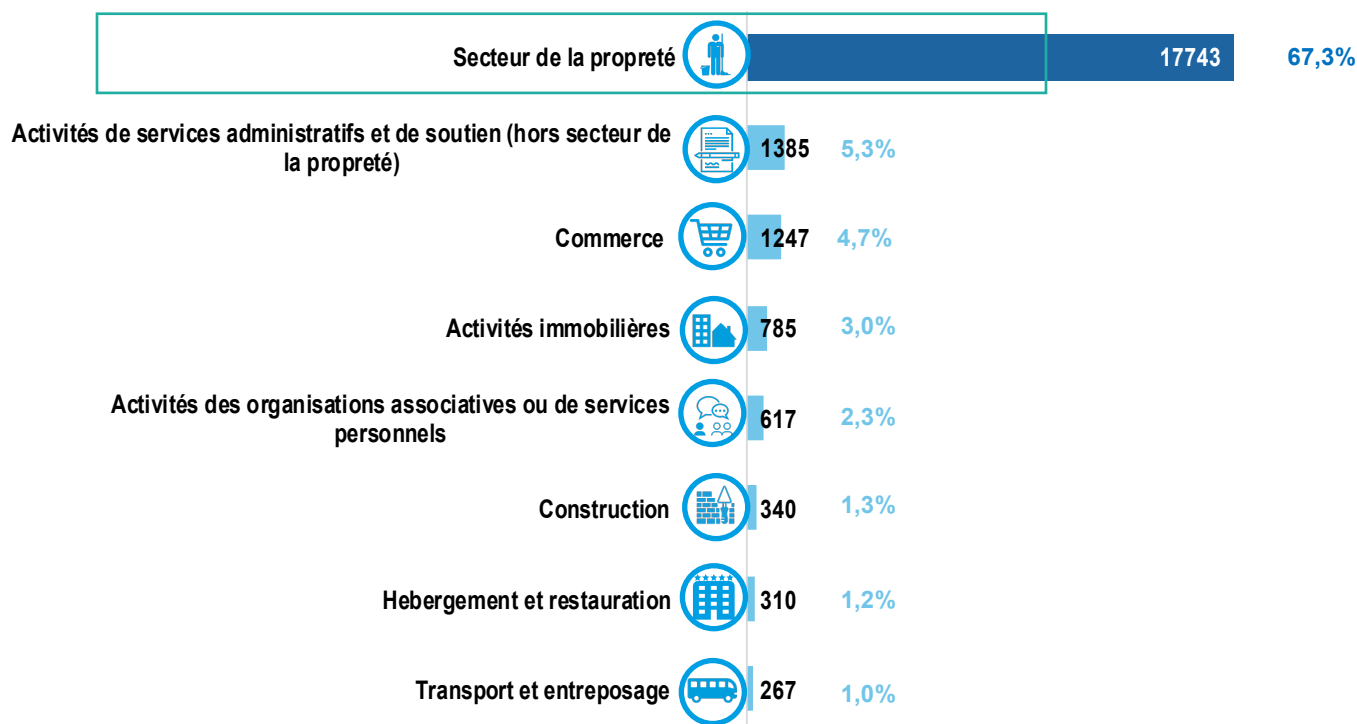
Parmi les 270 professions exercées par les actifs du secteur, une seule peut-être qualifiée de spécifique : nettoyeur.

 **26 357 nettoyeurs**


LES SECTEURS D'EXERCICE DU MÉTIER DE NETTOYEUR


Parmi les nettoyeurs, les deux tiers exercent leur activité dans le secteur de la propreté : dans le nettoyage courant des bâtiments pour plus de la moitié et dans les autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel pour un dixième. Le tiers des professionnels nettoyeurs se répartit au sein d'autres secteurs dont l'activité ne relève pas du nettoyage

Répartition des nettoyeurs dans les principaux secteurs d'activité



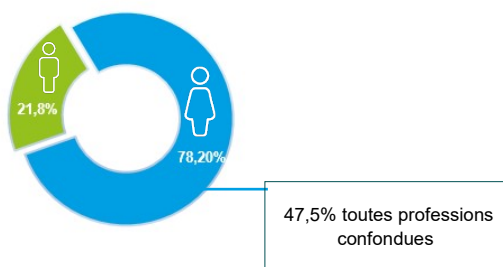
Source : INSEE, RP 2015

 Nettoyeurs du secteur de la propreté

 Nettoyeurs hors secteur

UNE SURREPRÉSENTATION DES FEMMES DANS LA PROFESSION

Répartition Homme/Femmes des nettoyeurs



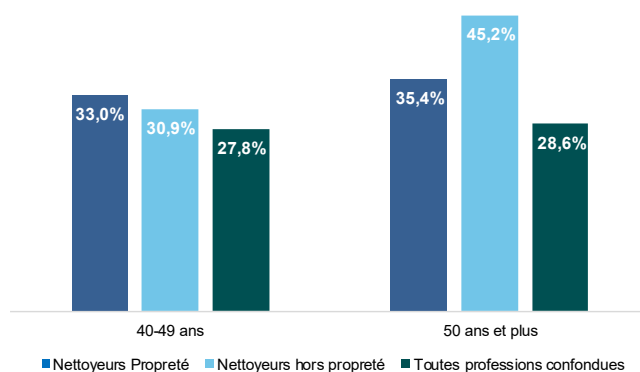
Source : Insee RP 2015

Les femmes, largement surreprésentées dans la profession; représentent plus des trois quarts des actifs occupés. Cette part est très légèrement inférieure pour les nettoyeuses hors secteur (76,7%)

UNE SURREPRÉSENTATION DES ACTIFS DE 40 ANS ET PLUS

Les actifs exerçant le métier de nettoyeur en Grand Est sont plus âgés que sur l'ensemble des professions. Les actifs de 40 ans et plus sont surreprésentés, ces derniers représentent 70,9% des actifs du métier soit 14,5 points de plus que toutes professions confondues. Cette répartition laisse présager de nombreux départs à la retraite notamment hors secteur où près d'un.e nettoyeur.se sur quatre a plus de 50 ans.

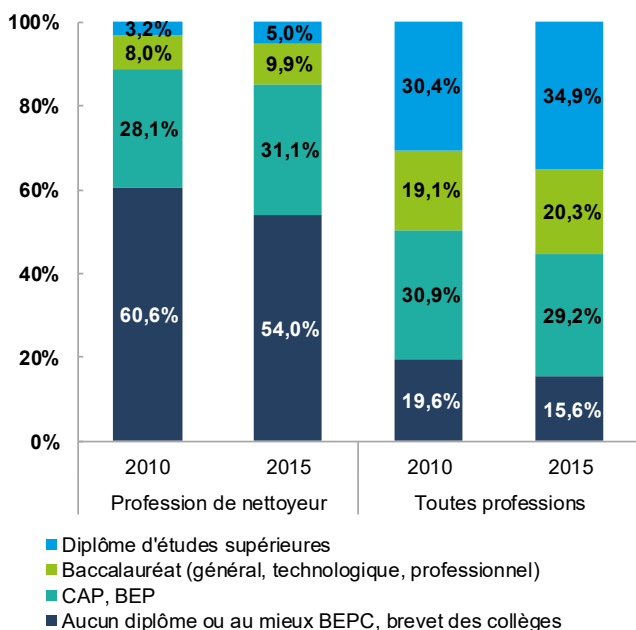
Part des 40 ans et plus dans la profession



Source : Insee RP 2015

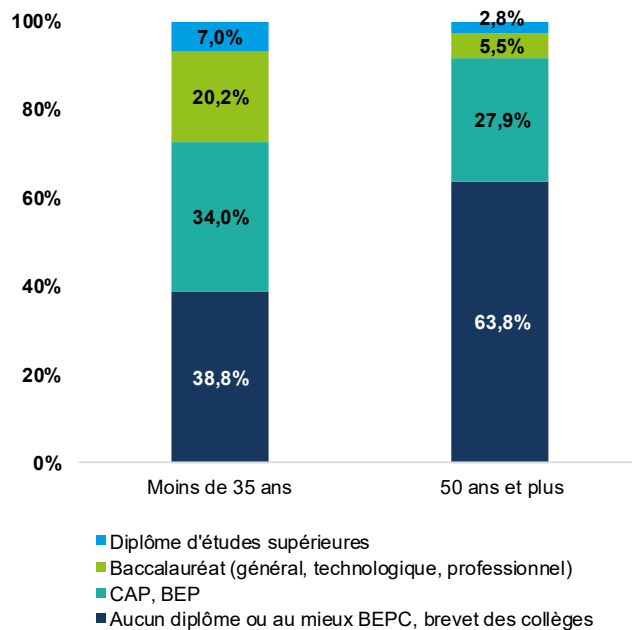
LE NIVEAU DE DIPLÔME EN HAUSSE CHEZ LES PLUS JEUNES

Comparaison entre 2010 et 2015 du plus niveau de diplôme obtenu par les actifs



Source : Insee, RP 2015

Comparaison du plus haut niveau de diplôme obtenu par les nettoyeurs selon leur âge

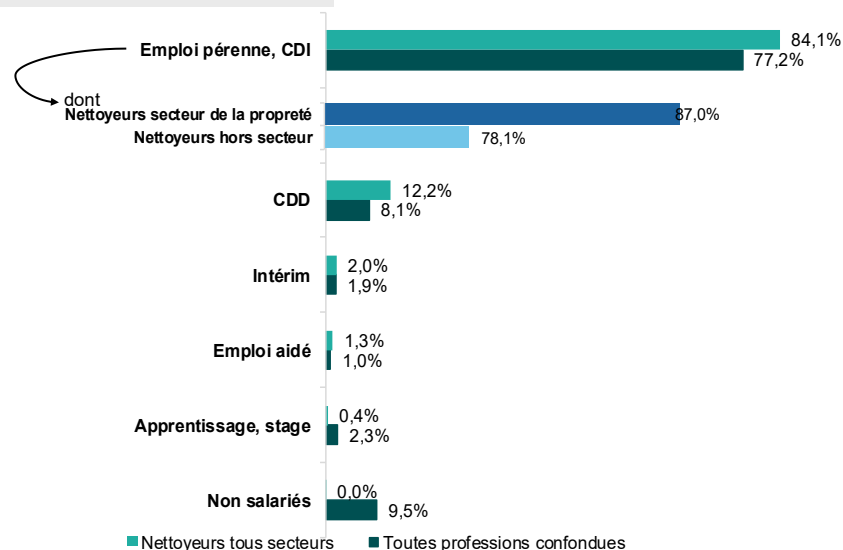


Source : Insee, RP 2015

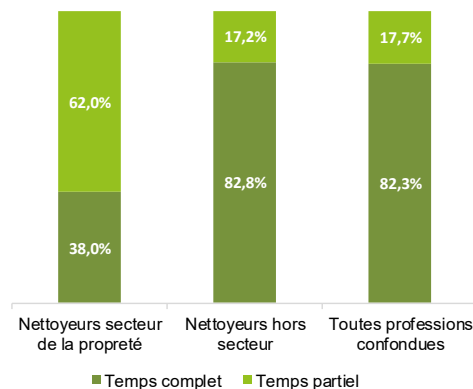
Plus de la moitié des actifs exerçant la profession de nettoyeur ne possède aucun diplôme. Une proportion 3,5 fois plus importante que toutes professions confondues. Cependant, comme toutes professions confondues, le niveau de diplôme tend à s'améliorer depuis 2010. La situation est surtout plus favorable pour les jeunes, en effet, les moins de 35 ans sont souvent mieux diplômés que leurs aînés : 61,2 % des moins de 35 ans ont au moins un diplôme de niveau V soit 25 points de plus que les actifs âgés de 50 ans ou plus.

LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Statut d'emploi des nettoyeurs



Temps de travail des nettoyeurs



Source : Insee, RP 2015

Les nettoyeurs en emploi bénéficient de meilleures conditions en termes de durabilité que les actifs occupés toutes professions confondues, c'est particulièrement le cas pour les nettoyeurs du secteur de la propreté qui ont en effet plus souvent un emploi pérenne tel qu'un CDI. Cependant les nettoyeurs, quelque soit leur secteur d'activité, sont moins d'un sur deux à travailler à temps complet alors que toutes professions confondues c'est le cas de quatre actifs sur cinq. Derrière cette moyenne se cachent deux réalités de temps de travail selon le secteur d'exercice : les nettoyeurs du secteur de la propreté pâtissent du temps partiels qui concerne les deux-tiers de ces actifs.



2/3

des nettoyeurs exercent leur activité au sein du secteur de la propreté



La moitié

des nettoyeurs ne possèdent aucun diplôme



78 %

sont des nettoyeuses

À RETENIR

Le constat le plus notable concerne la féminisation du métier : il concentre en effet près de 80% de femmes. Les nettoyeurs et nettoyeuses exercent majoritairement leur activité au sein du secteur de la propreté et plus précisément dans le nettoyage courant de locaux (nettoyage intérieur des biens domestiques et professionnels). Cette répartition est cohérente avec celle des établissements (plus de 70% dans l'activité).

Pour ces nettoyeurs et nettoyeuses, l'emploi pérenne est plus souvent la norme (84,1%) que pour les actifs toutes professions confondues (77,2%). Si cette part est encore plus favorable pour les nettoyeurs du secteur, leur temps de travail est quant à lui globalement plus précaire : deux tiers des nettoyeurs travaillent à temps partiel. Cette précarisation touche particulièrement les femmes qui représentent 91,4% des nettoyeurs à temps partiel.

Concernant le profil de ces actifs, le métier étant accessible sans niveau de diplôme préalable, plus de la moitié des nettoyeurs ne possède aucun diplôme. Il faut cependant noter l'élévation du niveau de diplôme ces dernières années, les moins de 35 ans sont quatre fois plus nombreux que leurs aînés à posséder leur baccalauréat.

Enfin, si le secteur connaît une situation favorable, de nombreux départs à la retraite sont à prévoir pour les années à venir, la question se posera particulièrement en dehors du secteur de la propreté où deux nettoyeurs sur cinq sont âgés de 50 ans ou plus. Des recrutements et des difficultés de recrutement sont donc à anticiper pour un métier souffrant de son manque d'attractivité.

Focus sur les employeurs de petites et moyennes entreprises



609 employeurs
dans le secteur

Six professions ont été retenues pour cette partie d'étude : les chefs d'entreprise de 0 à 400 salariés.

L'ÂGE DES EMPLOYEURS DU SECTEUR

30 ans

6,9% des employeurs ont moins de 30 ans

Soit 2,1 points de plus que tous secteurs confondus.

A noter : deux professions ne comptent aucun employeur de moins de 30 ans, les chefs d'entreprise de l'industrie ou des transports et les chefs d'entreprises commerciales.

50 ans

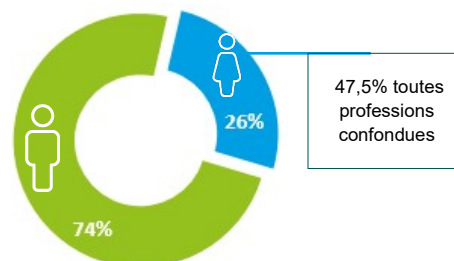
37,3% ont 50 ans ou plus.

Soit 6,1 points de plus que tous secteurs confondus.

A noter : la part dans 50 ans et plus est bien plus importante chez les chefs d'entreprise de l'industrie ou des transports (60,1%) et bien moindre chez les artisans de services divers (14,8%).

DES FEMMES SOUS REPRÉSENTÉES

Répartition Hommes/Femmes des employeurs



47,5% toutes professions confondues

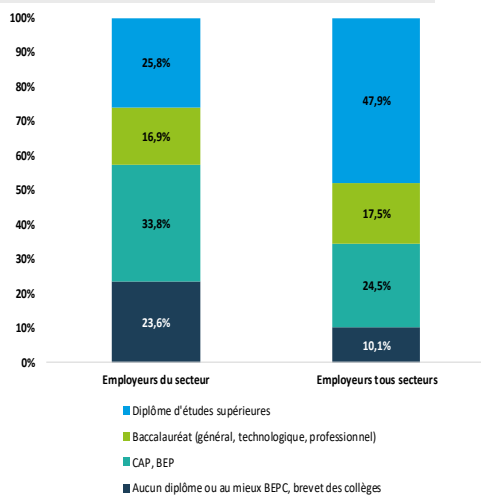
Source : INSEE, RP 2015

Les professions sont peu exercées par des femmes : la part de femme est inférieure de 12,6 points que pour les mêmes professions tous secteurs confondus.

A noter : deux professions se distinguent, les cheffes d'entreprises commerciales sont 42,8% tandis que chez les autres indépendantes divers prestataires de services ne sont que 16,9%

LE NIVEAU DE DIPLÔME

Plus haut diplôme obtenu par les employeurs



Source : INSEE, RP 2015

Si le niveau de diplôme des employeurs est en hausse ces dernières années, les employeurs du secteur sont encore majoritairement diplômés à des niveaux intermédiaires et restent moins diplômés que tous secteurs d'activité : ils sont deux fois moins souvent diplômés de l'enseignement supérieur et deux fois plus à n'avoir aucun diplôme.

Les employeurs du secteur les moins diplômés sont les chefs de moyenne entreprise : un quart ne possède aucun diplôme, soit 5 fois plus que tous secteurs confondus. Paradoxalement, ce sont aussi les employeurs les plus souvent diplômés de l'enseignement supérieur.

Focus sur les professions transverses



1159 actifs
du secteur exercent une profession transverse

Les professions retenues pour cette partie d'étude sont celles du secrétariat, les employés administratifs, les professions de la comptabilité et des finances ainsi que les professions commerciales.

L'ÂGE DES ACTIFS D'ACTIVITÉ TRANSVERSES

30 ans

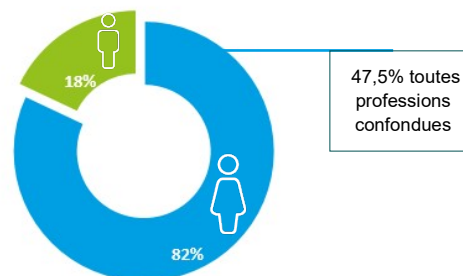
1 actif sur 5 a moins de 30 ans
soit 1,3 point de plus que pour les mêmes professions tous secteurs confondus

50 ans

27% des actifs ont 50 ans ou plus
soit une part comparable à ce que l'on observe pour les mêmes professions tous secteurs confondus

DES PROFESSIONS TRÈS FÉMINISÉES

Répartition Hommes/Femmes des actifs



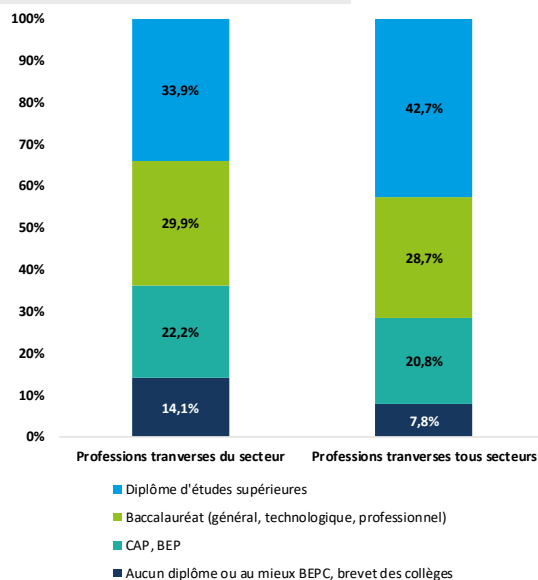
47,5% toutes professions confondues

Soit 1 point de plus que pour les mêmes professions tous secteurs confondus.

Source : Insee, RP 2015

LE NIVEAU DE DIPLÔME

Plus haut niveau de diplôme obtenu



Les actifs des activités transverses du secteur sont deux fois plus nombreux que tous secteurs confondus à ne posséder aucun diplôme

L'absence de diplôme pour l'exercice de ces professions se retrouve particulièrement chez les actifs de 50 ans et plus. La part de non diplômés est supérieure à la moyenne pour trois des sept professions : maîtrise et techniciens administratifs des autres services administratifs (23%), secrétaires (18,5%), maîtrise et techniciens des services financiers ou comptables (17,6%). Pour cette dernière le contraste est important puisque a contrario près de la moitié est aussi diplômée de l'enseignement supérieur.

Les actifs les plus diplômés sont les agents de maîtrise et techniciens administratifs des services juridiques ou du personnel qui sont 73% à avoir un diplôme de l'enseignement supérieur (6 points de plus que tous secteurs d'activité confondu)

Source : Insee, RP 2015

LES CONDITIONS D'EMPLOI



28,2% travaillent à temps partiel

89,5% ont un emploi pérenne de type CDI

Un tiers des actifs des professions transversales dans le secteur de la propreté travaille à temps partiel, soit une part plus importante que pour les mêmes professions tous secteurs d'activité confondus (23,5%)

Le temps partiel touche plus précisément trois professions, employés administratifs divers d'entreprises (53,8%), employés des services comptables et financiers (60,5%) et enfin les secrétaires (66,3%)

Le marché du travail

Le marché du travail est la confrontation entre l'offre d'emploi (déposées par les employeurs) et la recherche d'emploi (par les demandeurs d'emploi). Trois codes ROME ont été retenus pour cette étude, le lavage de vitres, le management en propreté de locaux ainsi que le nettoyage de locaux.

LES DEMANDEURS D'EMPLOI (CAT ABC) SUR LES MÉTIERS DE LA PROPRETÉ



22 860 demandeurs d'emploi sur les métiers du nettoyage au deuxième trimestre de 2018
(2,5% des demandeurs d'emploi du Grand Est)



Dont 55,4% de demandeurs d'emploi de longue durée (> à 1 an)
Un poids plus important pour le lavage de vitre (57,1%) et moindre pour le management et inspection en propreté de locaux. (46,7%)



Nettoyage de locaux

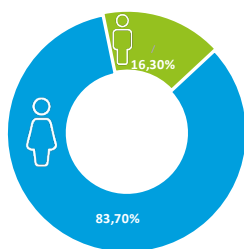
22 500

demandeurs d'emploi

Soit **98,4%** des demandeurs d'emploi inscrits sur les métiers de la propreté



+23% depuis 2012



Moins de 25 ans : 4,7%

50 ans et plus : 37,4%



Lavage de vitres

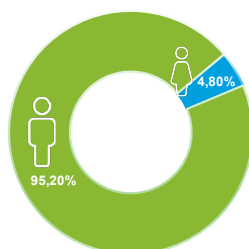
210

demandeurs d'emploi

Soit **0,9%** des demandeurs d'emploi inscrits sur les métiers de la propreté



+40% depuis 2012



Moins de 25 ans : 4,8%

50 ans et plus : 33,3%



Management et inspection en propreté de

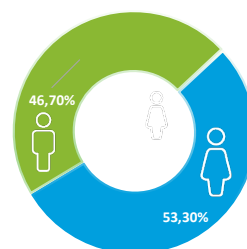
150

demandeurs d'emploi

Soit **0,7%** des demandeurs d'emploi inscrits sur les métiers de la propreté



+25% depuis 2012



Moins de 25 ans : 0,0 %

50 ans et plus : 60,0 %

Source : Pôle emploi 2T18

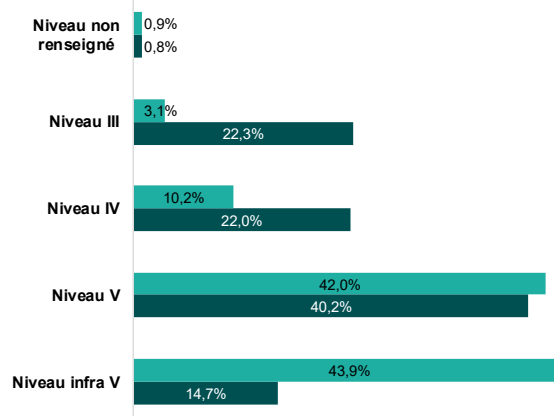
L'observation du profil des demandeurs d'emploi par activité donne à voir la singularité de chacune d'entre elle.

Le lavage de vitre se distingue par une demande presque exclusivement réalisée par des hommes et par des personnes ayant tout au plus un diplôme de niveau V (85,7%).

Le management et inspection en propreté de locaux recense majoritairement des personnes âgées de 50 ans et plus (2/3 des demandeurs), ils sont 1/4 à posséder un diplôme de niveau baccalauréat et 1/5 un diplôme de l'enseignement supérieur (ou équivalent). La proportion homme-femme est sensiblement la même.

Enfin, le nettoyage de locaux est surtout sollicité par les femmes en recherche d'emploi (le cas de quatre demandeurs du métiers sur cinq) et des demandeurs ayant un niveau de diplôme intermédiaire (86%).

Niveau de qualification des demandeurs d'emploi des métiers de la propreté



■ Métiers de la propreté ■ Tous Métiers

Source : Pôle emploi 2T18

L'OFFRE D'EMPLOI SUR LES MÉTIERS DU SECTEUR



1 520 offres déposées sur les métiers du nettoyage au premier trimestre 2019
(2,6% des offres d'emploi déposées en Grand Est)



95,4% sur les métiers du nettoyage de locaux

3,3% sur les métiers du lavage de vitre



1,3% sur les métiers du management et inspection en propreté de locaux



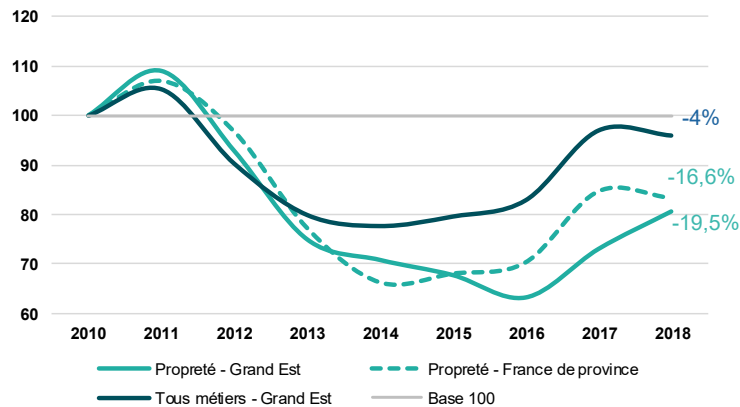
65,1% des offres proviennent d'entreprises du secteur de la propreté



52% d'offres durables
43,4% de CDI

Source : Pôle emploi 1T19

Evolution du nombre d'offres déposées annuellement –base 100 en 2010



Source : Pôle emploi 2012-2018

Tout comme les autres secteurs, celui de la propreté (en région et en France) a été impacté par la crise de 2008 : une baisse importante du nombre d'offres déposées s'observe dès 2012. Cependant, contrairement aux autres métiers en Grand Est, ceux de la propreté n'ont pas connu la même dynamique par la suite puisque la diminution du nombre d'offres déposées s'est poursuivie jusqu'en 2016. Le secteur a été particulièrement impacté en Grand Est avec une baisse de 19,5%, soit cinq fois plus que tous métiers.

À RETENIR



La moitié
des demandeurs d'emploi le sont depuis plus d'un an



43,9%
des demandeurs d'emploi n'ont aucun diplôme (14,7% tous métiers)



65 %
Des offres sont déposées dans le secteur

Le nettoyage de locaux recense presque l'intégralité des demandes d'emploi, une proportion importante et en cohérence avec la répartition des emplois dans le secteur (72,3% des établissements et 72% des salariés du privés par activité dans le nettoyage courant de locaux) et des offres d'emploi déposées.

Plus de la moitié des demandeurs d'emploi inscrits sur ces métiers le sont depuis plus d'un an, la ratio entre l'offre et la demande donne un élément d'explication : en 2018 on comptait environ 30 demandeurs d'emploi pour une offre. De plus, le niveau de diplôme et l'âge de ces demandeurs d'emploi induisent un risque plus élevé d'un chômage de longue durée : deux demandeurs d'emplois sur cinq n'ont aucun diplôme contre un sur deux tous métiers confondus et près d'un quart est âgés de 50 ans ou plus. Enfin, il faut noter que la moitié des offres déposées par les employeurs chez pôle emploi sont des offres de moins de six qui ne donnent donc pas une durabilité d'emploi.

PARTIE 3 : FORMATIONS DU SECTEUR

Les formations de la propreté sont identifiées à partir du code NSF343 et des codes trois codes rome correspondants. Au vu de la multiplicité des formes de formations professionnelle continue et de la complexité d'identification, la liste des formations professionnelles ne peut être exhaustive mais donne cependant un large aperçu de l'offre proposée sur le territoire régional.

FORMATION INITIALE :

1 CAP
1 Bac professionnel

FORMATION CONTINUE

Une trentaine de formation (diplômante, certifiantes, qualifiantes...)

Hors financements régionaux

Financements régionaux

Une trentaine de formations financées par la Région en 2018

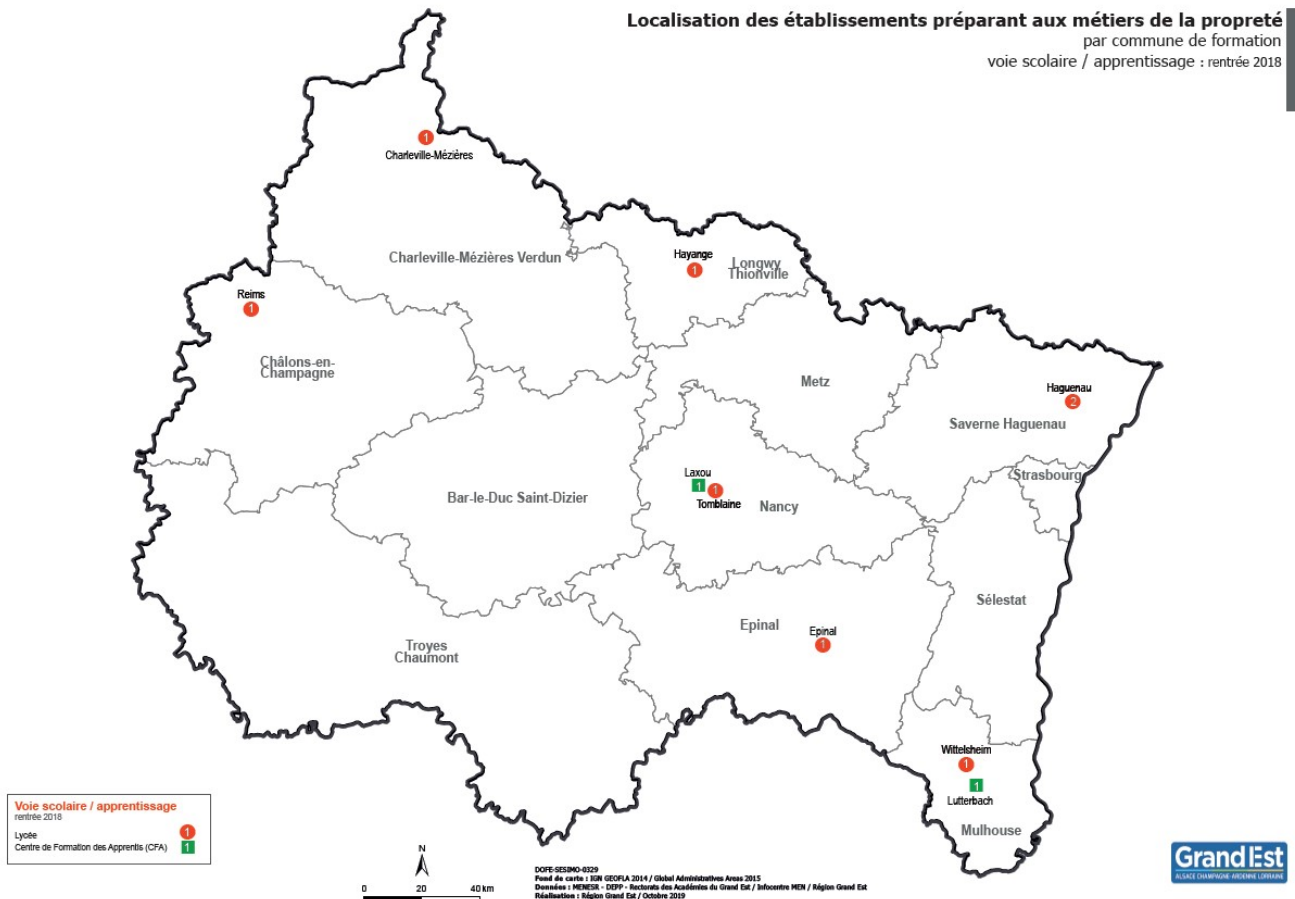
- 464 places de formations proposées
- 425 personnes formées

La formation initiale

A la rentrée 2018, deux formations initiales menant aux métiers de la propreté sont proposées en Région, le CAP *agent d'entretien de propreté et d'hygiène* ainsi que le baccalauréat professionnel *hygiène, propreté et stérilisation*.

- ➔ Le CAP était dispensé en apprentissage dans deux CFA du Grand Est dont un seul a comptabilisé 5 apprentis sur les deux années. Trois lycées professionnels et un EREA proposaient également cette formation, suivie par 71 jeunes.
- ➔ 131 jeunes ont quant à eux choisi de suivre le baccalauréat au sein d'un des quatre lycées professionnels.

Localisation des établissements préparant aux métiers de la propreté
par commune de formation
voie scolaire / apprentissage : rentrée 2018



La formation continue

Une trentaine de formations sont proposées en Grand Est pour former aux métiers de la propreté, qu'il s'agisse d'une formation diplômante, certifiante ou qualifiante ou permettant d'acquérir, d'approfondir de nouvelles compétences.

Ont été sélectionnées ci-dessous les formations proposées en 2018 jusqu'en milieu d'année 2019 permettant ainsi de lister les formations récentes, intégrant à la fois les formations annualisées et par sessions.

FORMATIONS DIPLÔMANTES

Type de formation	Intitulé de la formation	Commune du lieu de formation	Organisme de formation
Niveau IV			
Baccalauréat professionnel	Bac pro hygiène, propreté et stérilisation	Haguenau	Greta Nord Alsace
Niveau V			
Certificat d'Aptitude Professionnelle	CAP agent-e de propreté et d'hygiène	Haguenau	GRETA Nord Alsace
		Charleville-Mézières	GRETA des Ardennes
		Mulhouse	CFA Roosevelt

FORMATIONS CERTIFIANTES ET QUALIFIANTES

Type de formation	Intitulé de la formation	Commune du lieu de formation	Organisme de formation
Niveau IV			
Titre professionnel	Agent de propreté et d'hygiène option Français Langue Etrangère (FLE)	Metz	ALAJI SAS (siège social)
Niveau V bis			
Titre professionnel	POEC Agent-e de propreté et d'hygiène	Montigny-lès-Metz	CF2P
Niveau V			
Certificat de Qualification Professionnelle	CQP Agent-e de propreté et d'hygiène	Verdun	ALAJI SAS
		Villers-lès-Nancy	ALAJI SAS
	CQP Agent-e machiniste classique/ Laveur-euse de vitres	Reims	GIP Formation continue - Réseau des Greta
		Sainte-Savine	GIP Formation continue - Réseau des Greta
	CQP Agent-e machiniste classique option laveur de vitre	Mulhouse	IRFA Est
		Troyes	Greta Champagne Sud
		Reims	Greta de la Marne
	CQP Agent-e machiniste classique en propreté	Villers-lès-Nancy	ALAJI SAS (siège social)
		Verdun	ALAJI SAS (siège social)
		Saint-Dié-des-Vosges	ALAJI SAS (siège social)
		Revin	ALAJI SAS (siège social)
		Balan	GIP Formation continue - Réseau des Greta
		Sedan	GRETA des Ardennes
		Châlons-en-Champagne	GRETA des Ardennes
	CQP Agent-e machiniste	Saint-Dizier	GIP Formation continue - Réseau des Greta
		Troyes, Chaumont	GRETA Sud Champagne
	CQP Agent-e d'entretien et de proximité de régie de quartier	Metz	ISEQ

Type de formation	Intitulé de la formation	Commune du lieu de formation	Organisme de formation
Niveau V (suite)			
Certificat de Qualification Professionnelle	CQP chef-fe d'équipe	Metz	ISEQ
	CQP chef-fe d'équipe en propreté	Reims	GIPFC GRETA de la Marne - Centre de Reims
Titre professionnel	Agent-e de propreté et d'hygiène	Saverne	ReForme
		Lingolsheim	ReForme
		Behren-lès-Forbach	CF2P
		Verdun	AFPA Nancy-Laxou
		Metz	AFPA Metz
	Agent-e de propreté et d'hygiène (CCP1 et CCP2)	Metz	AFPA ANTENNE DR GRAND-EST
	PROFPAE Agent-e de propreté et d'hygiène (PIC)	Longlaville	ALAJI SAS (siège social)
	Agent-e de propreté et d'hygiène -CCP1	Saint-Dié-Des-Vosges	CF2P
		Metz	AFPA Antenne DR Grand-Est
	PROFPAE Agent-e de propreté et d'hygiène - CCP1	Lingolsheim	ReForme
		Metz	ALAJI SAS (siège social)
		Toul	ALAJI SAS
		Lingolsheim	ALAJI SAS
		Strasbourg	ReForme
	PROFPAE Agent-e de propreté et d'hygiène - CCP1 Option bio-nettoyage (PIC)	Sarrebouurg	ALAJI SAS (siège social)
	Agent-e de propreté et d'hygiène (CCP2)	Metz	AFPA antenne DR Grand-Est
		Behren-lès-Forbach	CF2P
		Saint-Dié-des-Vosges	CF2P
	PROFPAE Agent-e de propreté et d'hygiène - CCP2 (PIC)	Toul	ALAJI SAS (siège social)
		Lingolsheim	ReForme
		Longlaville	ALAJI SAS
	PROFPAE Agent-e de Propreté et d'Hygiène - CCP2 Option bio nettoyage (PIC)	Sarrebouurg	ALAJI SAS (siège social)
	PRIAE BIO NETTOYAGE - Agent/e de propreté et d'hygiène	Metz	AFPA Antenne DR Grand-Est
Sans niveau spécifique			
Certificat de Qualification Professionnelle	CQP Agent-e machiniste classique en propreté	Sainte-Savine	GIPFC GRETA Sud Champagne - Centre de Troyes
	Agent-e Machiniste Classique	Jarville-la-Malgrange	INHNI Région Grand Est
	Agent-e Machiniste (PIC)	Saint-Dizier	GIPFC GRETA Sud Champagne - Centre de Saint-Dizier
Titre professionnel	Agent-e de Propreté et d'Hygiène - CCP1 option Bio-Nettoyage	Lunéville	ALAJI SAS (siège social)
	Agent-e de propreté et d'hygiène spécialité bio nettoyage en milieu agro alimentaire	Behren-lès-Forbach	CF2P
Certificat de Qualification Professionnelle	CQP Agent-e machiniste classique en propreté	Sainte-Savine	GIPFC GRETA Sud Champagne - Centre de Troyes

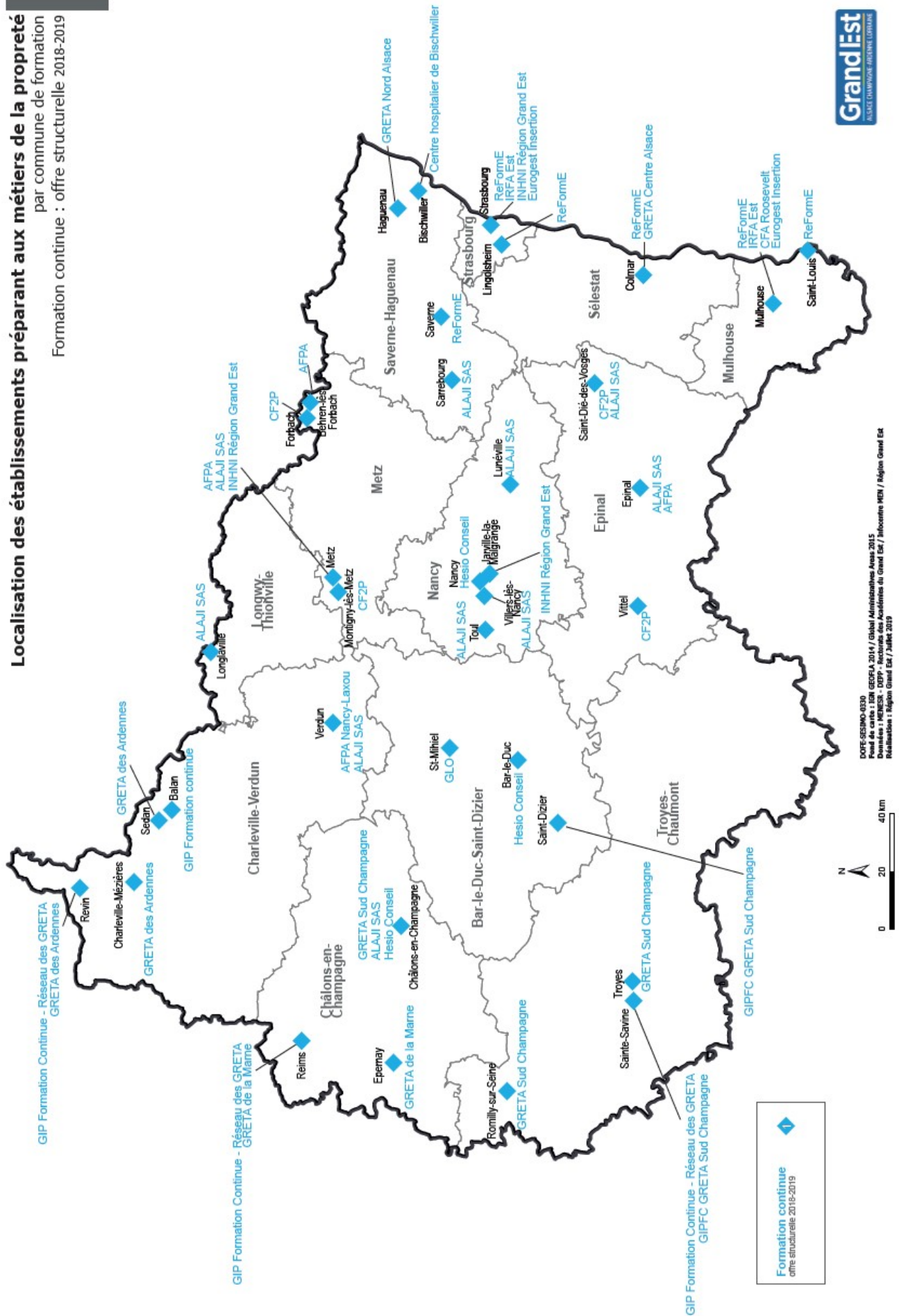
Type de formation	Intitulé de la formation	Commune du lieu de formation	Organisme de formation
Sans niveau spécifique			
Certificat de Qualification Professionnelle	Agent-e Machiniste Classique	Jarville-la-Malgrange	INHNI Région Grand Est
	Agent-e Machiniste (PIC)	Saint-Dizier	GIPFC GRETA Sud Champagne - Centre de Saint-Dizier
Titre professionnel	Agent-e de Propreté et d'Hygiène - CCP1 option Bio-Nettoyage	Lunéville	ALAJI SAS (siège social)
	Agent-e de propreté et d'hygiène spécialité bio nettoyage en milieu agro alimentaire	Behren-lès-Forbach	CF2P

FORMATIONS NI DIPLÔMANTES, NI CERTIFIANTES, NI QUALIFIANTES

Intitulé de la formation	Commune du lieu de formation	Organisme de formation
Remise à niveau - Préparation à l'entrée en entreprise de propreté industrielle	Strasbourg	INHNI Région Grand Est
Acquisition des compétences de base du nettoyage : FLE adaptée au secteur	Mulhouse	ReFormE
	Saint-Louis	ReForme
Formation bio-nettoyage et entretien des locaux	Bischwiller	Centre Hospitalier de Bischwiller
Nettoyeur de locaux machiniste	Colmar	ReFormE
Agent de nettoyage - option Hôtellerie (PIC)	Vittel	CF2P
Professionnalisation Agent de service de propreté (AS1)	Bar-le-Duc	HESIO CONSEIL
	Nancy	HESIO CONSEIL
	Châlons-en-Champagne	HESIO CONSEIL
	Epinal	ALAJI SAS
	Metz	ALAJI SAS
	Châlons-en-Champagne	ALAJI SAS
	Saint-Mihiel	GLO
	Strasbourg	EUROGEST INSERTION
	Mulhouse	EUROGEST INSERTION
	Colmar	GRETA Centre Alsace
Professionnalisation agent de service et de propreté (AS1)	Nancy	ALSAJI SAS
PROFPAE Métiers de la Propreté	Forbach, Sarreguemines	AFPA
	Mulhouse	IRFA EST
	Epernay	GRETA DE LA MARNE
	Strasbourg	IRFA EST
PROFPAE - Agent-e de propreté - Formation métier	Châlons-en-Champagne	GRETA Sud Champagne
PROFPAE - Agent-e de nettoyage	Villers-lès-Nancy	ALAJI SAS
	Auboué	ALAJI SAS
	Metz	ALAJI SAS
PROFPAE agent-te de nettoyage bio-nettoyage en zone à risque en milieu hospitalier	Villers-Lès-Nancy	ALAJI SAS
	Metz	ALAJI SAS

Localisation des établissements préparant aux métiers de la propreté

par commune de formation
Formation continue : offre structurelle 2018-2019



Les principaux établissements du secteur

Principaux établissements employeurs de la propreté - 100 salariés et plus

Raison sociale	Commune	Taille de l'établissement (salariés)	Activité
ISS PROPLETE	Souffelweyersheim	1000 à 1999	Nettoyage courant des bâtiments
ELIOR SERVICES PROPLETE ET SANTE	Jouy-Aux-Arches	500 à 999	Nettoyage courant des bâtiments
SERNET	Strasbourg	500 à 999	Nettoyage courant des bâtiments
TFN PROPLETE EST	Fléville-devant-Nancy	500 à 999	Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel
TFN PROPLETE EST	Henriville	500 à 999	Nettoyage courant des bâtiments
ELIOR SERVICES PROPLETE ET SANTE	Velaine-en-Haye	500 à 999	Nettoyage courant des bâtiments
ONET SERVICES	Geispolsheim	500 à 999	Nettoyage courant des bâtiments
DERICHEBOURG PROPLETE	La Chapelle-Saint-Luc	250 à 499	Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel
ISS PROPLETE	La Chapelle-Saint-Luc	250 à 499	Nettoyage courant des bâtiments
ONET SERVICES	Metz	250 à 499	Nettoyage courant des bâtiments
LUSTRAL	Metz	250 à 499	Nettoyage courant des bâtiments
TFN PROPLETE EST	Marolles	250 à 499	Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel
TFN PROPLETE EST	Hangenbieten	250 à 499	Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel
ONET SERVICES	Norroy-Le-Veneur	250 à 499	Nettoyage courant des bâtiments
ISS PROPLETE	Reims	250 à 499	Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel
GSF SATURNE	Souffelweyersheim	250 à 499	Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel
GSF SATURNE	Eckbolsheim	250 à 499	Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel
A-G-NET	Sainte Savine	250 à 499	Nettoyage courant des bâtiments
ELIOR SERVICES PROPLETE ET SANTE	Schiltigheim	250 à 499	Nettoyage courant des bâtiments
ELIOR SERVICES PROPLETE ET SANTE	Habsheim	250 à 499	Nettoyage courant des bâtiments
ONET SERVICES	La-Rivière-de-Corps	250 à 499	Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel
GSF SATURNE	Brumath	250 à 499	Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel
GSF ARIANE	Norroy-Le-Veneur	250 à 499	Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel
ONET SERVICES	Fameck	250 à 499	Nettoyage courant des bâtiments
ISS PROPLETE	Maxeville	250 à 499	Nettoyage courant des bâtiments
DERICHEBOURG PROPLETE	Champeigneulles	250 à 499	Nettoyage courant des bâtiments
CARRARD SERVICES	Taissy	250 à 499	Nettoyage courant des bâtiments
ELIOR SERVICES PROPLETE ET SANTE	Taissy	250 à 499	Nettoyage courant des bâtiments
DERICHEBOURG PROPLETE	Illkirch Graffenstaden	250 à 499	Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel
DERICHEBOURG PROPLETE	Saint-Brice-Courcelles	250 à 499	Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel
ONET SERVICES	Pompey	250 à 499	Nettoyage courant des bâtiments
DERICHEBOURG PROPLETE	Augny	250 à 499	Nettoyage courant des bâtiments
ISS PROPLETE	Saint-Julien-Lès-Metz	250 à 499	Nettoyage courant des bâtiments
ENTREPRISE H. REINIER	Schiltigheim	250 à 499	Autres activités de nettoyage n.c.a.
TFN PROPLETE EST	Kingsheim	250 à 499	Autres activités de nettoyage des bâtiments et nettoyage industriel

Source : Sirène, Insee

NOMENCLATURE D'ACTIVITÉ FRANÇAISE (NAF)

Regroupement d'activités	Activités retenues dans les travaux du présent contrat d'objectifs	
Propreté	8121Z	Nettoyage courant des bâtiments
	8122Z	Autres activités de nettoyage des bâtiments industriels
	8129B	Autres activités de nettoyage n.c.a

NOMENCLATURE DES PROFESSIONS ET CATÉGORIES SOCIO-PROFESSIONNELLES (PCS)

Profession spécifique retenue	
684a	Nettoyeurs
Professions des employeurs	
217e	Artisans des services divers, de 0 à 9 salariés
227d	Autres indépendants divers prestataires de services, de 0 à 9 salariés
232a	Chefs de moyenne entreprise, de 50 à 499 salariés
233b	Chefs d'entreprise de l'industrie ou des transports, de 10 à 49 salariés
233c	Chefs d'entreprise commerciale, de 10 à 49 salariés
233d	Chefs d'entreprise de services, de 10 à 49 salariés
Professions transverses	
461a	Personnel de secrétariat de niveau supérieur, secrétaires de direction (non cadres)
461d	Maîtrise et techniciens des services financiers ou comptables
461e	Maîtrise et techniciens administratifs des services juridiques ou du personnel
461f	Maîtrise et techniciens administratifs des autres services administratifs
542a	Secrétaires
543a	Employés des services comptables ou financiers
543d	Employés administratifs divers d'entreprises

RÉPERTOIRE OPÉRATIONNEL DES MÉTIERS ET DES EMPLOIS OPÉRATIONNELS (ROME)

Les 3 métiers retenus dans les travaux du présent contrat d'objectifs	
K2202	Lavage de vitres
K2203	Management et inspection en propreté de locaux
K2204	Nettoyage de locaux

Les 8 collections de l'OREF



Réalités Emploi-Formation

Observer

Une vue d'ensemble de la relation « emploi-formation » en région, dans les territoires et les secteurs d'activités.



Tableaux de bord

Suivre

Des synthèses régionales sur l'emploi, le marché du travail, la formation en région. Des documents actualisés en permanence.



Études et analyses

Approfondir

Des informations-clés aisément exploitables pour faciliter et approfondir la réflexion sur un sujet ou un secteur donné.



Réflexions prospectives

Anticiper

Des éléments d'anticipation : tendances perceptibles et défis concernant la formation sur la relation « emploi-formation ».



Sanitaire et social

Observer le SaSo

Une observation du domaine Sanitaire et Social unique en région. Des documents variés pour comprendre le présent et éclairer l'avenir.



Mieux comprendre

Comprendre

Des clés de lecture pour faire le point ou mieux comprendre les chiffres et les concepts « emploi-formation ».



Médias

S'informer

Des outils pour rester informé(e).



Documents outils

Aider

Des outils pour aller plus loin.